

《埼玉協同病院だより》

ふれあい

2012年 No.293

発行：埼玉協同病院
〒333-0831 川口市木曽呂1317
Tel.048-296-4771
Fax.048-296-7182

3

おもな記事●小児科医療の発展をめざして/
17時以降の診療について
健康マメ知識/虹の投書箱だより/連絡バス時刻表

2011年度

医療懇談会を振り返って

「医療生協の患者の権利章典を発展させるために」をテーマに懇談

今年度の医療懇談会は、2月28日をもって全22支部が終了しました。寒い中を組合員や職員が各支部の会場に集いました。全ての支部で医師を囲んでの懇談会となりました。皆様のご協力に心より感謝し、お礼を申し上げます。

病院活動においては、今年度、救急車の受け入れが過去最高に達していることを報告しました。3月末には4,000件を超える見込みです。しかしながら、救急要請数も増えており、地域全体の救急医療体制の改善は引き続き重要な課題です。

参加した医師からは、日々の診療を通じて、組合員に伝えたいこととして、様々なテーマで話がされ、参加者からの質問も多くありました。地元開催ならではの、アットホームな雰囲気、気軽に話し合うことができました。

また、今年は「医療生協の患者の権利章典」を発展させるために、というテーマで学習と意見交換することを、病院利用委員会から提案しました。各支部において話し合われた内容を交えつつ、振り返ってみたいと思います。

医療生協の患者の権利章典 制定後20年が経過

あらためて「患者の権利章典」を読み進めながら、内容を全員で学習する機会となりました。制定当時の医療の現場では、重要なことは医師が専門的な判断をして決める場合が多くありました。患者は医師の指示に従うという関係でした。その中で、医療生協では、患者が闘病の主体者として、もっと積極的に医療に参加する必要があると考えました。医療生協は、地域の住民が健康と生活にかかわる問題を持ち寄り、医療従事者とともに解決をしていこうという組織です。その考え方とあわせて、次にあげる患者の権利と責任を明示して医療生協の「患者の権利章典」として普及をすすめてきました。

患者の権利と責任

- 知る権利
- 自己決定権
- プライバシーに関する権利
- 学習権
- 受療権
- 参加と協同



患者の権利章典の立場から さまざまな実践がすすみました

身近なところでは、検査の説明および同意書が日常的に使われるようになりました。内服薬も、以前は紙袋に飲み方が書かれていて口頭で説明を受けるものでしたが、今は薬剤情報が写真つきで詳しく載っています。カルテ開示も行われています。組合員と職員で構成する病院利用委員会や倫理委員会の活動も定着しています。医療への患者参加を推進してきた20年と言えます。

「参加と協同」に注目してみようと

医療懇談会での意見を紹介します。患者の権利の確立という面で、今と20年前を比べるとどうでしょうか？たとえば、医師と患者の関係は変わりましたか？という問いかけには、「昔よりは、先生に聞きやすくなったと思う」「自分の考えや希望が話せるようになった」という意見と、「あまり変わっていないと思う。今はセカンドオピニオンも良いと言われるけれど、実際は言い出しにくい」という意見もありました。これについては、参加した医師からは、むしろ他の医師の意見を聞くことを推奨していること、患者本人が納得して自分の意思で治療をうけることが大切であるという話がありました。

「参加と協同」とは、患者みずからが、医療従事者とともに力を合わせて、これらの権利をまもり発展させる責任とうたわれています。医療従事者からの提案だけでも、患者からの一方的な要求だけでも、参加と協同の医療は成り立たないということです。具体的な例として、懇談会では、絵のような事例で話し合いました。



これに対しては参加者から「自分も、Aさんと同じで医師にまかせたいほうですね」「自分の病気は自分で管理しないと良くならないと思



守谷医師(左から2人目)を囲んで懇談しました」と両方の意見がありました。闘病の主体者として患者が成長しなければ、人権が保障される医療は実現しません。そういう意味では学習権とも密接に関連します。次の事例は、安全な医療を実現するために、ともに取り組むことが「参加と協同」の医療ではないか、という問いかけです。



これについては参加者から「病棟から外へ行かないようにというのは、ストレスがたまると思う」「Bさんに、自分が感染したら他の入院患者にも拡がることを理解してもらう必要がある」「きちんと説明して患者に協力してほしい」といえば分かるのではないかと意見が交わされました。

今後さらに発展させるために

患者の権利については理解がひろがり、知る権利やインフォームドコンセントなどは常識となりつつあります。これらを踏まえて、患者の自己決定権を保障するために、さらに必要な患者の権利は何か、また医療従事者のパートナーシップのありかたなども取り入れていく課題です。今回の医療懇談会は、現在の「患者の権利章典」の内容をあらためて学び、さらに発展させて新しい文書を作っていくためのスタートになったと思います。今後も組合員と職員で学習しながら検討する機会をつくっていきたいと思います。(埼玉協同病院利用委員会)

小児科医療の発展をめざして

小児科医長 細谷 通靖

2010年4月から1年間、川口市立医療センター小児科および新生児集中治療科で小児の重症患者や新生児の重症患者の管理を目的に研修をいたしましたので報告させていただきます。

小児科では、当院で対応困難な重症心身障害児や呼吸器管理の必要なお子さんから、当院でも対応可能な一般的な病気を幅広く担当させていただきました。

新生児集中治療科(NICU)では早産児(22週~36週)・超低出生体重児(1000g以下)のお子さんや外科疾患、心臓疾患などを担当させていただきました。病院によっても治療法が異なるため視点

が広がったと感じており、当院から転院となるお子さんも多い施設ですので交流という意味でも充実した研修となりました。

先方での医療を当院でそのまま実践することは難しいですが、重症になりそうなお子さんの判断については身に付いたと感じております。

当院の小児科は産科と連携して生まれてすぐのお子さんから担当させていただいていますので、研修で学んだことを十分に発揮して地域の皆様安心して出産・子育てができるようお手伝いをさせていただきたいと思っております。

眼科診療について~白内障のはなし

白内障は、目をカメラに例えるとレンズにあたる水晶体という部分に、本来水晶体のように透明なのに加齢等により白く濁ってしまう状態です。白内障は、黒髪が白髪になるように、加齢に伴い誰にでも起こってくる変化です。白内障が進行すると、「かすむ、ぼやける、まぶしい」といった症状を自覚します。ある程度お年を召されてこのような症状を感じたら、眼科での一般的な検査を受けることで、白内障なのか他の病気のなのかの診断がつかます。

白内障は、悪性の疾患ではないので、不便を感じなければ放置してかまいませんが、手術により濁りを取り除き、代わりに人工レンズを入れることで、すっきりした見え方が戻るので、放っておくのは損かもしれません。

白内障手術は、局所麻酔で15分程度の所要時間で行えます。以上は一般的なお話しで、例外があります。少しでも思い当たること、ほかに何か困っていることがございましたら、眼科外来にお声をおかけ下さい。

2011年4月より、1診体制ではありますが、白内障手術を含む手術も再開し、皆様の眼の健康のお手伝いのために、スタッフ一同で励んでおります。

(眼科部長 堀 邦子)

17時以降の診療について

2012年4月1日から、当院での17時以降の診療は、慢性疾患や定期受診の方の受付を中止し、急患対応のみとさせていただきますことになりました。

当院では、二次救急病院としての役割を發揮できるように、救急車の受け入れや急患対応の強化をはかることを目的に、病状が安定した方にはかかりつけ医(地域の開業医や医療生協の診療所)を

もっていただくようお願いして参りました。病院の役割と開業医の役割をそれぞれいかにして連携していこうというものです。

夜間の診療につきましても同じように、救急車の受け入れや急患対応に力をいれ、苦痛のある方、緊急受診が必要な方をなるべくお待たせしないで診療できるように、皆様にご協力をお願いする次第でございます。

これまで夜間診療をご利用いただきました患者様に、多大なるご迷惑をおかけすることとなり、申し訳ありません。

近年は、夜間診療を行っている診療所やクリニックも多く見られるようになりました。かかりつけ医と病院を上手に利用し、救急医療が必要な患者様が迅速に医療を受けられるよう、何卒ご理解ご協力の程、よろしく御願い申し上げます。

なお、婦人科(月)、皮膚科(月・木)の夜間診療につきましては、継続して行います。ご不明な点は、職員へお尋ね下さい。(外来診療部)

介護教室のご案内

2月6日に開催された介護者教室は、14名の参加でした。

粗村医師から在宅医療の話をはじめ、介護方法の実践として移動動作や着替え、オムツの当て方など行いました。

その後、お茶を飲みながら、日常抱えている介護の悩みや心配なことなどを話し、病院の職員と話すことで参加者から「良い気分転換になりました」と言う感想も寄せられました。

介護に興味のある方、介護をしている方、これから介護をする方、どなたでも気軽に参加できます。参加者のみなさんが元気になっていただける教室を目指してまいります。

開催日：4月9日(月)13時~16時
(毎回偶数月第2月曜日に内容を変えて開催しています)

会場：埼玉協同病院 F館2階会議室

参加費：500円(お茶代、資料代として当日徴収)

《お申し込み方法》
開催日当日、直接F館5階回復期リハビリ病棟にお越しください。
または平日(9時~17時)のみ電話申し込み可。☎048-296-4771(代)

担当者：回復期リハビリ病棟 滝澤・山本



介護方法の実践

患者会紹介

菖蒲の会(アルコール依存症)

日々の生活の中でお酒を飲まなかつたら!!と思われる事はありませんか?

アルコールの多量摂取は、予防医学の面からも注意する点は多いとされています。

菖蒲の会は、発足20年を迎えました。当初は、アルコール依存症の患者の精神的治療の集まりでしたが、社会的情勢も変わり、現在は「健康」と「アルコール」について考えたり、悩み事を話したりする会になりました。

毎月、例会を開催していますので参加希望の方は、下記までご連絡下さい。

開催日：毎月第3水曜日
18時30分~20時30分

会場：埼玉協同病院 (A館2階会議室)

問い合わせ：埼玉協同病院 ☎048-296-4771(代) 医療社会事業課 内田まで

埼玉協同病院のクリニカルインディケーター その9

クリニカルインディケーターとは、医療の質を定量的に評価する指標のことで、医療の質の良否を客観的に測ることのできる「ものさし」にあたります。今回は栄養管理についてです。

食事は入院生活の楽しみでもあり、栄養管理の基本でもあります。食費科では毎年、食事患者満足度アンケートを実施して食事の改善をしています。その時に入院している患者様により影響を受けませんが、概ね「満足」「やや満足」で7割程度の回答を受けています(図1)。調査した傾向や意見から入院中の食事内容を検討し、材料から盛り付けまで課題をみつかり改善して食事満足度の向上を目指しています。

また、いくら栄養計算し献立を立てていても食べていただければ

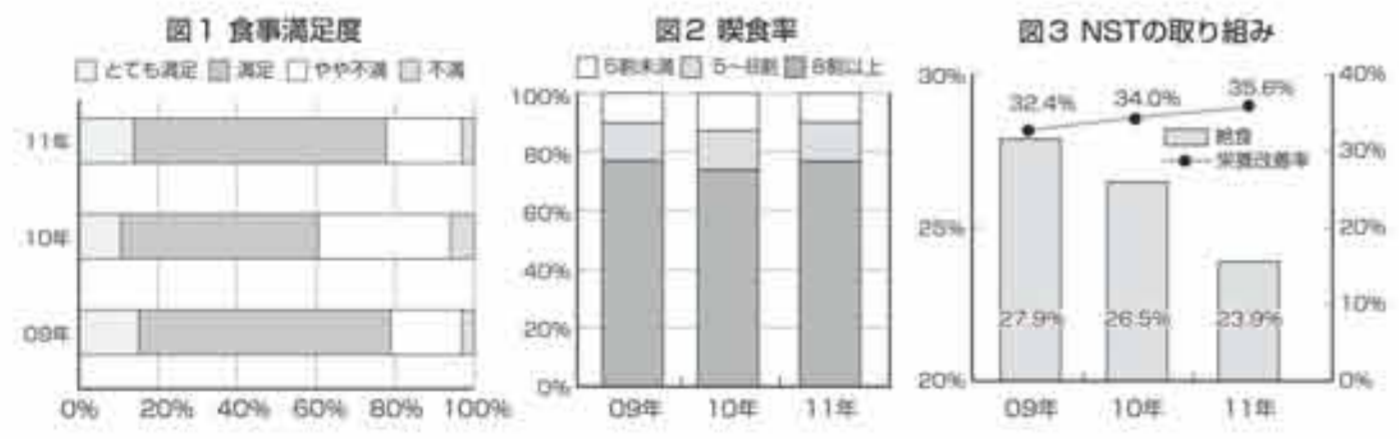
意味がありません。喫食率も定期的に調査して、改善の効果など評価しています(図2)。

次に当院では、NST(栄養サポートチーム)が稼働しています。NSTとは特に栄養状態の悪い患者様に多職種でかわり、栄養状態の改善を促進するためのチームです。絶食の患者様

に対して早期に食事を開始する取り組みもしています(図3)。クリニカルインディケーターでは、低栄養の指標とされるアルブミン2.8g/dl未満の方が3.0g/dl以上に改善された割合を調査しています。食事が食べられる患者様だけでなく、中心静脈栄養や経鼻経管栄養の患者様も対象に、栄養管理を行い徐々に栄養改善率も上がってきました(図3)。

これからも患者様に適した栄養管理方法を選択し、遠院に向けて活動をしていきたいと思えます。

(診療情報部)



当院と医療連携している 開業医さんのご紹介 20 ふたばクリニック



松本 岳院長

当院は外科の院長と内科の副院長の2人(どちらも40代前半)で、患者さんへのわかりやすい説明と丁寧な診療をモットーに、一般内科、消化器内科、外科を中心に「日曜日も」診療しています。特に力を入れている分野は消化器内視鏡検査と在宅医療です。

開業してから3年になりますが、協同病院には、精密検査や専門診療のお願いから緊急や入院の対応まで、本当にお世話になり、助けられています。総合診療や救急医療までこなす「かかりつけ医」としては、実に頼れる存在です。皆様のご協力をいただきながら、「ふたばクリニック」は、一層の地域貢献を目指して頑張ります。

院長：松本 岳



住所：〒336-0931
さいたま市緑区藤山4-33-24
☎048-883-2812

【診療科】内科/消化器科/外科/訪問診療

診療時間	月	火	水	木	金	土	日
午前 9:00~12:30	○	○	—	○	○	○	—
午後 15:00~18:30	○	○	—	○	○	—	—

※印は、13:00まで
【休診日】水曜日、土曜・日曜午後、祝日

虹の投票箱

MRI検査の待合環境を改善しました~投書のご意見・要望にこたえて

問 待合室で待っていましたが、狭い部屋で他の患者さんと二人で落ち着きませんでした。予約時間が過ぎていたので、廊下に出て技師の方に声をかけましたが、お待ちくださいと言われ、技師さんは撮影室に入っていました。それから暫く待ちました。他に、聞ける職員はおらず、個人情報が入った予約表も廊下側のポストに入れたままで気になりました。検査を前にして不安になりました。(30代女性より)

答 MRI検査を安心して受けていただくためには、大変不備な状態で、申し訳ありませんでした。この度、MRIの増設工事の際に待合室や更衣室の改善をすることができました。投書でご指摘いただいた点を踏まえて、専用の受付を作り、事務職員を配置しました。

患者様に検査前後の説明を丁寧に、不安の軽減を図ります。待合室を広くして、更衣室を増設しました。検査室内も明るく木目調の内装とし、柔らかな雰囲気になるように工夫しました。医療生協の貴重な医療機器の1つとして、十分に活用されるよう円滑な運用をまいります。

回答者：松本 茂(放射線科科長)



受付窓口・待合室とつながっています。更衣室も新設しました

協子ちゃんの健康マメ知識 第123回

●ESWLについて●

当院では尿管結石に対し体外衝撃波結石破砕術(以後ESWL)にて治療を行っていますのでご紹介させていただきます。

ESWLとは
ESWL装置より衝撃波を発生させ体内にある結石にのみ衝撃波を集中させ破砕するもので、身体に傷つけることなく尿管結石の治療が行えます。

治療の流れ
治療日に予めレントゲンにて尿管結石の有無、位置などを確認し予約時間30分前より高み止めのお薬を使います。
その後寝台の上に寝ていただき尿管結石の位置を後

首で合わせながら治療開始となります。
治療時間は60分から90分程度です。
衝撃波を発生させながら行うので装置からパチパチと音が出ることで、石の硬さにより衝撃波の強度を上げるため、多少の痛みを伴うこともあります。
痛みには個人差がありますが、我慢できる範囲内で調整致しますのでご安心ください。

結石の硬さ、種類、大きさ等により一回で終了することもある場合も必要となります。
ESWLとあまり聞き慣れない方もいらっしゃると思いますが、何かご不明な点がございましたら放射線科へお問い合わせください。

※「ふれあい」に掲載の開業医さんを受診される際は、受診前に必ず問い合わせをお願いします。

3月

外来診療体制表

※診療体制と医師が変更になる場合があります。 ※㊦印は予約が必要です。

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
④	5	6	7	8	9	⑩
⑪	12	13	14	15	16	17
⑱	19	⑳	21	22	23	24
㉔	26	27	28	29	30	31

毎月第2土曜日は休みです。
○が休診日です。

外来診療体制表		月	火	水	木	金	土	
内科	内科急患	午前	吉野	福庭	福庭	吉野	内山	担当医
		午後	石津	馬嶋	福本	清水(縁)	成田	担当医
		午前	成田	担当医	金子(史)	石津	土佐	担当医
		午後	村上(哲)		見目		石山	担当医
	内科予約	午前	㊦見目		㊦松本(光)(第2)	㊦山田(晃)	㊦野口	㊦羽二生(第1・4)
		午後	㊦福庭		㊦都丸			
	循環器	午前		㊦山田(昌)		㊦松本(定)		㊦ペースメーカー担当医(第4)・㊦新田(第1・4)
		午後	㊦金子(史)	㊦鷺尾	夜間㊦松本(定)・㊦金子(史)	㊦金子(史)・㊦坂倉		
		午前	㊦高橋(さ)	㊦高橋(さ)・㊦村上(哲)	㊦清水(縁)・㊦表	㊦高橋(さ)	㊦高橋(さ)・㊦清水(縁)	
		午後	㊦清水(縁)	㊦高橋(さ)	㊦村上(哲)・㊦表		㊦島村	
		午前	㊦高橋(さ)	㊦村上(哲)	㊦初診外来	㊦はじめ外来	㊦初診外来	
		午後			㊦忍	㊦増田・㊦田中(宏)	㊦大石	
		午前			㊦守谷			
	糖尿病	午前	㊦福本	㊦馬嶋	㊦宮岡・㊦星加	㊦原澤	㊦牧野	
午後		㊦佐藤		㊦宮岡・㊦星加	㊦原澤	㊦牧野		
消化器	午前			夜間㊦担当医(第1・3)				
	午後	㊦原澤						
呼吸器	午前	甲状腺・腎	甲状腺午前㊦見目	腎㊦清水(辰)		甲状腺㊦見目		
	午後	血液・禁煙			禁煙㊦担当医	血液㊦村上(純)		
脳神経外科	午前	㊦萩原			㊦丸(第1・3・4)・㊦細(第2・5)	㊦井出		
神経内科	午前			㊦新井(祐)	㊦塚本(第1・3・5)・㊦大熊(第2・4)			
精神科	午前	㊦雪田	㊦堀内(慶)・㊦荻野	㊦雪田	㊦雪田・㊦荻野			
	午後			夜間 ㊦雪田		㊦雪田		
外科	午前	市川(辰)	浅沼	井合	長	井上・重吉	担当医	
	午後・夜間	栗原	照井(乳腺外来)	金子(し)	金子(し)	照井(乳腺外来)		
乳腺外来	午後・夜間		午後㊦照井		夜間㊦照井(第1・2・4)	午後㊦照井		
麻酔科	午前	㊦西川					㊦西川(第1・3)	
整形外科	午前	仁平(関節)	岡崎(手)	関根	仁平(関節)	関根	森岡(第1・3)(腫瘍)	
		横尾	河野	横尾	担当医	後藤	日下部(第4・5)(小児整形)	
		北村	北村	小粥(脊椎)	河野	朝長	担当医	
		尹		宮本	関根			
泌尿器科	午前	林(幹)・永榮	西尾	林(幹)・斉藤	八木	林(幹)・久末	林(幹)・丸山	
	午後	㊦林	㊦西尾	㊦林・㊦斉藤	㊦八木	㊦久末		
皮膚科	午前	伊藤(理)	伊藤(理)	伊藤(理)	田中(純)	伊藤(理)	伊藤(理)	
	午後	田中(純)・上田	田中(純)・上田(第1・3・5)	田中(純)・六波羅	関・深谷	関	田中(純)	
	夜間	㊦伊藤(理)		㊦伊藤(理)	㊦関	㊦伊藤(理)		
小児科	午前	大西			稲津			
	午後	細谷	吉岡(淑)	細谷	細谷	小堀(勝)	休診	
専門	乳児健診等	藤田	藤田	担当医	藤田	吉岡(淑)		
						担当医		
専門	その他	㊦BCG接種	㊦乳児健診	㊦一カ月健診	㊦予防接種	㊦1歳半健診(第1・3)		
		㊦発達外来 斉藤・荒熊(第4) 金子(第1)・平井(第3) ㊦アレルギー 和泉・吉岡(こ)(第2)		㊦循環器・脇田 (第4のみ)		㊦アレルギー 和泉・小堀		
耳鼻咽喉科	午前	滋賀・担当医	滋賀・担当医	滋賀・渡辺(由)	滋賀・担当医	滋賀・担当医	担当医	
	午後	㊦補聴器				㊦滋賀		
眼 科	午前	堀	堀	曹	堀	堀	河井	
	午後							
	午前	神谷	担当医	神谷(第1・2・3・5)	神谷	神谷	㊦妊健・担当医	
	午後	市川(清)	担当医	市川(清)	伊藤(浄)	担当医	担当医	
産婦人科	午前	竹内	㊦竹内	担当医	㊦竹内	担当医	担当医	
	午後	芳賀	浅尾	担当医	市川(清)			
	夜間		㊦妊健・㊦助産師外来	㊦産褥	㊦助産師外来			
食生活相談	午前/午後	㊦管理栄養士	㊦管理栄養士	㊦管理栄養士	㊦管理栄養士	㊦管理栄養士	午前㊦管理栄養士	

▶診療受付時間

- 午前 8時10分～11時20分 (診療は8時40分から)
- ※眼科 8時10分～10時
- ※脳神経外科 木曜日受付 8時10分～11時
- ※産婦人科 土曜日 8時30分から電話受付
予約人数の制限がありますので、お断りさせていただく
こともあります。当日来院されての受付は行えません。
- 午後 予約以外は休診
※皮膚科金曜のみ14時～16時受付
- 夜間 午後5時～7時
(診療は午後5時40分から/土曜休診)

▶面会時間

- 月～金曜日 午後2時30分～午後8時
- 土・日・祭日 正午～午後8時
- ※治療のため安静を必要とする場合は、面会をお断り
することがあります。
- ※面会の方は必ず1階防災センターにお寄りください。

▶予約に関するお問い合わせ

電話予約センター

☎048-297-9821

月～金：午前8時30分～午後5時まで
土曜日：午前8時30分～午後1時まで

- ※内科急患外来・皮膚科外来の当日電話受付
平日(月～金)のみ：午前8時30分～
午前9時30分まで
- ※土曜日の当日電話受付は行っておりません。
- ※8:30～10:00までは当日受付等で混み合いま
す。10時以降が繋がりにやすくなっております。

▶健診に関するお問い合わせ

☎048-296-4880

かけ間違いによりご迷惑をおかけするケ
ースが増えておりますので、お間違いのない
ようをお願い致します。

埼玉協同病院代表

☎048-296-4771

- ▶全便共通.....
①土曜日の最終便は○で表示しました
②休診日は全便運休です。
第2土曜日は休診日です
- ▶東浦和便.....
①駅での発着場所は「タクシー降車場」の
後方です
- ▶東川口駅循環.....
①7時台と17時以降は協同病院と東川口駅
間の直行便です
- ▶診療便共通.....
①途中下車を希望する方は、乗車時に運転
手にお申し出ください
- ▶浦診便.....
①月・水・金は太田窪コース、火・木・土
は井沼方コースとなります
- ▶新郷・鳩ヶ谷コース.....
病院発 8時15分
帰り便 13時30分
土曜日は欠便です

時刻	東浦和駅発				川診発				さいわい川診行				東川口駅循環バス(戸塚安行駅経由)																	
	東浦和	浦診	川診	さいわい	東浦和	浦診	川診	さいわい	埼玉協同病院	浦診	さいわい	川診	埼玉協同病院	浦診	さいわい	川診	埼玉協同病院	浦診	さいわい	川診	埼玉協同病院	浦診	さいわい	川診	埼玉協同病院	浦診	さいわい	川診	埼玉協同病院	
7																														
8	00	15	30	50					52				7	00	4	8	10	14	16	18	25	29	30	33	35	38	42	46		
9	10	30	50	05	15	35	5	25	45			9	00	4	8	10	14	16	18	25	29	30	33	35	38	42	46			
10	10	30	50				5	25	45			10	00	4	8	10	14	16	18	25	29	30	33	35	38	42	46			
11	10	30	50				5	25	45	㊦	㊦	11	00	4	8	10	14	16	18	25	29	30	33	35	38	42	46			
12	10	30	50	㊦	㊦	㊦	5	25	45			12	00	4	8	10	14	16	18	25	29	30	33	35	38	42	46			
13	10	30	50				5	25	45			13	00	4	8	10	14	16	18	25	29	30	33	35	38	42	46			
14	10	30	㊦				5	25	㊦			14	00	㊦	㊦	㊦	㊦	㊦	㊦	㊦	㊦	㊦	㊦	㊦	㊦	㊦	㊦	㊦	㊦	
15	10	30	50	45	45	25	5	25	45	00	00	15	00	4	8	10	14	16	18	25	29	30	33	35	38	42	46			
16	10	30	50				5	25	45			16	00	4	8	10	14	16	18	25	29	30	33	35	38	42	46			
17	10	30	50				5	25	45			17	00	30						15	45									
18												18	00																	

※駐車場料金のご案内 無料対象(入庫後6時間)となる方...当日受診の患者様、送迎・付添の方、入院患者の家族のお見舞い、付添などです。