

透

析

患

者

様

ア

ン

ケ

一

ト

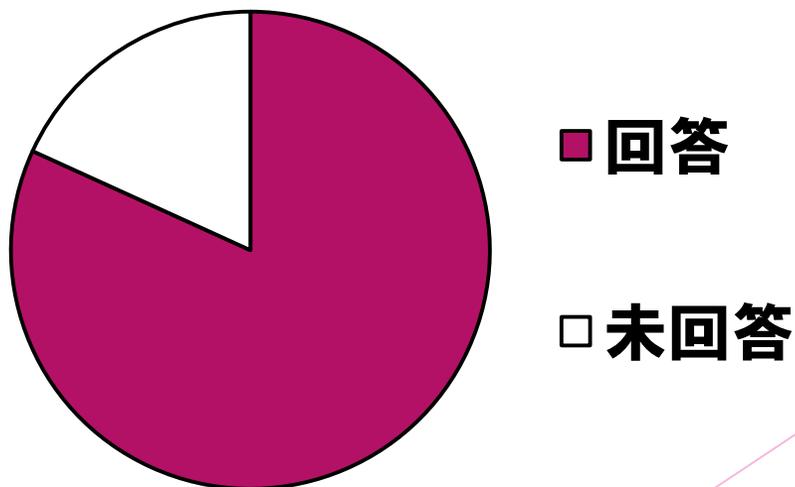
結

果

アンケート概要

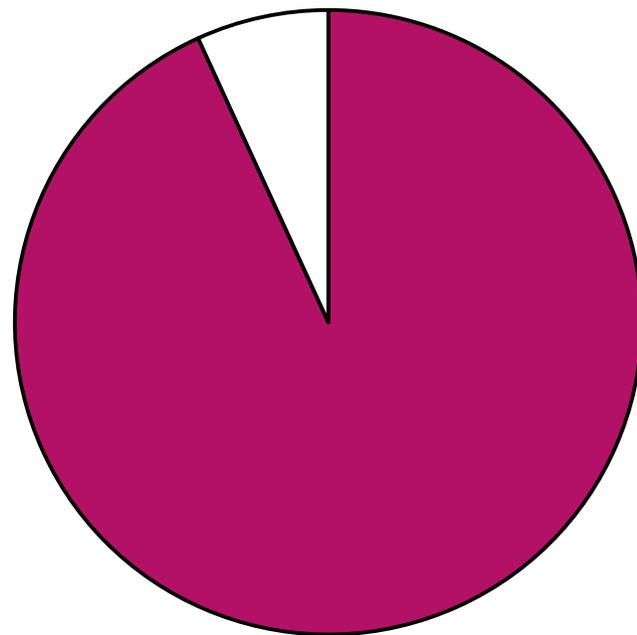
- ▶ アンケート期間：2025年9月1日～9月30日
- ▶ 血液浄化センターの出入口に回収BOXを設置して入れて頂きました。
- ▶ 55名に配布中、**45名**方にご回答頂きました。

(回答率81.8%)



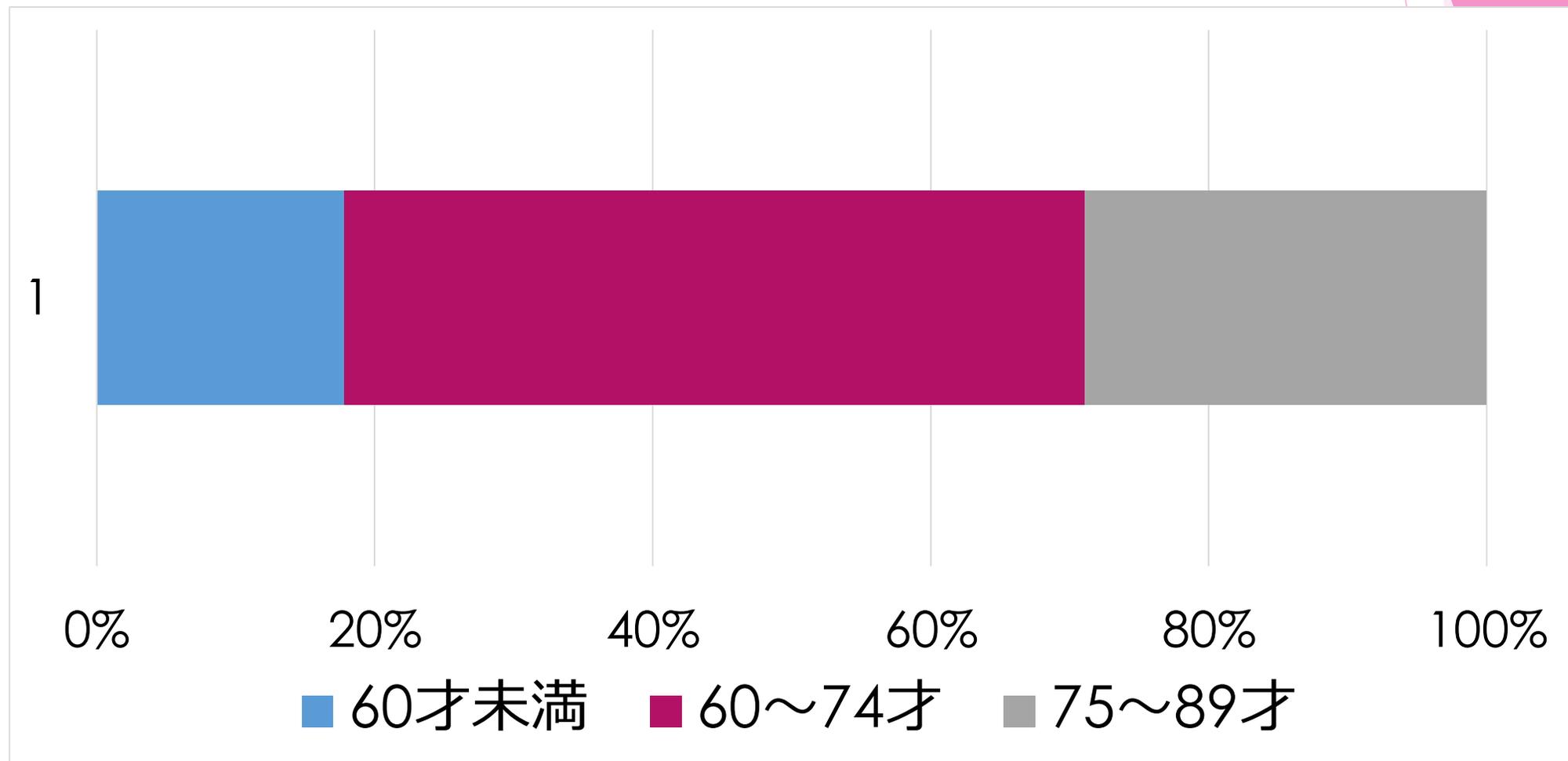
アンケートを記入頂いた方

ご家族, 3



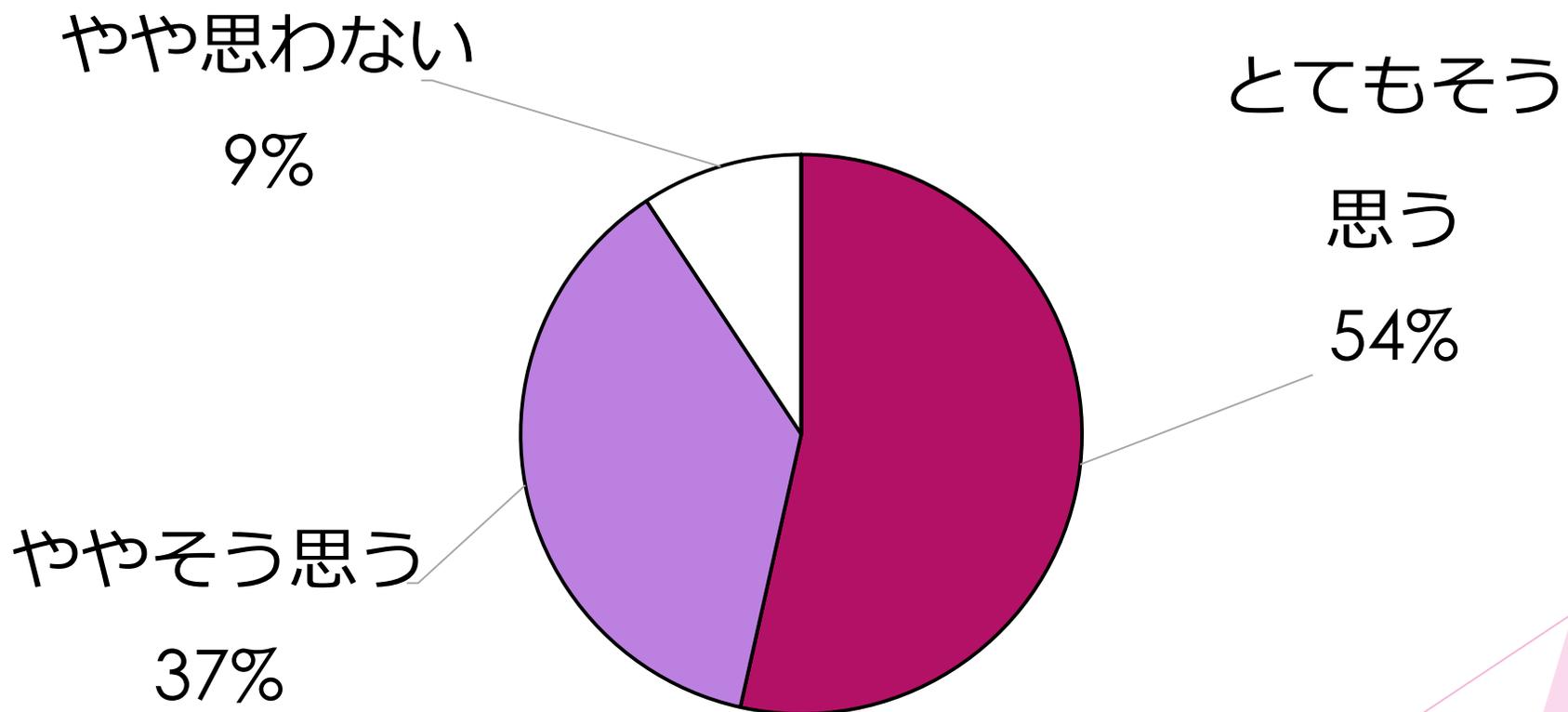
患者様本人, 44

患者様の年齢層

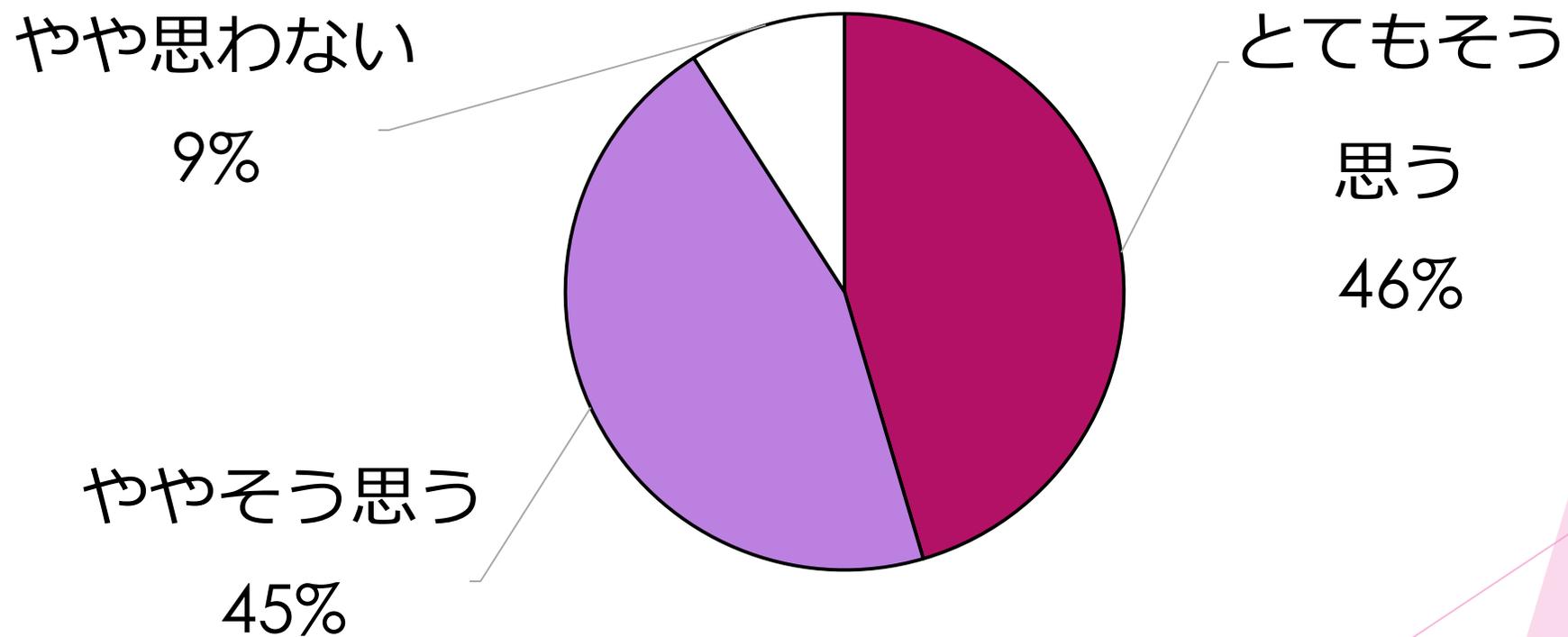


▶ここからは、診療についての質問
です。

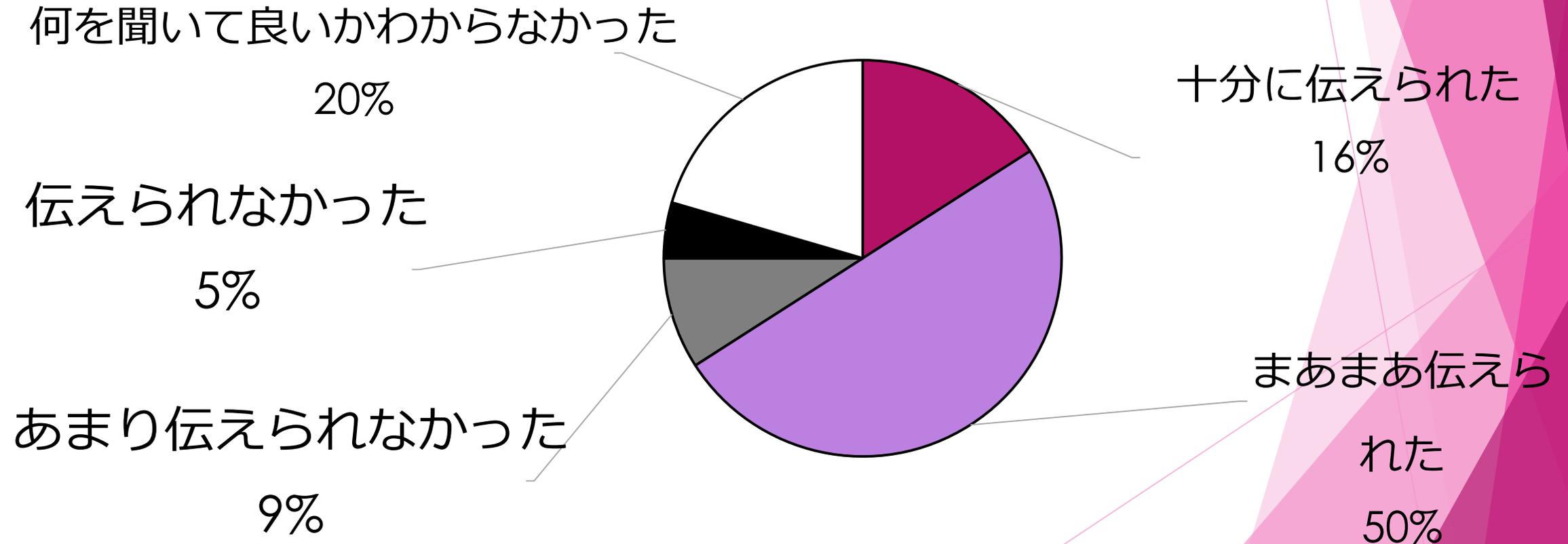
受付や会計窓口には声をかけやすく、 疑問に対応してくれましたか



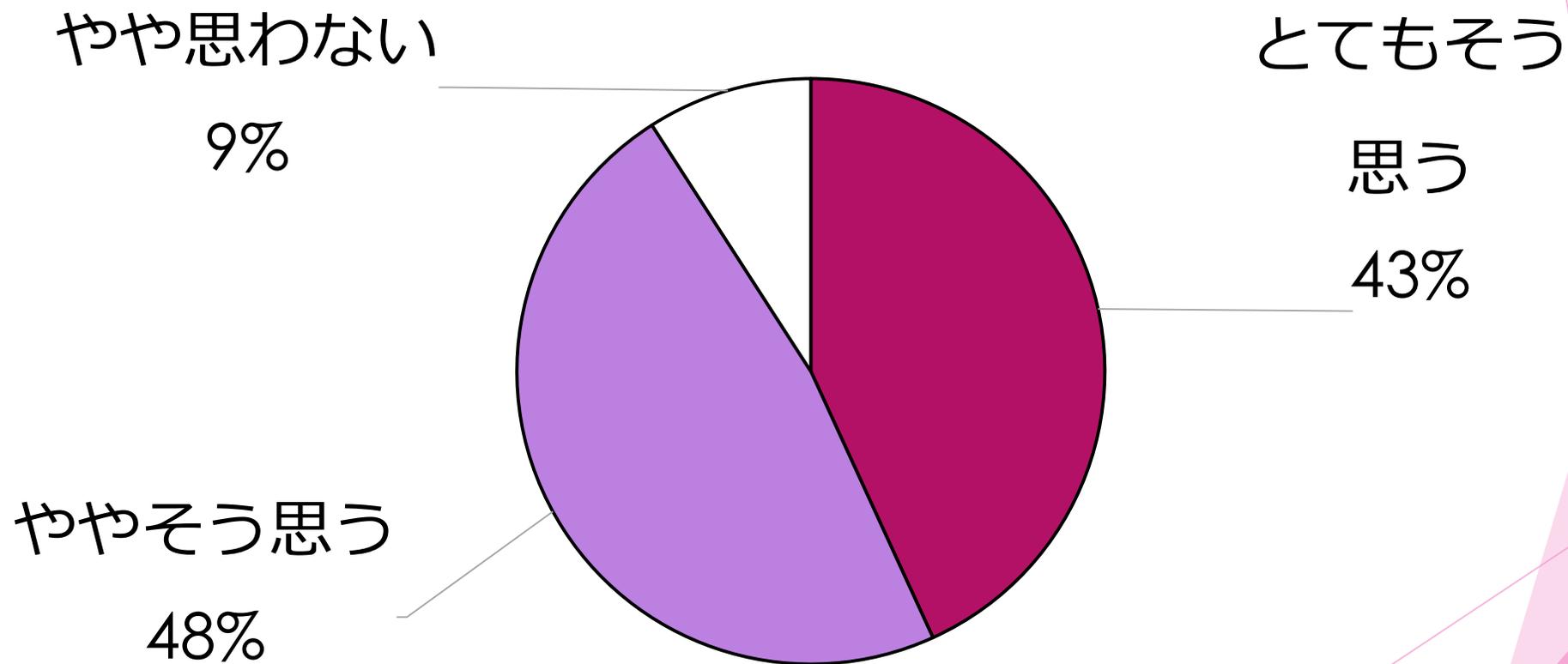
診断や治療方針について、今まで 医師から受けた説明は十分でしたか



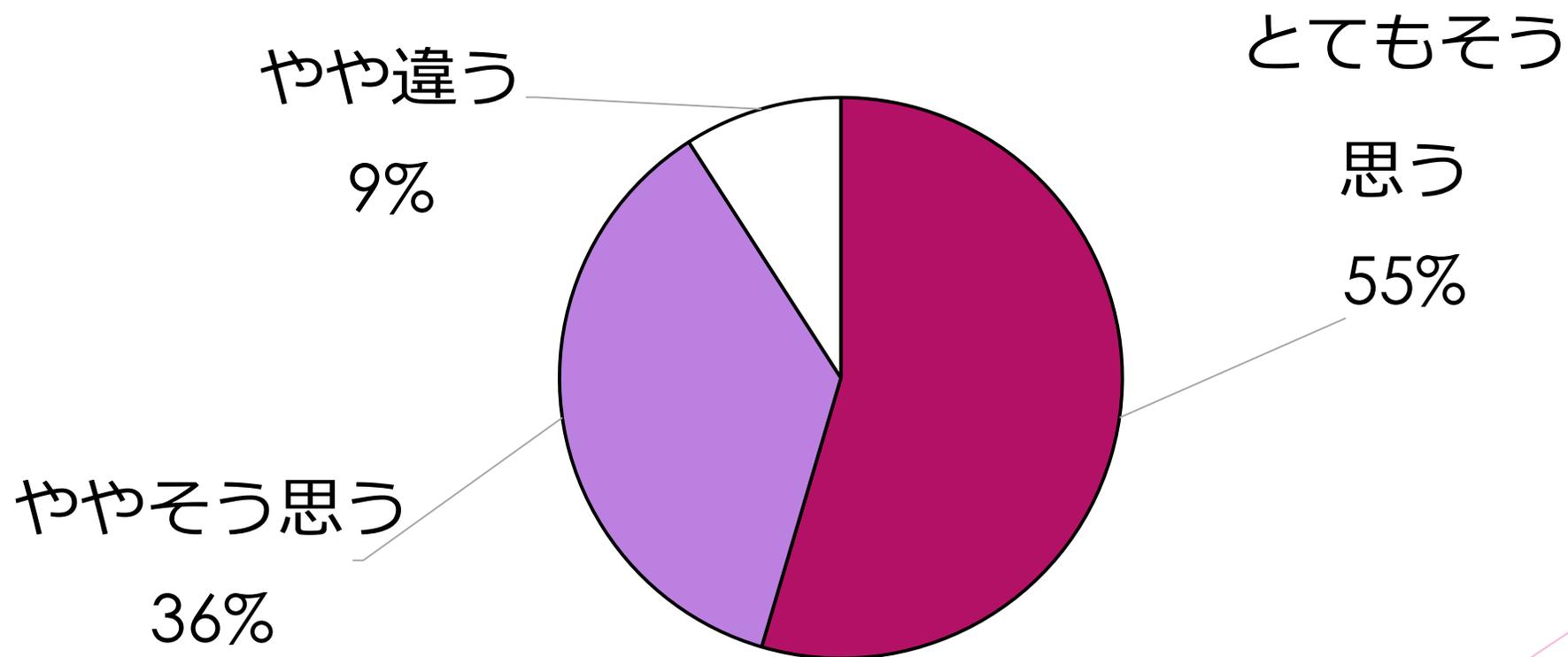
診断や治療方針について、医師から説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか



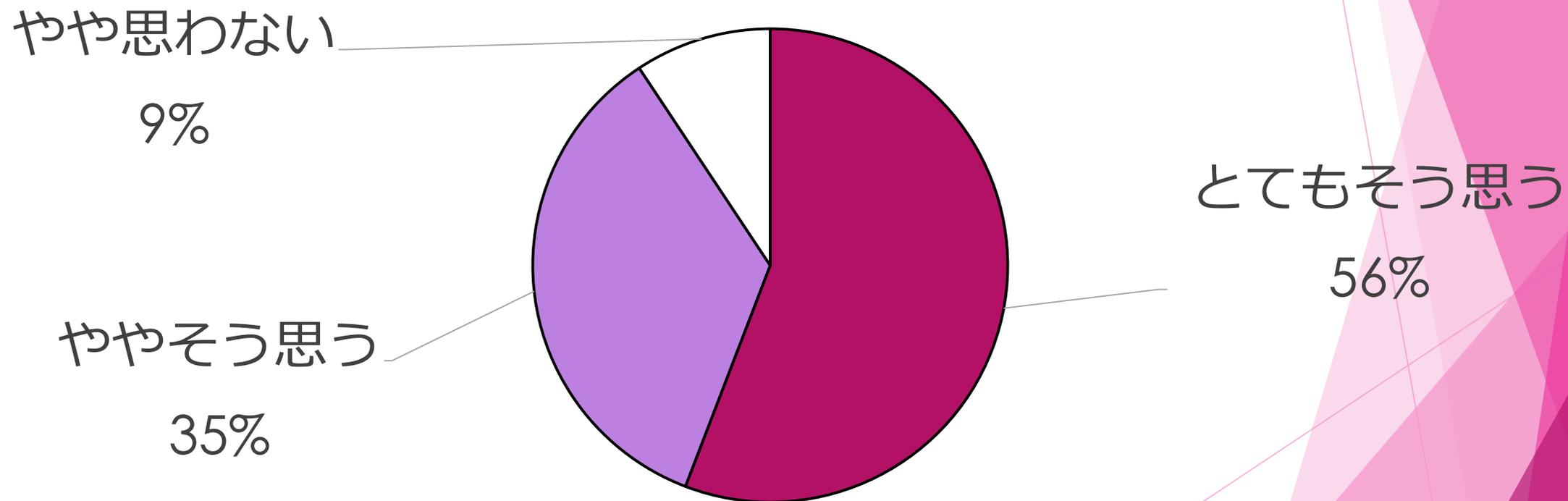
職員は、検査や処置の際に、あなたが理解できるように説明をしましたか



職員は、あなたの言葉に耳を傾けてくれましたか



職員は礼儀正しく敬意をもって対応してくれていると感じましたか

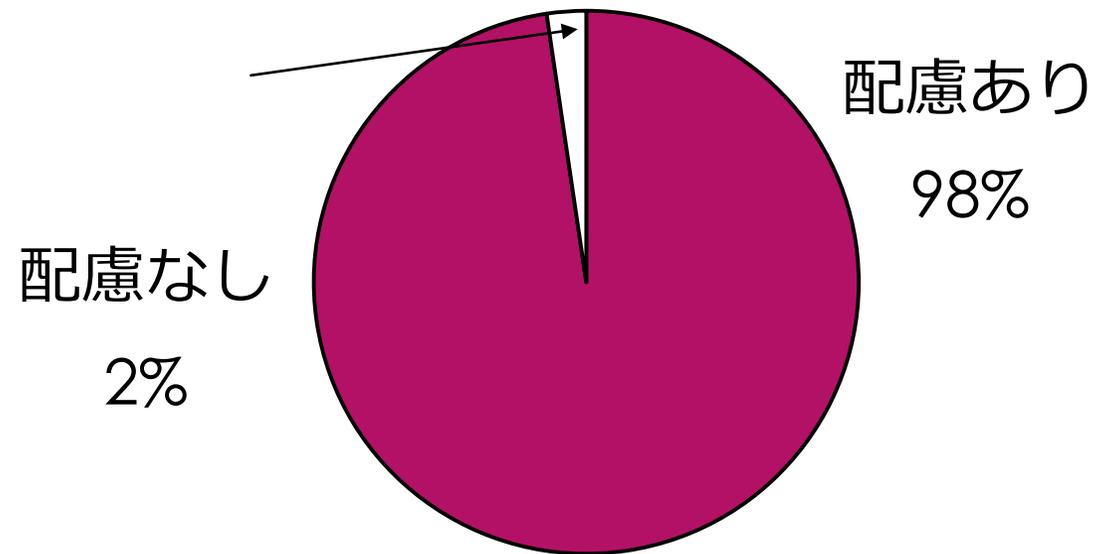


待ち時間で改善して欲しいところはどこですか

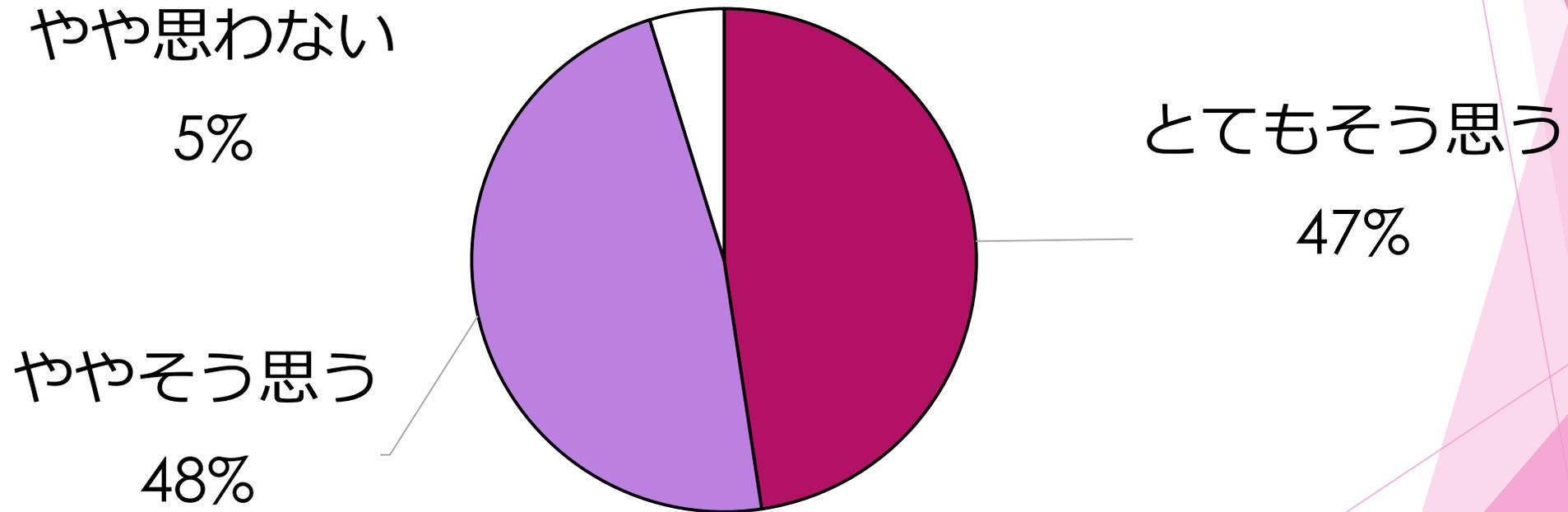
▶ (選択、いくつでも)

なし	29
診察 (回診)	1
穿刺 (透析前の針さし)	8
返血 (透析後の血を戻す作業)	0
体重測定	3

透析中に苦痛や症状に対して、職員から
気遣う声かけなど配慮がありましたか

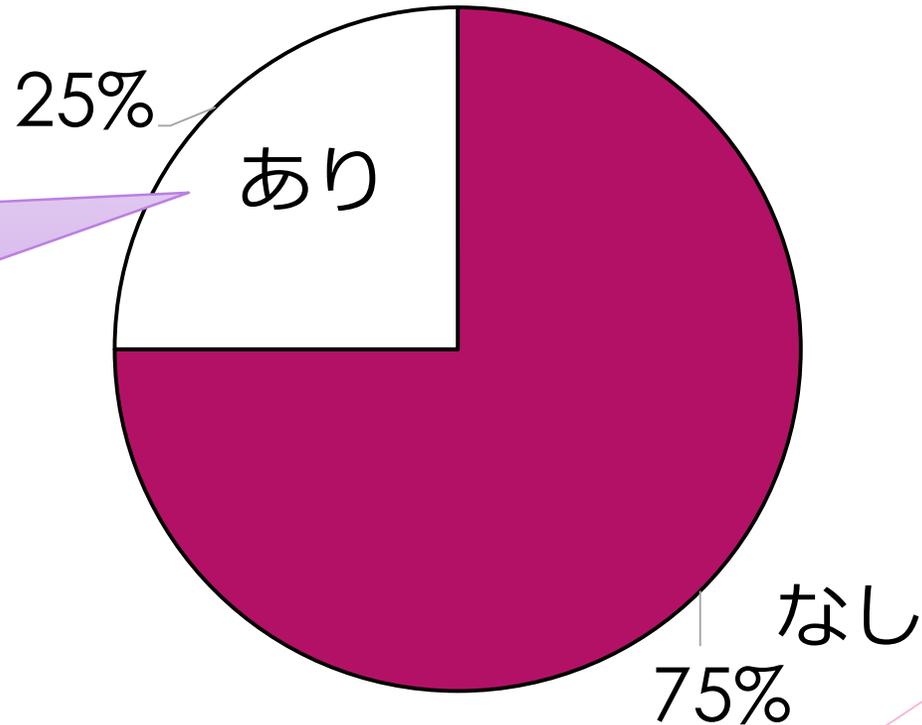


当院の施設は全体として清潔で快適 でしたか

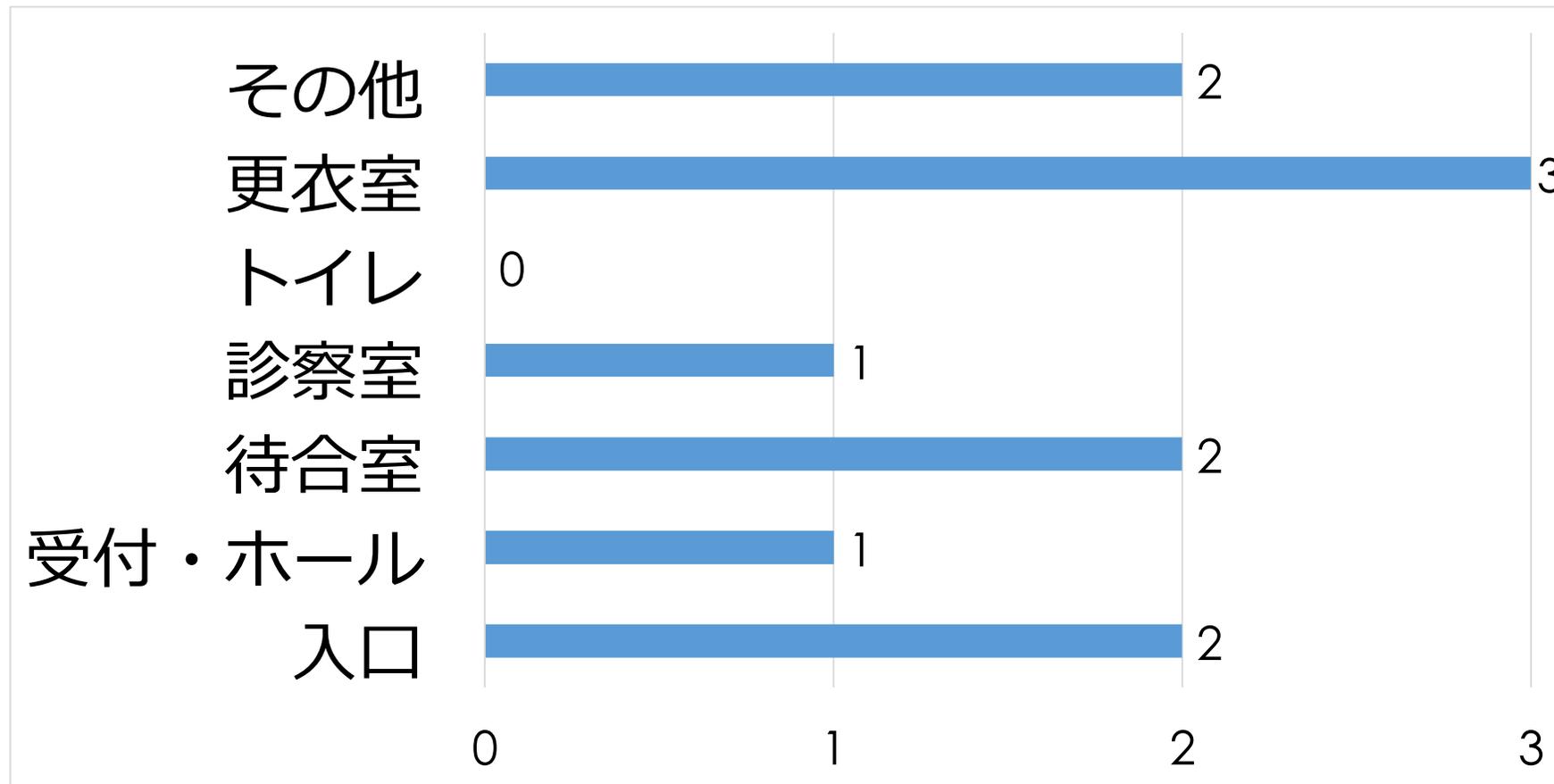


血液浄化センター内で、清潔さや快適さの点で改善して欲しい場所はどこですか

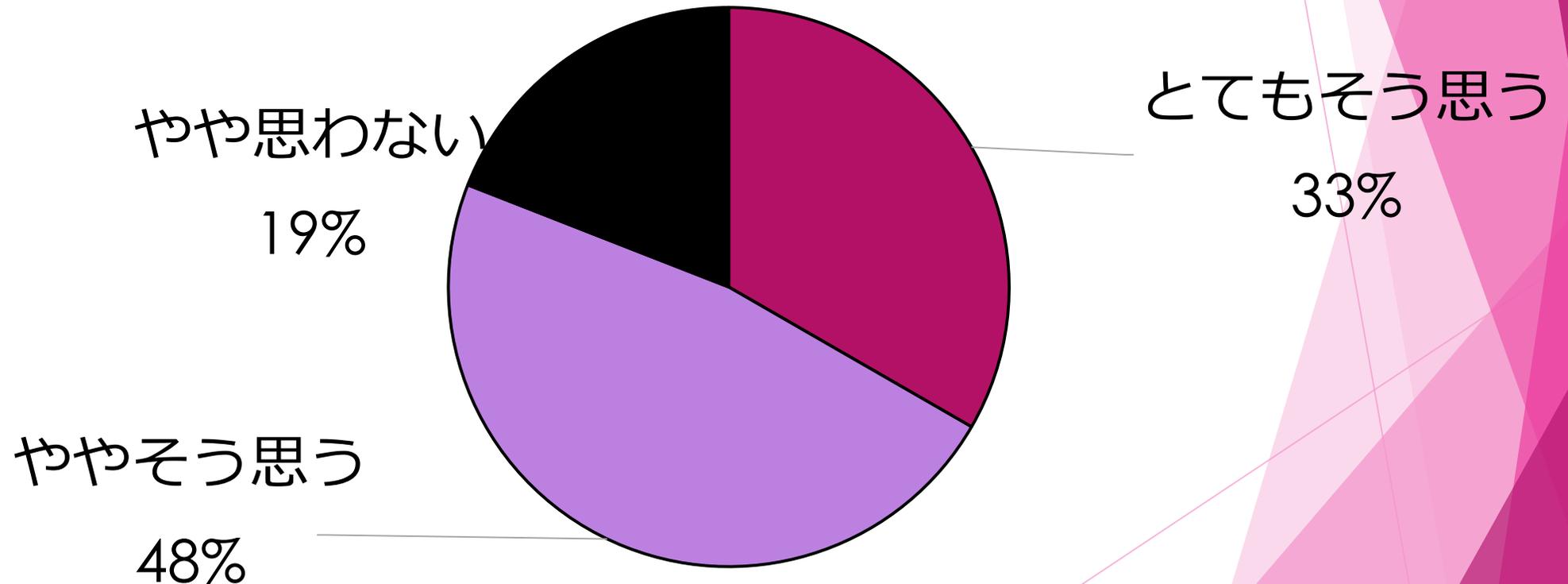
次のページ
に続きます



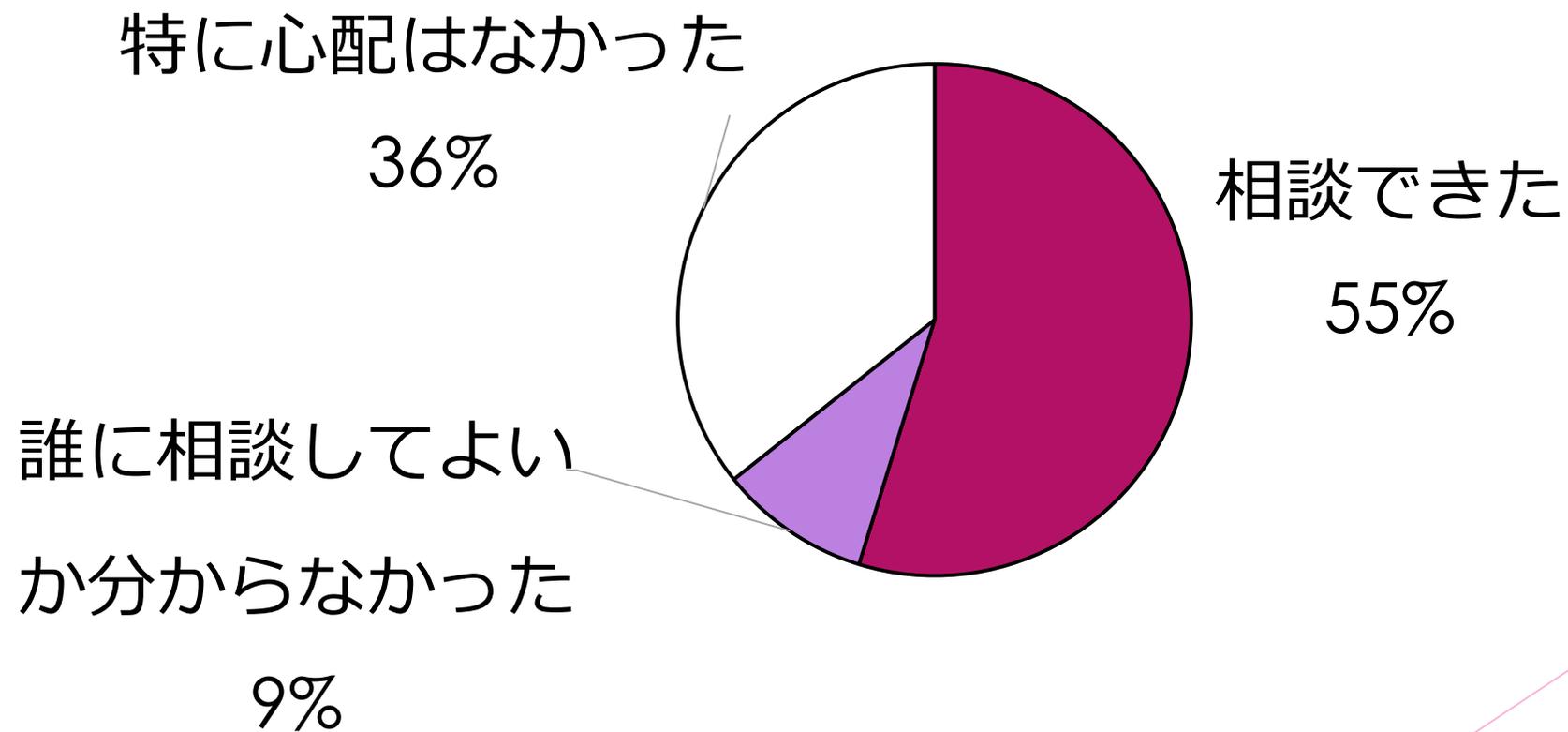
改善して欲しい場所



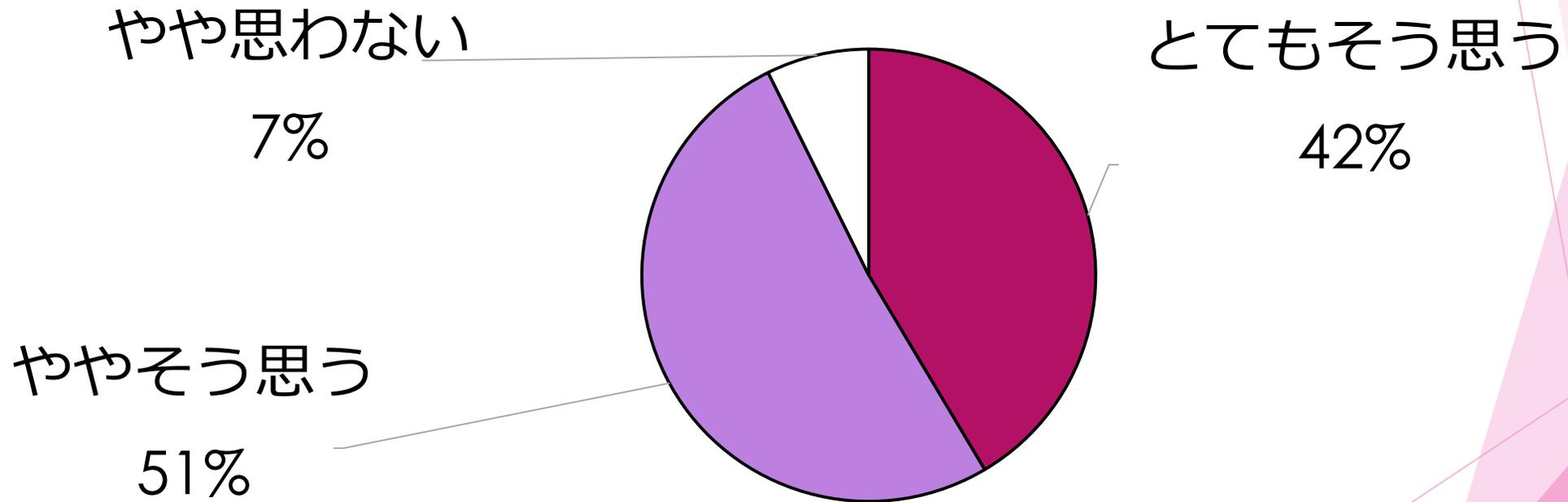
診察・検査などプライバシー保護に 配慮されていると思いますか



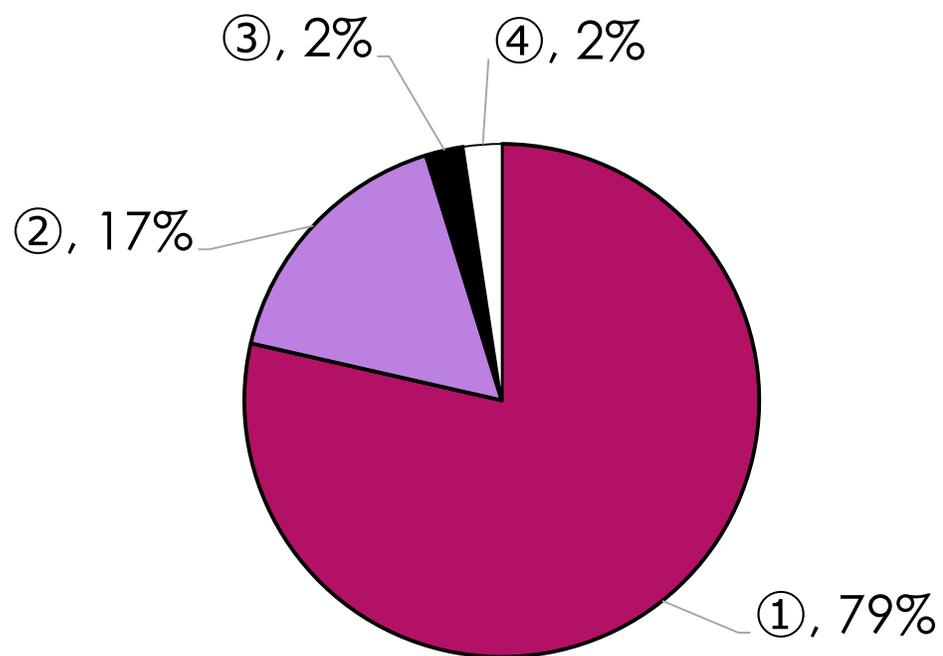
医療費や保険制度の心配について職員に相談することができましたか



生活習慣を改善するために具体的なアドバイスが受けられましたか

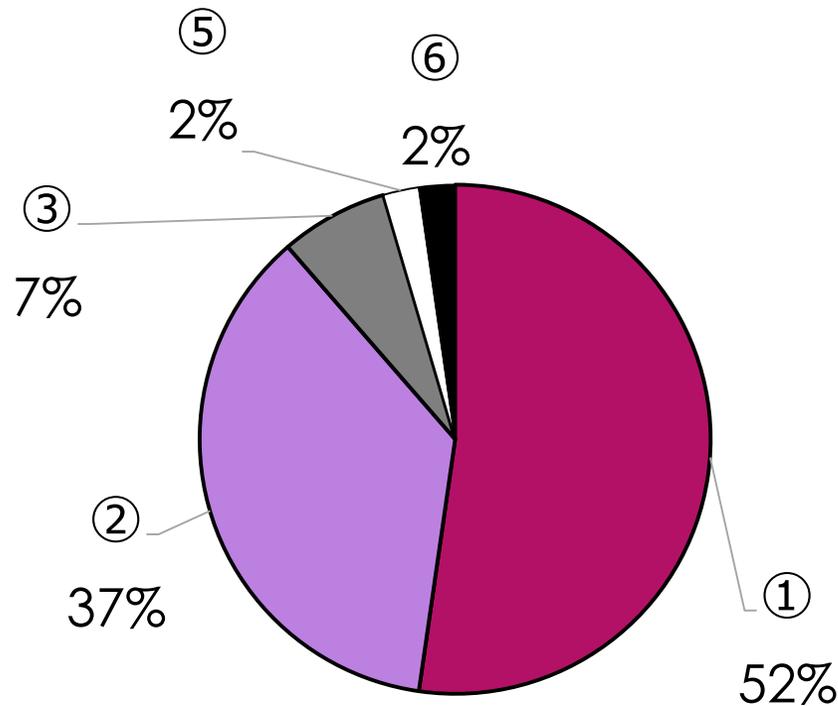


栄養士が、食事の説明やアドバイスに伺いましたか



- ① アドバイスあり、参考になった
- ② アドバイスあり、参考にならなかった
- ③ アドバイスがなかった
- ④ 必要がなかった

薬が処方された際、医師や薬剤師、看護師はあなたが理解できるように薬の説明をしてくれましたか



①よく理解できた

②少し理解できた

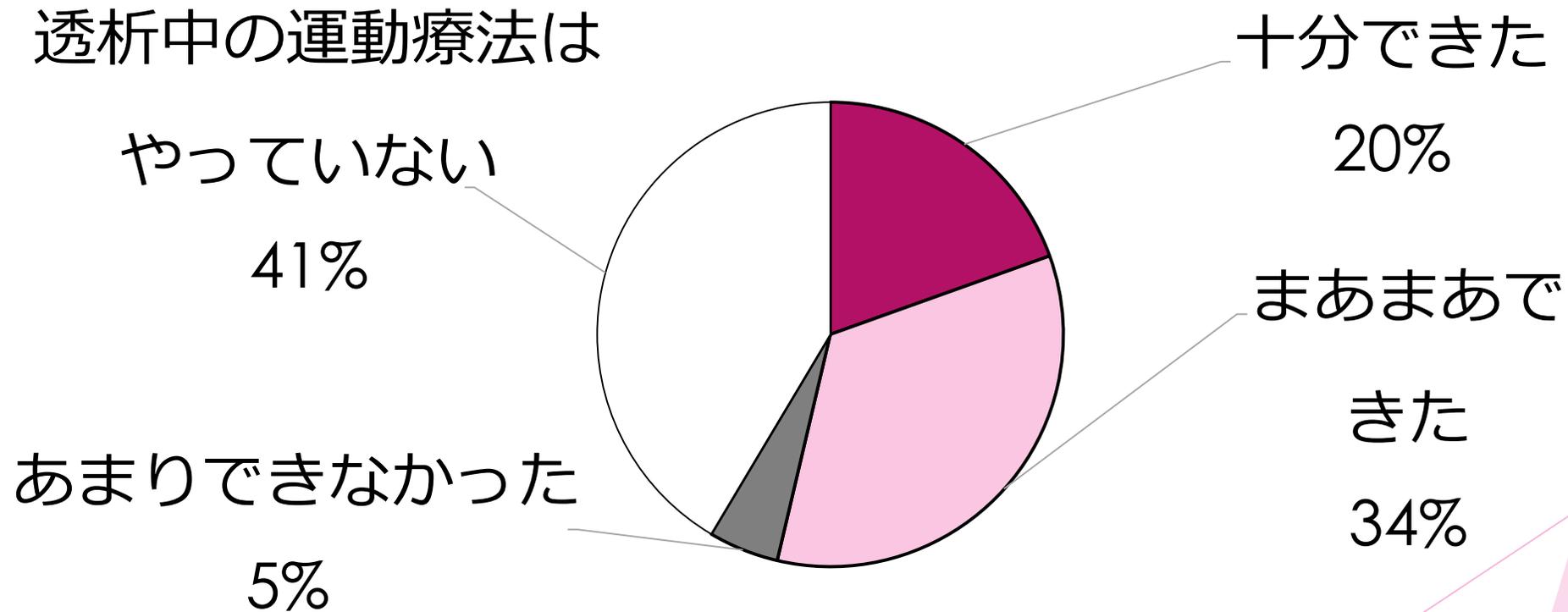
③少し理解できないところがあった

④全く理解できなかった (なし)

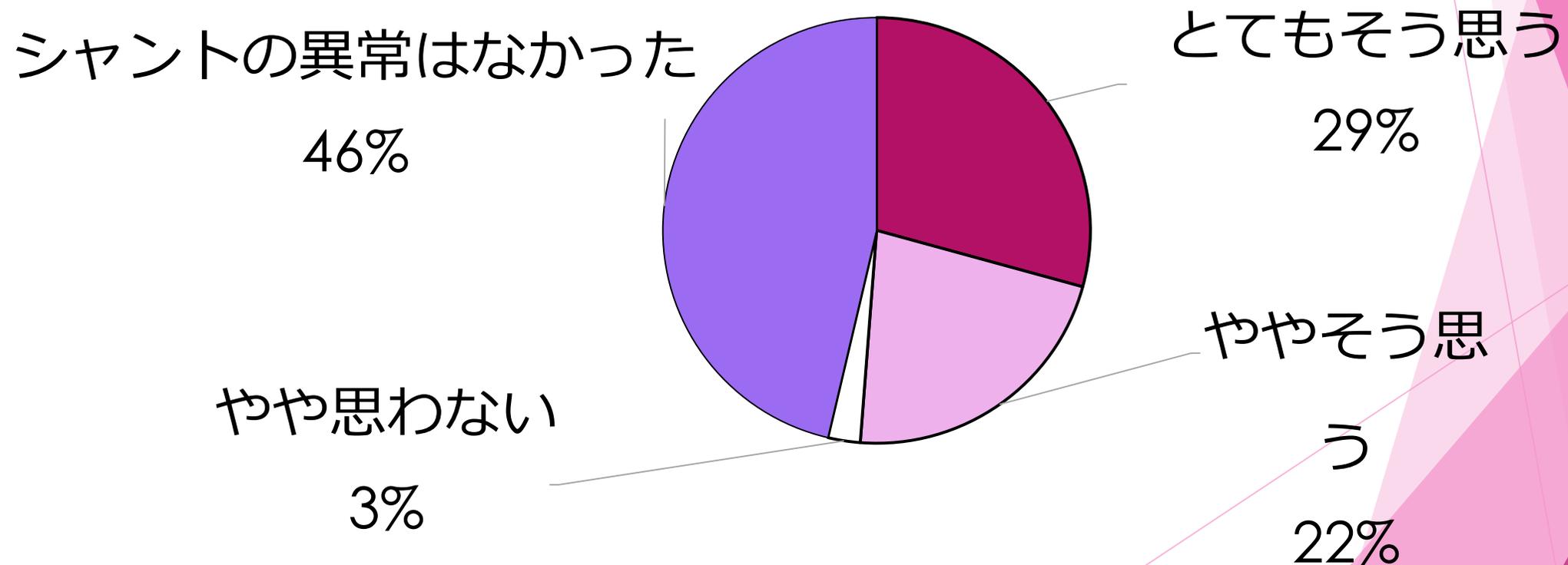
⑤薬は出なかった

⑥説明はなかった

透析中の運動療法は、あなたが納得できる 目標をもって実施できましたか

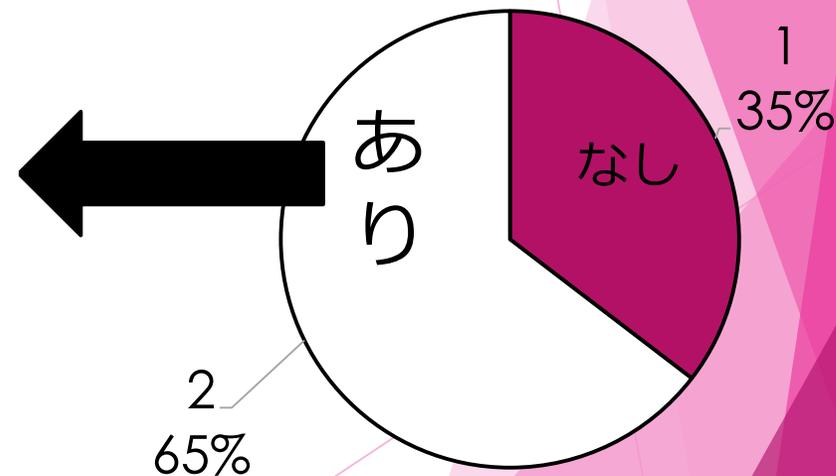
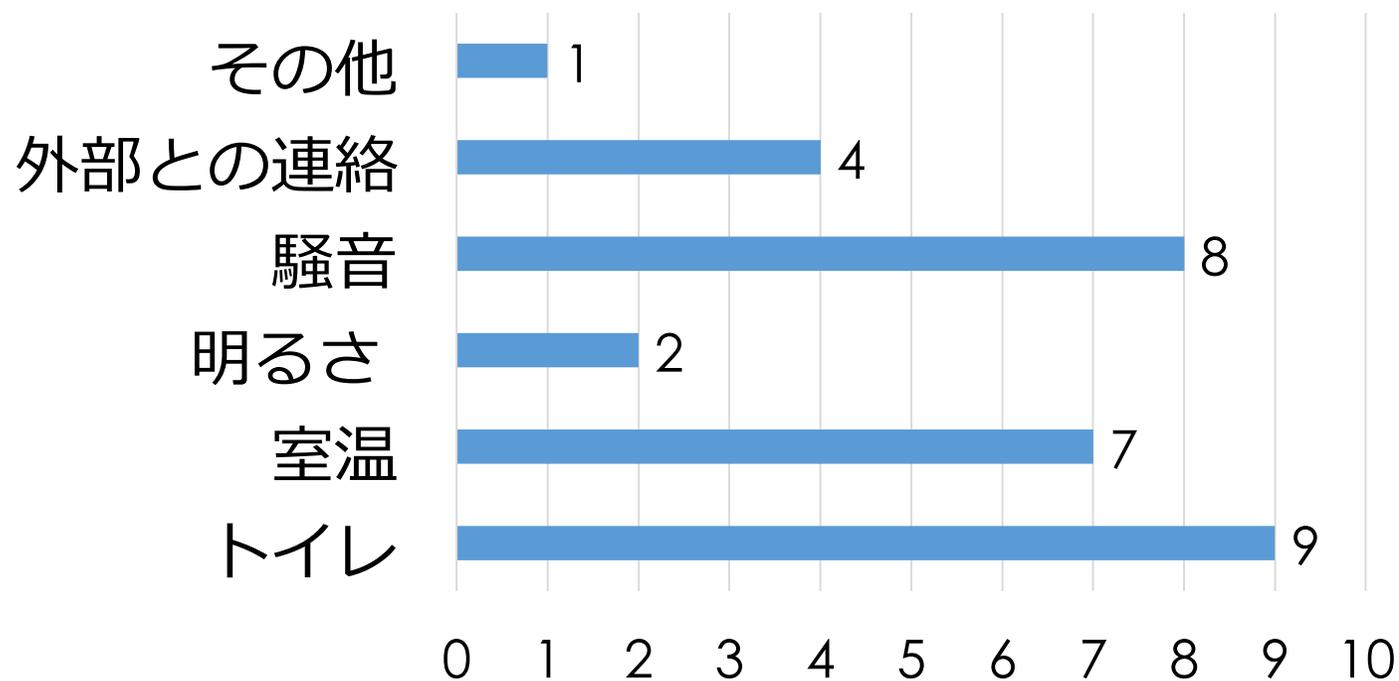


シャントに異常があった際、医師・看護師・臨床工学技士はあなたが理解できるように説明しましたか

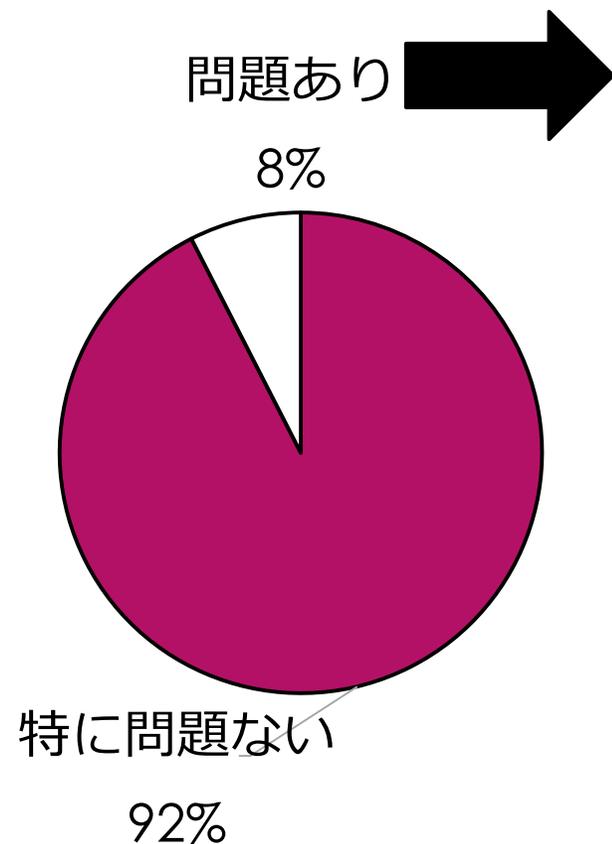


透析中に、とても困ったことや我慢したことはなんですか (選択、いくつでも)

困ったこと、我慢したこと

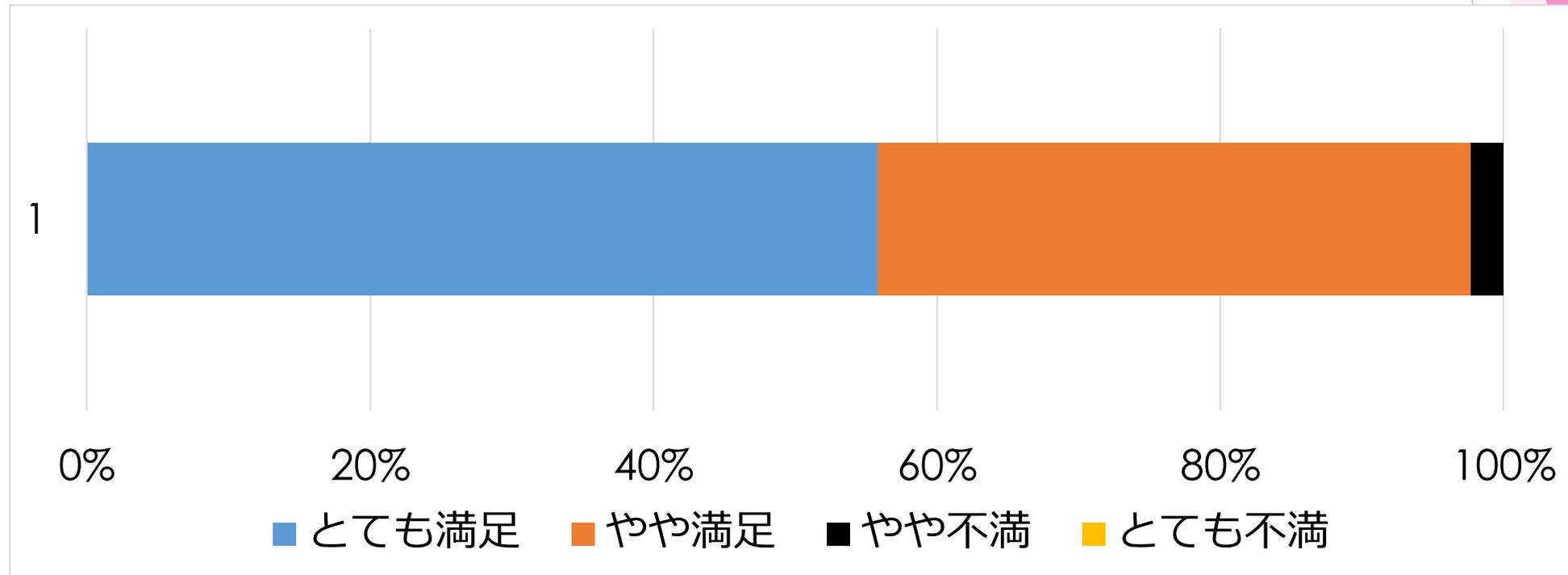


通院について、お聞かせ下さい

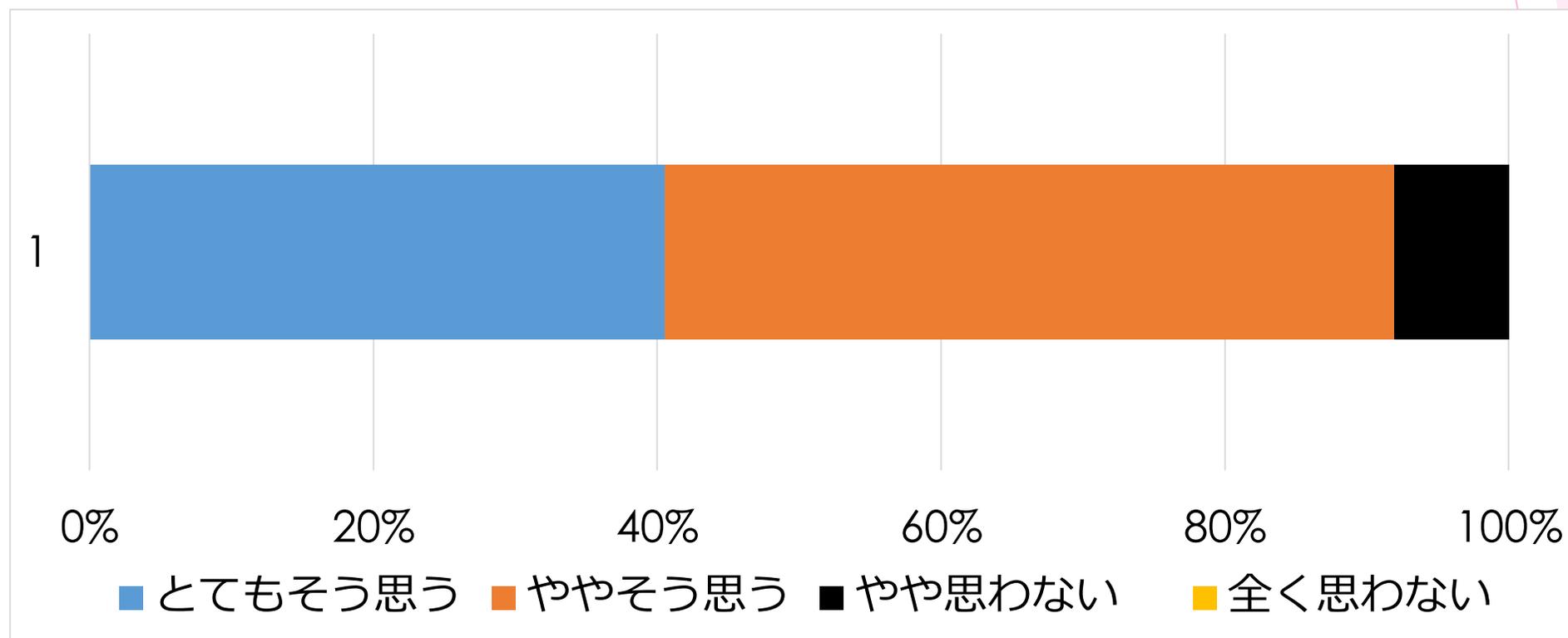


- ・ 駐車場を確保して欲しい。
- ・ 障害者の駐車スペース不足。2回に1回位しか停められない。
- ・ マイクロバスの改善（朝の時間帯）
- ・ ふれあい生協病院の朝の開院前を改善して欲しい。

全体として当院の診療に満足していますか



当院を知り合いに紹介したいと 思いますか



この度は、様々なご意見ありがとうございました。

こちらを元にスタッフで話し合い、
改善に努めて参ります。