

# 2021年度 入院満足度調査 結果報告と今後の課題

---

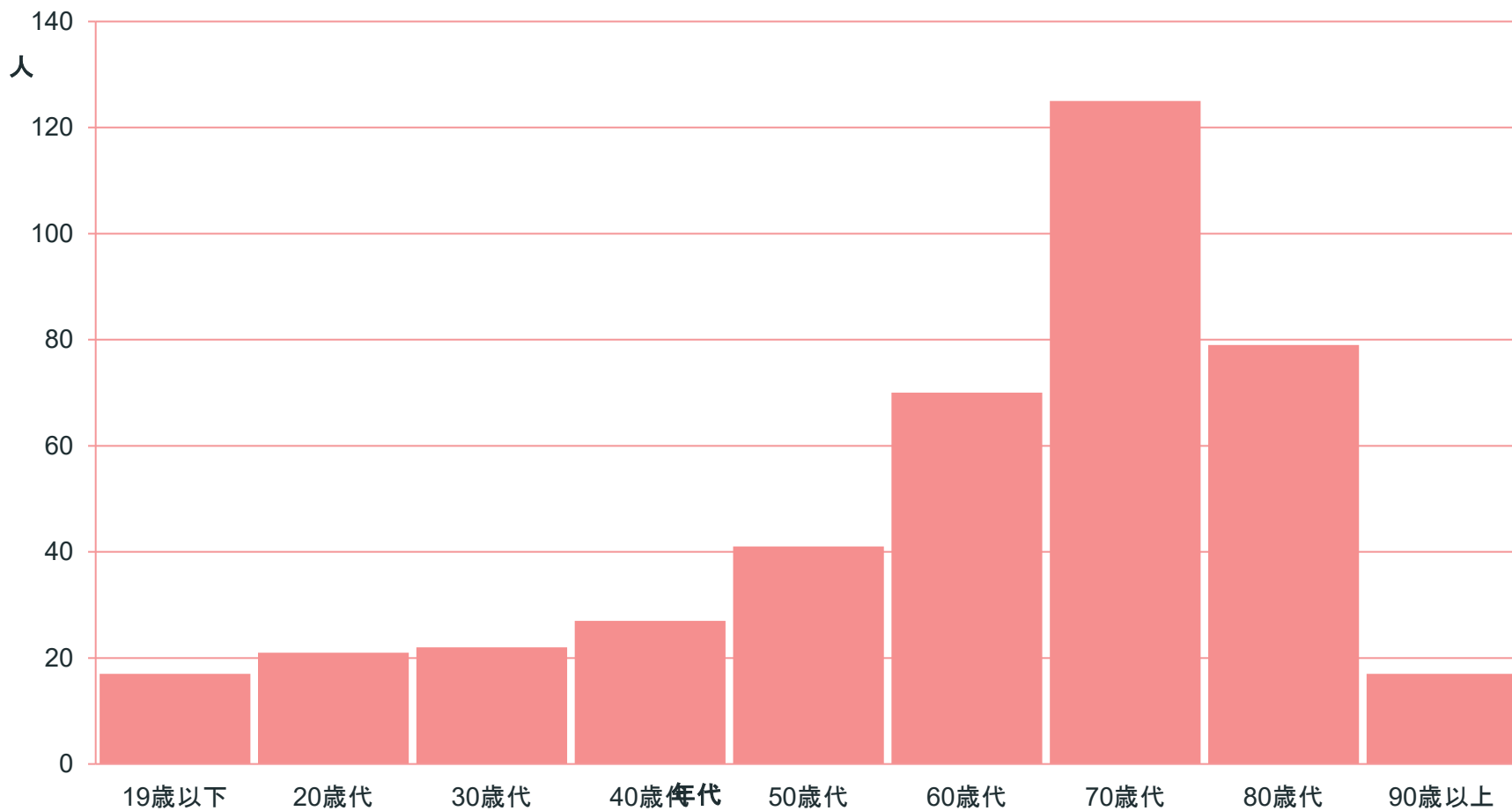
病棟診療委員会

# 実施概要

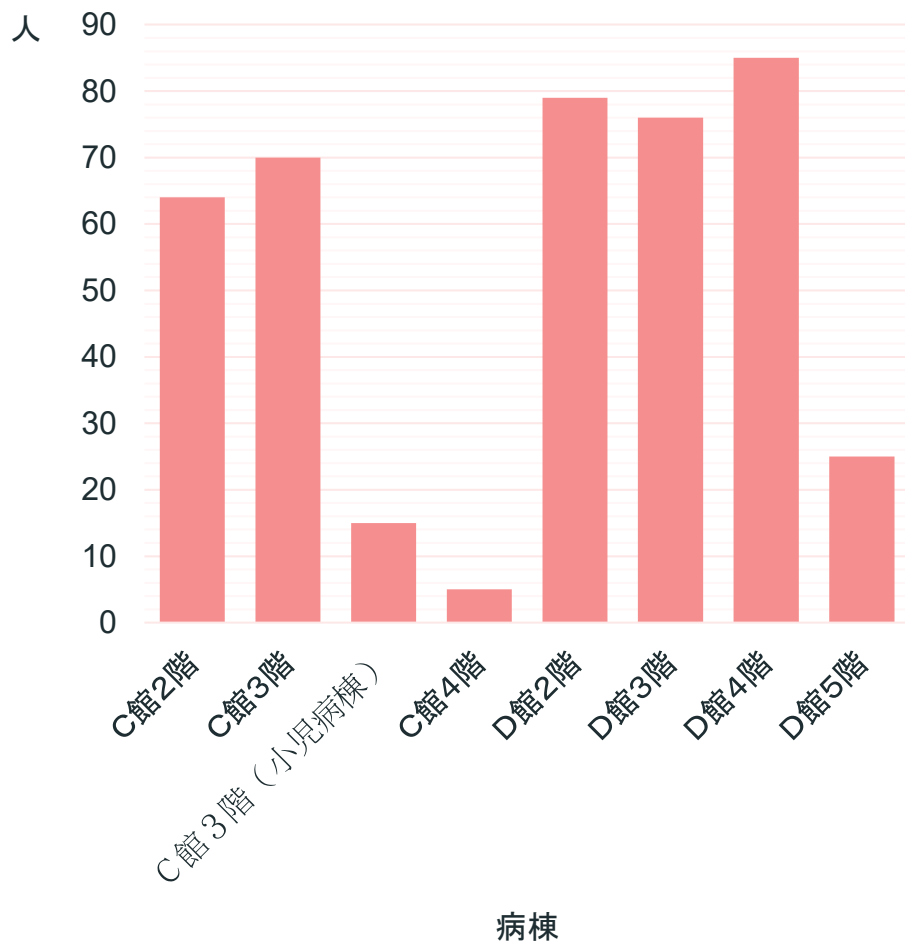
---

- アンケート配布期間 2021/10/01～2021/10/31
- 対象者 期間中入院診療を受けた方  
(新生児・死亡退院患者除く)
- 配布方法 各病棟で患者に配布
- 回答方法 QRコードからの入力  
またはアンケート用紙記載
- 回収数 419枚  
(対象患者数586人、回収率71.5%)

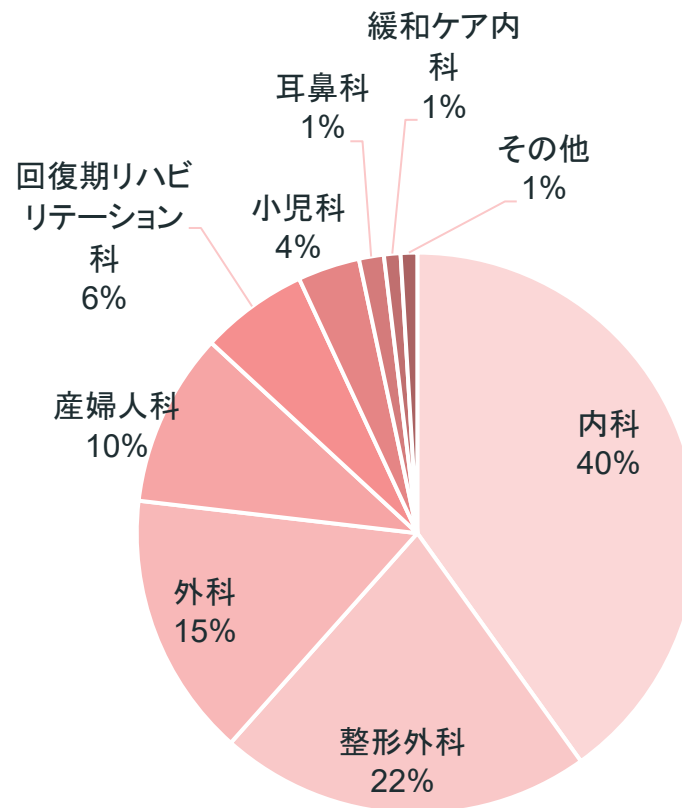
# 回答者の年代



# 回答者病棟内訳



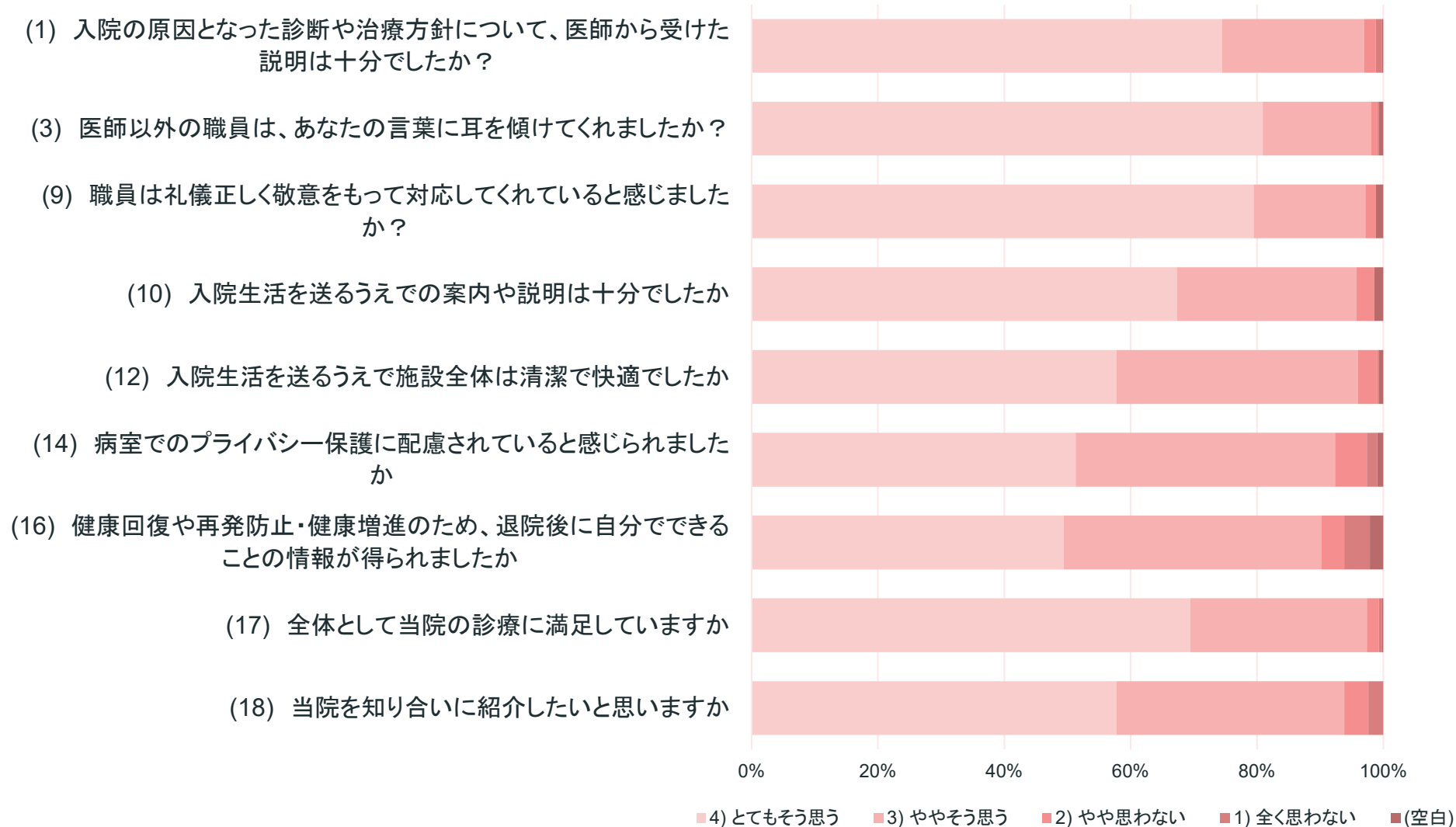
# 回答者診療科内訳



# 設問

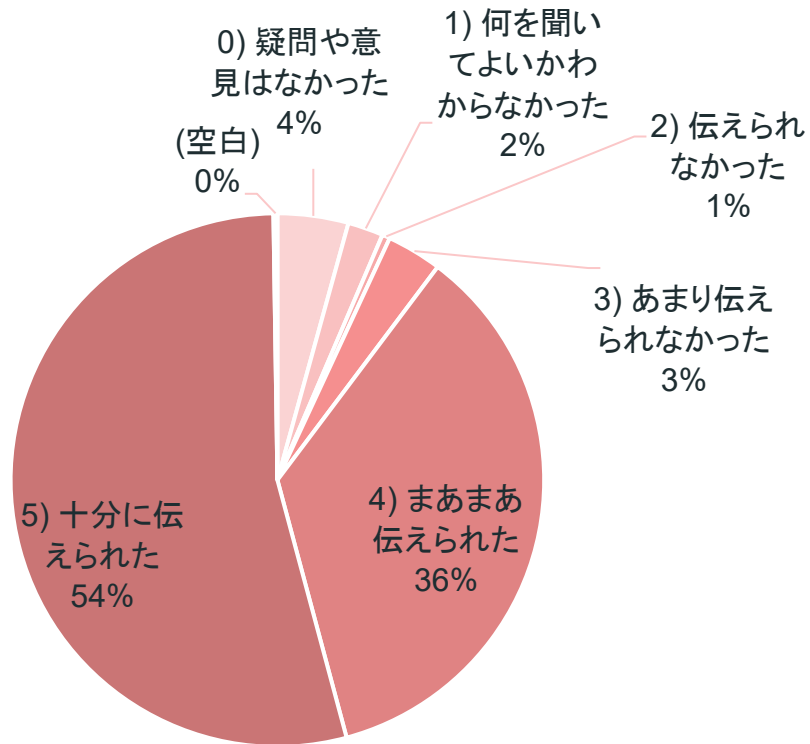
- (1)入院の原因となった診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？
- (2)診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？
- (3)医師以外の職員は、あなたの言葉に耳を傾けてくれましたか？
- (4)助けが必要で、ナースコールを押したり声をかけた後、あなたへのケアは行われましたか？
- (5)食事は全部食べられましたか？
- (6)栄養士または調理士が、食事の説明やアドバイスに伺いましたか？
- (7)薬が処方された際、薬剤師や看護師はあなたが理解できるように薬の説明をしてくれましたか？
- (8)リハビリ訓練は、あなたが納得できる目標をもって実施できましたか？
- (9)職員は礼儀正しく敬意をもって対応してくれていると感じましたか？
- (10)入院生活を送るうえでの案内や説明は十分でしたか
- (11)入院生活上の制限のなかで、とても困ったことや我慢したことはなんですか(いくつでも)
- (12)入院生活を送るうえで施設全体は清潔で快適でしたか
- (13)清潔・快適さの点で改善してほしい場所はどこですか(いくつでも)
- (14)病室でのプライバシー保護に配慮されていると感じられましたか
- (15)治療費や入院費の心配について職員に相談することができましたか
- (16)健康回復や再発防止・健康増進のため、退院後に自分でできることの情報が得られましたか
- (17)全体として当院の診療に満足していますか
- (18)当院を知り合いに紹介したいと思えますか

# 結果1

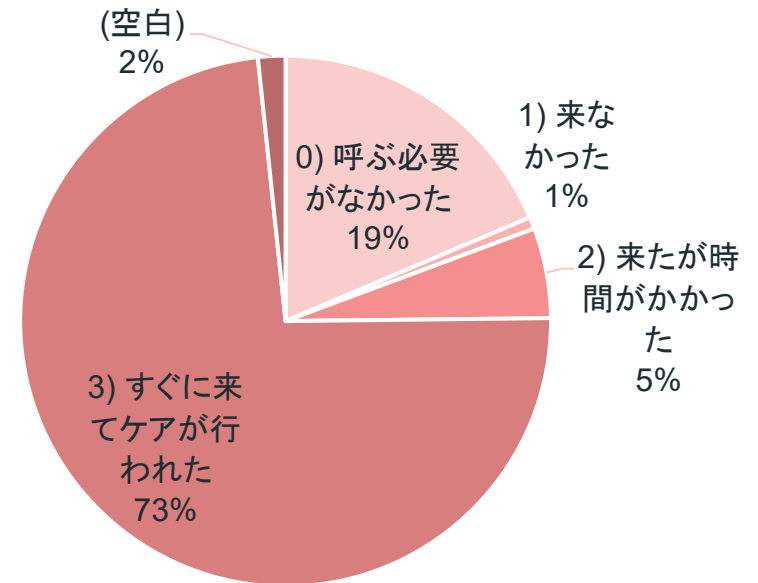


## 結果2

(2) 診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？

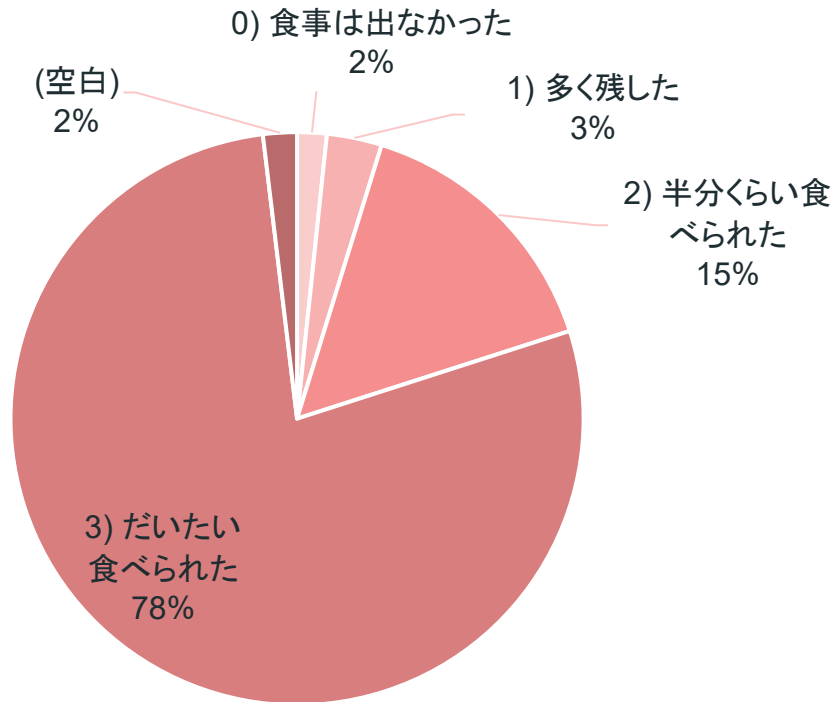


(3) 助けが必要で、ナースコールを押したり声をかけた後、あなたへのケアは行われましたか？

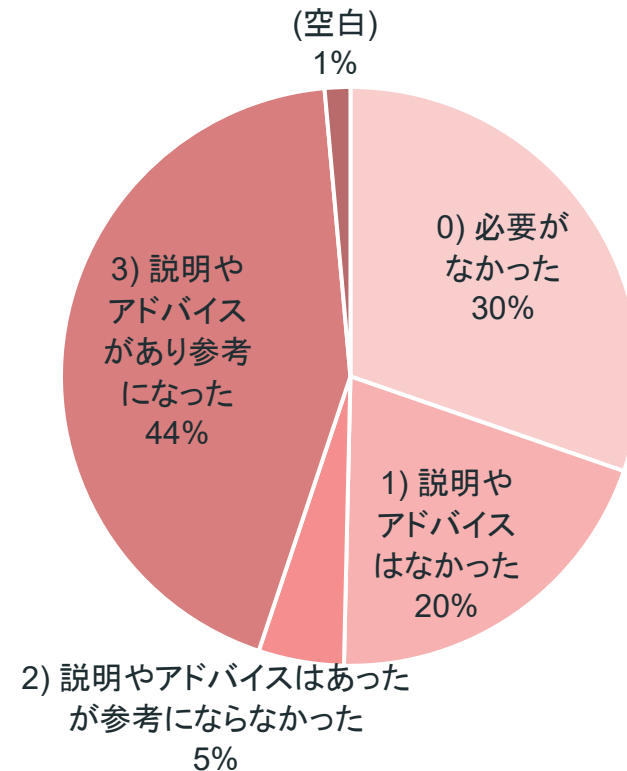


## 結果3

(5)食事は全部食べられましたか？



(6)栄養士または調理士が、食事の説明やアドバイスに伺いましたか？



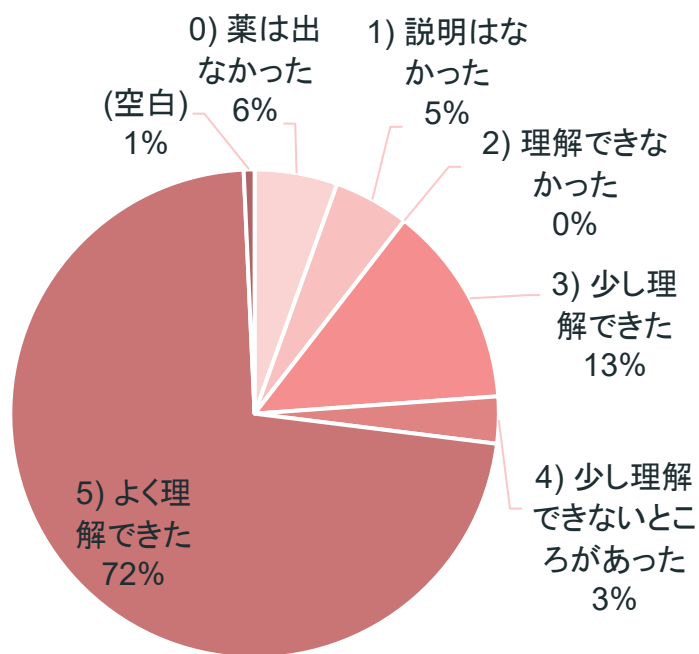
前年より改善は得られている (5)74%→81%( $p=0.011$ ), (6)38%→61%( $p<0.001$ )

▶引き続き、食べられない方への支援を進める。



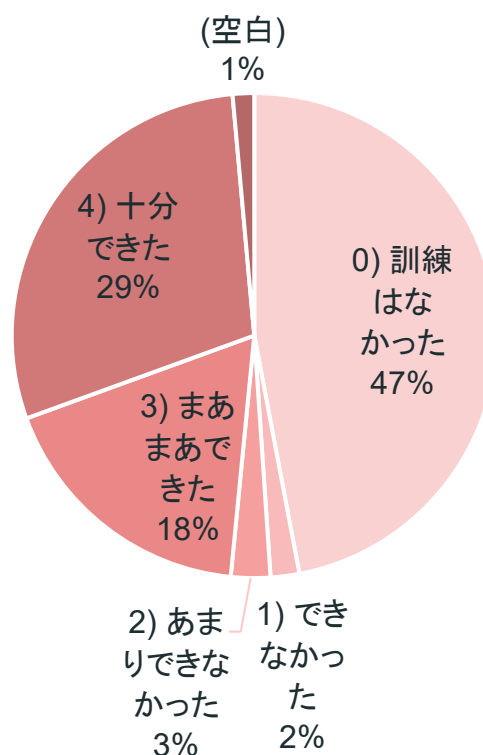
## 結果4

(7)薬が処方された際、薬剤師や看護師はあなたが理解できるように薬の説明をしてくれましたか？

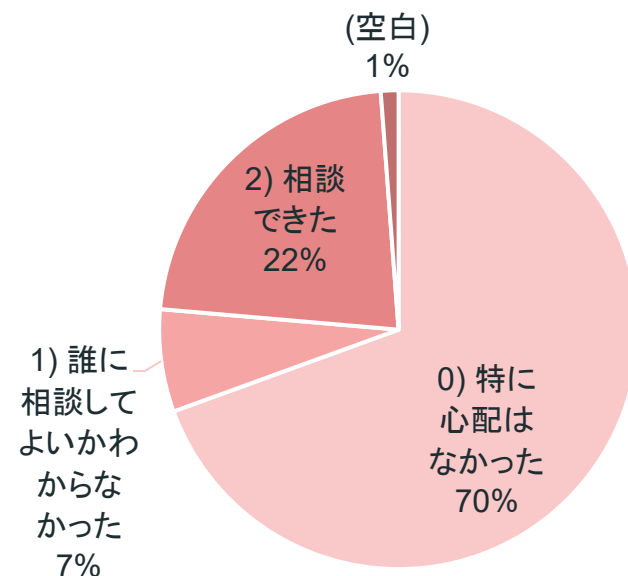


▶わかりやすい説明の工夫を進める

(8)リハビリ訓練は、あなたが納得できる目標をもって実施できましたか？



(15)治療費や入院費の心配について職員に相談することができましたか？



誰に相談してよいかわからないが7%(前年5%)  
▶お困りでないかの声掛けを強める