

《埼玉協同病院だより》

ふれあい

2013年 No.307

発行: 埼玉協同病院

〒333-0831 川口市木曽呂1317

Tel.048-296-4771

Fax.048-296-7182

5

おもな記事●専門医シリーズ④／

全日本民医連消化器研究会開催報告

健康マメ知識／虹の投書箱／連絡バス時刻表

新入職員を迎えました



2013年度、新たに入職した職員は、医師3名・保健師10名・助産師2名・看護師15名・薬剤師5名・臨床検査技師1名・理学療法士1名・作業療法士1名・事務総合職3名です。どうぞよろしくお願いいたします。

入職の あいさつ

患者様の協力と共に

いしやま りょう 医師
石山 亮

初めまして。4月より当院で働くことになりました研修医の石山です。生まれてから高校まで埼玉県川越市で育ちました。それまでは医療生協さいたまとは縁がありませんでしたが、大学時代にみえ医療福祉生協（三重県）のお世話になっており、そこからこちらを紹介していた

だきました。6年間埼玉を離れていましたが、今年から埼玉に戻り医療に携われることをうれしく思います。

現在の医療は病院側が患者様に一方的に医療を提供していく昔の医療では成り立っていきません。

医学の進歩や経済、社会構造などの変化が大きくなり、患者様側の協力が必要になってきている時代です。医療生協は患者様や地域住民が病院づくりに参加したり、地域で健康増進していきたくて医療と地域のすばらしい関係性をもっていると思います。

組合員みなさんのご指導のもと医師として成長していければと思います。

こまりごと相談所2013

「住んでいて良かった」と言える街に

3月31日（日）川口駅東口キュポラ広場とキュポラ4階フレンディアにて「かわぐち 困りごと相談所2013」が開催されました。

当日は朝から小雨と風で寒い日でしたが、川口社会保障協議会に加盟している団体のボランティアに130名が参加し、おにぎり・から揚げ・豚汁の炊出しや、相談コーナーを設置し、相談者の対応をしました。

天候の影響で相談者の出足も鈍くなることを予測していましたが、10時～14時の4時間で計39名の方が相談にきました。

当院と老人保健施設みぬまの社会福祉士が8名参加し、相談に来た方のお話をおうかがいし、相談内容ごとに振り分けを行いました。

相談内容別には法律相談が14件、税金相談が次いで6件、生活保護申請相談は3件と相談所開設当初の数年前と比べると相談の内容が変化しているようです。

しかし、生活保護申請の相談に来た方の話を聞くと、「1年前に年金詐欺にあい、家賃が払えなくなりホームレスになってしまった」と手持ち金もなく、寒空の下で寝ているという状況で、貧困状態に陥った後に一人ではどうしようもなかった人の実情を改めて目の当たりにしました。この方は居宅の確保や生活保護申請を相



談所の参加団体で支援していくことになっています。

毎年、相談にいらっしゃる来方もあり、今年はそういった方のつながりや居場所作りも課題になっています。川口の街が「住んでいて良かった」と言える街になるように今後も取り組みを進めていきたいと思っています。

（医療社会事業課 島田優香）

専門医シリーズ 4

内視鏡の強みは治療できること

私は埼玉県狭山市の出身で、大学は香川医大（当時）でした。入職1年目から当院で研修を続けてきました。学生時代から漠然と内科をやりたいと思っていましたが、研修医2年目の時点で内視鏡を教わったのが最初のきっかけで、特に尊敬すべき先輩が多かったことと、当院そのものが比較的消化器を中心として発展してきたことがこの道を選んだ動機と言えます。実際に内視鏡を行うようになって、内視鏡の醍醐味は病気を診断するのみでなく、内視鏡で病気のものを治療できる場合もあることだと感じています。早期の胃がんや大腸がんは当院でも

ESD（内視鏡的粘膜下層剥離術）やEMR（内視鏡的粘膜切除術）といった処置で治療を行っています。総胆管結石等も内視鏡で採石する場合がほとんどで、病気が治って患者様が笑顔で退院していく姿をみるのが一番の喜び（やりがい）になっています。

胃潰瘍からの出血（吐血）や総胆管結石が原因の胆管炎等は緊急性が高いことが多く、ほぼ毎日のように緊急処置を行わなければならないこともあり、特に夜中の処置は緊張する場面が多々あります。また、近年の高齢社会の中で、ご高齢の患者様やさまざまな基礎疾患を持っている

消化器内視鏡学会
専門医
守谷 能和



患者様も多く、合併症のリスクが上がったり複雑化している場合が多いと感じます。基本的に内視鏡の処置は外科手術と同じで複数の医師でやるべきものなので、一人でも多くの医師が仲間になってもらえればと思います。昨年、消化器内視鏡学会の専門医を取得しましたが、今後は現在の内視鏡技術に更に磨きをかけると共に、超音波内視鏡や小腸内視鏡、拡大内視鏡等、更に技術と知識が必要な手技の習得を行い、患者様のお役に立てるようにがんばっていきたいと思います。

クリニカルインディケーター 23

患者様満足度と職員の意識調査

クリニカルインディケーターとは、医療の質を定量的に評価する指標のことで、医療の質の良否を客観的に測ることのできる「ものさし」にあたります。

今回は患者様満足度についてです。患者様満足度は、医療提供の結果を測る代表的指標のひとつで患者様の期待水準との差を示しています。常に改善していなければ満足度は下がっていきます。

図1、2は各質問項目について、左から「そう思う」「どちらかというと思う」「どちらでもない」「どちらかというと思わない」「そう思わない」の5段階での回答数の割合です。実線で囲んだのは前回（2011年）よりも下がった項目、点線は上がった項目です。退院患者様

では「10退院時に払うおおよその費用は事前に知らされていた」が前回低かったことから、入院時にお渡しする計画書で費用の概算をお知らせするとりくみを強めてきた結果と考えています。しかし13項目中11項目で前回より低く、改善すべき点がたくさんあることがわかりました。「7食事」は、前回からも、また全国の医療福祉生協の平均と比べても低い満足度でした。具体的な不満点を広く調査するなど検討中です。外来の「8待ち時間」もひきつづきの課題です。

図3は、患者様満足度と同じ項目についての職

員の回答を比べたものです。「そう思う」と「どちらかというと思う」を足した割合を示したのですが、全項目で職員の評価が低くなっています。患者様満足度が比較的高い項目でも職員はまだまだ改善が必要と感じていることの現れです。このような問題意識といただいた評価を原動力として改善をすすめていきます。

図3 患者様満足と職員の意識との比較

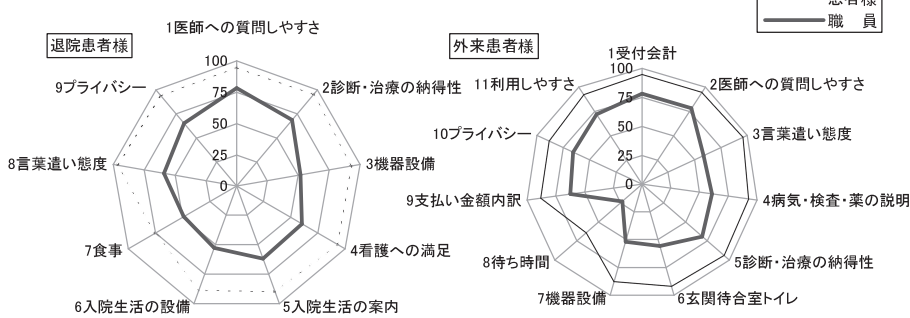


図1 退院患者様の満足度（2012年10月実施、回答数165）

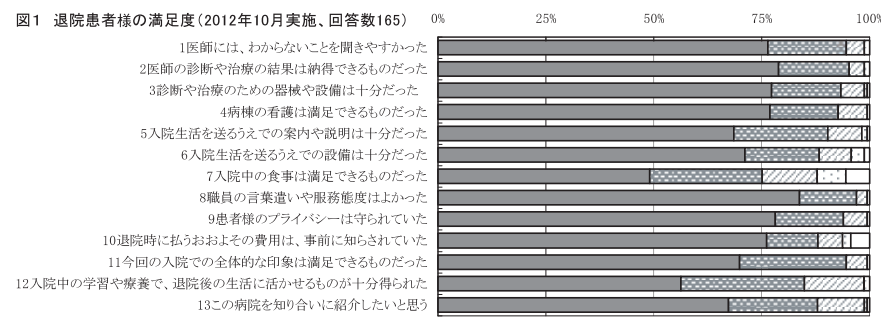
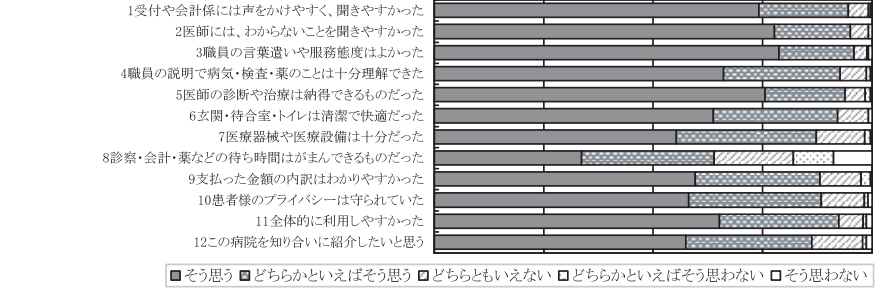


図2 外来患者様の満足度（2012年10月17～18日実施、回答数234）



当院と医療連携している

開業医さんのご紹介 越智整形外科



越智 浩一先生

平成7年より当地に開院して以来、約18年間、地域に根ざした整形外科クリニックとして診療を続けてまいりました。患者様にしっかり説明する事を第一にして、時間をかけて病気の理解と治療や予後について話をしています。専門は上肢（手）の分野ですが、膝痛や腰痛など、長年の整形外科医としての経験から治療を適確に行い、専門治療が必要な場合や当院で行えないMRI検査については病診連携を活かして連携病院へ紹介をしています。逆に、病状が安定した患者様については開業医の役割として受け入れを行っております。埼玉協同病院には地域の基幹病院として専門分野に特化し、手術が必要な患者様の受け入れも含め、包括的に取り組んでもらいたいと期待しております。

院長：越智 浩一



【診療科】整形外科

診療時間	月	火	水	木	金	土	日
午前 9:00～12:30	○	○	○	—	○	○	—
午後 15:00～18:30	○	○	○	—	○	—	—

【休診日】木曜日、土曜日午後、日、祝日

第13回 全日本民医連 消化器研究会 開催報告

3月9日（土）～10日（日）に「第13回全日本民医連消化器研究会 in 埼玉」をJA共済埼玉ビル（大宮）にて開催しました。埼玉県をはじめ全国から25県連221人の参加があり、演題数としてはシンポジウムも含め126演題報告され、大いに盛り上がりしました。

まず1日目には、「消化器領域における緩和ケア」について埼玉県立がんセンターの余宮きのみ医師にご講演いただき、参加者からも大変勉強になったと多くの声をいただきました。午



後からは分科会に分かれて演題発表を行いました。医師を始めさまざまな職種からの演題発表があり、質疑応答も多く参加者の意識の高さが伺えました。

また、懇親会では、全国の仲間と交流しました。当院の消化器病棟看護師によるダンスや、医局バンドの演奏で会場を大いに沸かせてくれました。

2日目は、「高齢者の胃瘰について」、「緩和ケアに係わるスタッフへの支援」、「民医連医師をいかに増やすか」の3つのシンポジウムに分かれてディスカッションしました。普段は聞くことのない医師の生の意見が聞けて良かったなど参加者から意見をいただきました。

研究会も終盤に差しかり、当院名誉院長でもある肥田舜太郎医師に「民医連医師としての半生を振り返り後輩医師に伝えたいこと」について熱い講演をいただきました。

今回の研究会の学びを基に、組合員の皆様にとってよりよい医療へ繋がるよう努めていきたいと思います。（消化器研究会実行委員会）

4月1日 開院記念日にちなんで

食養科では毎年4月1日の開院記念日に、行事食としてお刺身を提供しています。

患者様から、「開院35周年おめでとうございます。思いがけず、豪華な食事をいただけて嬉しいです」「お赤飯も美味しかったです」「病院でお刺身を食べられると思っていなか

献立

主食：お赤飯
主菜：お刺身（まぐろ、はまち、ホタテ）
副菜：炊き合わせ（里芋、人参、菜の花）
汁：清まし汁
デザート：水ようかん



ったのでビックリです」等、たくさんの感想を頂戴しました。

次回は、5月3日憲法記念日の行事食を予定しています。

（食養科：管理栄養士 石川 智美）

虹の投書箱

丁寧な対応に努めます

問 心電図検査を待っていた時に、母が車椅子であったのを見て、ちょっと待ってくださいと言われ、後回しにされました。何とも腹立たしく思いました。

答 はじめに職員として説明が足りず配慮に欠けていたことをお詫びします。検査室には心電図を測定するベッドが4台あります。車椅子の患者様は、移動しやすい低いベッドにご案内します。きちんとした説明もなく、後からいらした患者様が呼ばれるのを見て不安になったこととお察しいたします。大変申し訳ございませんでした。今後は、丁寧な説明を行い、患者様にご理解いただけるようにいたします。

回答者：大久保智子（検査科科長）

協子ちゃんの

健康マメ知識

第137回

● 検査データの見方 HbA1c編 ●

健康診断のシーズンが始まります。今回は健診でもなじみの深いHbA1c（ヘモグロビン・エワンシー）についてです。高血糖状態が長期間続くと、血液中のブドウ糖は体内の蛋白と結合します。この際、赤血球の蛋白であるヘモグロビン（Hb）とブドウ糖が結合したものがグリコヘモグロビンです。このグリコヘモグロビンには何種類もあり、糖尿病と密接な関係を有するものが、HbA1cです。赤血球の寿命はおおよそ120日といわれていま

癒しのイベント

3月30日（土）、昨年度2回目の癒しのイベントが開催されました。今回は、童謡を中心とした活動に取り組みされている歌手の大庭照子さんの童謡コンサートを行いました。

外来の中央会計前の待合室をコンサート会場にし、入院患者様とご家族の皆様、病院スタッフ、組合員さんを合わせて約100名が集まりました。

高齢の患者様も多く参加されていましたが、「小さな木の実」やオリジナル曲の「長生き音頭」「私の気持」などを、楽しいトークやご本人が病気になった時の体験談を交えて歌っていただきました。参加された患者様もマイクを向けられると、一緒に歌ってくださり、最後は全員で「川の流れるように」の合唱をして盛り上がりしました。患者様の体調もふまえて約1時間のコンサートでしたが、癒しのひとときとなりました。

病室に戻られる患者様からは「楽しかった。もっと聴いていたい」という感想が寄せられました。（病院利用実行委員会）



じいじ・ばあば教室

（孫育て教室）

【日時】6月6日（木）13：30～16：00
【教室内容】
・産後1ヶ月の祖父母としての関わり方
・最近の育児について
・沐浴手順など

【料金】1500円

申し込み方法：産婦人科外来に直接来ていただくか、電話での申し込みになります。

受付時間：月～金 14：00～17：00
埼玉協同病院：
☎048-296-4771
（産婦人科外来助産師）

5月

外来診療体制表

※診療体制と医師が変更になる場合があります。 ※㊦印は予約が必要です。

外来診療体制表			月	火	水	木	金	土
内科	内科急患	午 前	石津	福庭	福庭	石津	内山	担当医
			守谷	松本(定)	見目	金子(史)	福庭	担当医
			土佐	久保地	村上(哲)	島村	三浦	担当医
			楠田	野口	担当医	楠田	久保地	担当医
			担当医	宮澤	担当医		担当医	
	内科予約	午 前	㊦見目・㊦福庭		㊦松本(光)(第2)・㊦都丸	㊦山田(晃)	㊦野口	㊦羽二生(第1・4)
		午 後			㊦都丸	㊦山田(晃)(第1・3)	㊦藪	
	循環器	午 前		㊦山田(昌)		㊦松本(定)		㊦ペースメーカー・金子(史)(第4)・㊦新田(第1・4)
				㊦鷲尾・㊦橋本		㊦村田		
		午 後		㊦鷲尾	㊦片山・㊦金子(史)	㊦金子(史)		
	糖尿病	夜 間			㊦松本(定)・㊦金子(史)			
		午 前	㊦高橋(き)・㊦村上(哲)	㊦高橋(き)・㊦村上(哲)	㊦表	㊦高橋(き)	㊦高橋(き)	
				㊦中島(尚)				
		午 後	㊦高橋(き)	㊦高橋(き)・㊦村上(哲)	㊦村上(哲)・㊦表		㊦島村	
				㊦初診外来	㊦初診外来・㊦はじめ外来			
	消化器	午 前			㊦忍	㊦増田・㊦田中(宏)	㊦増田(第2・4)	
		午 後	㊦福本	㊦宮澤	㊦守谷			
	呼吸器	午 前		㊦佐藤	㊦宮岡・㊦安藤	㊦原澤	㊦宿谷	
		午 後	㊦原澤		夜間㊦担当医(第1・3)			
	甲状腺・腎 血液・禁煙	午前／午後		甲状腺午前㊦見目	腎㊦清水(辰)		甲状腺㊦見目	
		午 後		禁煙㊦担当医			血液㊦三浦	
脳神経外科		午 前	㊦萩原			碓(第1・3・4)・細(第2・5)	㊦井出	
神経内科		午 前			㊦新井(祐)	㊦大熊		
精神科		午 前	㊦雪田	㊦堀内(慶)・㊦荻野	㊦雪田	㊦雪田・㊦荻野	㊦荻野	
		午 後			夜間 ㊦雪田		㊦雪田	
外科		午 前	市川(辰) 佐野	浅沼	井合	長	井上・重吉	担当医
	乳腺外来	午 前 午 後			金子(し)	金子(し)	㊦金子(し)	
麻酔科		午 前	㊦西川					㊦西川(第1・3)
整形外科	午 前		仁平(関節)	岡崎(手・肘)	北村(類)	仁平(関節)	北村(類)	森岡(第1・3)(腫瘍)
			尹	河野	小粥(脊椎)	横尾	後藤	担当医
			遠藤	遠藤	河野	河野	朝長	
			奥山	川端		谷渕	大橋	
	午 後			㊦仁平(人工関節)	㊦遠藤(外傷)	㊦横尾(脊椎)	㊦仁平(リウマチ)	
泌尿器科	午 前		林・永榮	定岡	林・斉藤	八木	北村(香)	林・担当医
	午 後		㊦林	㊦定岡	㊦林・㊦斉藤	㊦八木	㊦北村(香)	
皮膚科	午 前		伊藤(理)	伊藤(理)	伊藤(理)	田中(純)	伊藤(理)	伊藤(理)
			田中(純)・上田	田中(純)・上田(第1・3・5)	田中(純)・六波羅	関・担当医	関・向久保	田中(純)
	午 後		㊦伊藤(理)		㊦伊藤(理)	㊦関	㊦伊藤(理)	
			㊦田中(純)		㊦田中(純)		㊦田中(純)・関	
小児科	午 前		大西					
			細谷	荒熊	荒熊	細谷	荒熊	担当医
			平澤	新井	平澤	藤田	平澤	担当医
			藤田	藤田	担当医	担当医	新井	
			担当医				担当医	
専門	乳児健診等		㊦BCG接種	㊦乳児健診	㊦1ヶ月健診	㊦予防接種	㊦1歳半健診(第1・3)	
	その他	午 後	㊦発達外来 斉藤・荒熊 平井(第3) ㊦アレルギー・和泉		㊦循環器・脇田 (第4のみ)		㊦アレルギー 和泉・小堀	
耳鼻咽喉科		午 前	滋賀・担当医	滋賀・担当医	滋賀・渡辺(由)	滋賀・渡辺(由)	担当医・担当医	担当医・担当医
		午 後	㊦補聴器					
眼科		午 前	㊦堀	堀	曹	堀	堀	河井
産婦人科	午 前		神谷	榎本	神谷(第1・2・3・5)	榎本	神谷	㊦妊健・担当医
			市川(清)	伊藤(浄)	榎本	市川(清)	担当医	担当医
			伊藤(浄)	竹内	市川(清)	竹内	担当医	担当医
			芳賀	担当医	芳賀	伊藤(浄)		
	午 後		㊦助産師外来	㊦妊健	㊦産褥	㊦助産師外来		
	夜 間		担当医			㊦妊健・伊藤(浄)(第2・4) ㊦市川(第1・3)		
食生活相談		午前／午後	㊦管理栄養士	㊦管理栄養士	㊦管理栄養士	㊦管理栄養士	㊦管理栄養士	午前㊦管理栄養士

▶診療受付時間

- 午前 8 時10分～11時20分
(診療は 8 時40分から)
- ◆眼 科 8 時10分～10時 (火曜～土曜日)
※月曜日は完全予約制
※木曜午後は手術のため、受付
時間が10時前に終了する場合
があります。
- ◆脳神経外科 木曜日受付 8 時10分～11時

◆産婦人科 土曜日 8 時30分から電話受付
※予約人数の制限がありますので、お断
りさせていただくこともあります。当
日来院されての受付は行えません。

- 午後 予約以外は休診
◆皮膚科金曜のみ午後 2 時～ 4 時受付
- 夜間 ◆皮 膚 科 月曜日のみ
◆産婦人科 月曜日のみ
受付 午後 5 時～ 7 時
(診療は午後 5 時40分から)
- ※皮膚科の木曜日夜間診療は 4 月末をもって閉鎖しました。

●休診日
◆第 2 土曜日、日曜日、
祝祭日、年末年始 (12／30～ 1 ／ 3)

▶予約に関するお問い合わせ

●診療電話予約センター

☎048-297-9821

月～金：午前 8 時30分～午後 5 時まで
土曜日：午前 8 時30分～午後 1 時まで

※皮膚科外来の当日電話受付
平日(月～金)のみ：
午前 8 時30分～午前 9 時30分まで

●健診電話予約センター

☎048-296-4880

▶面会時間

- 月～金曜日 午後 2 時30分～午後 8 時
- 土・日・祝祭日 正午～午後 8 時
- ※治療のため安静を必要とする場合は、面会
をお断りすることがあります。
- ※面会の方は必ず 1 階防災センターにお寄り
ください。

※駐車場料金が無料対象になる方
当日受診の患者様、送迎・付添の方、
入院患者様の同居家族のお見舞い・付
添などで、入庫後 6 時間まで。

連絡バス時刻表		東浦和駅発	浦診発	川診発	さいわい環	埼玉協同病院発			東川口駅循環バス（戸塚安行駅経由）																								
	時刻	埼玉協同病院行				東浦和駅行	浦診行	さいわい川診行	時刻	埼玉協同病院発	デイリーヤマザキ	妙延寺お女郎様	ミニストップ手前	戸塚安行駅ロータリー内	(旧)洋菓子アルカイク	戸塚小バス停	東川口駅北	戸塚公園	戸塚東園	ローソン鉄町店	長崎ちゃんぽん	コスモ手前側道	セブンイレブン	埼玉協同病院着									
	7	45								52				7					45	協同病院への直行便で、途中には停車しません。													
	8	00	15	30	50					7	25	45	30	40	8	00		4	8	10	14	16	18	25	29	30	33	35	38	42	46		
	9	10	30	50		05	15	35		5	25	45			9	00		4	8	10	14	16	18	25	29	30	33	35	38	42	46		
	10	10	30	50						5	25	45			10	00		4	8	10	14	16	18	25	29	30	33	35	38	42	46		
	11	10	30	50						5	25	45	㊦50	㊦50	11	00		4	8	10	14	16	18	25	29	30	33	35	38	42	46		
	12	10	30	50		㊦35	㊦25	㊦35		5	25	45			12	00		4	8	10	14	16	18	25	29	30	33	35	38	42	46		
	13	10	30	50						5	25	45			13	00		4	8	10	14	16	18	25	29	30	33	35	38	42	46		
	14	10	30	㊦50						5	25	㊦45			14	㊦00		㊦4	㊦8	㊦10	㊦14	㊦16	㊦18	㊦25	㊦29	㊦30	㊦33	㊦35	㊦38	㊦42	㊦46		
15	10	30	50		45	45	25		5	25	45	00	00	15	00		4	8	10	14	16	18	25	29	30	33	35	38	42	46			
16	10	30	50						5	25	45			16	00		4	8	10	14	16	18	25	29	30	33	35	38	42	46			
17	10	30	50						5	25	45			17	00	30	東川口駅への直行便で、途中停車しません。						15	45	協同病院への直行便で、途中停車しません。								
18														18	00																		