

埼玉協同病院 外来満足度アンケートの結果 2025

方法

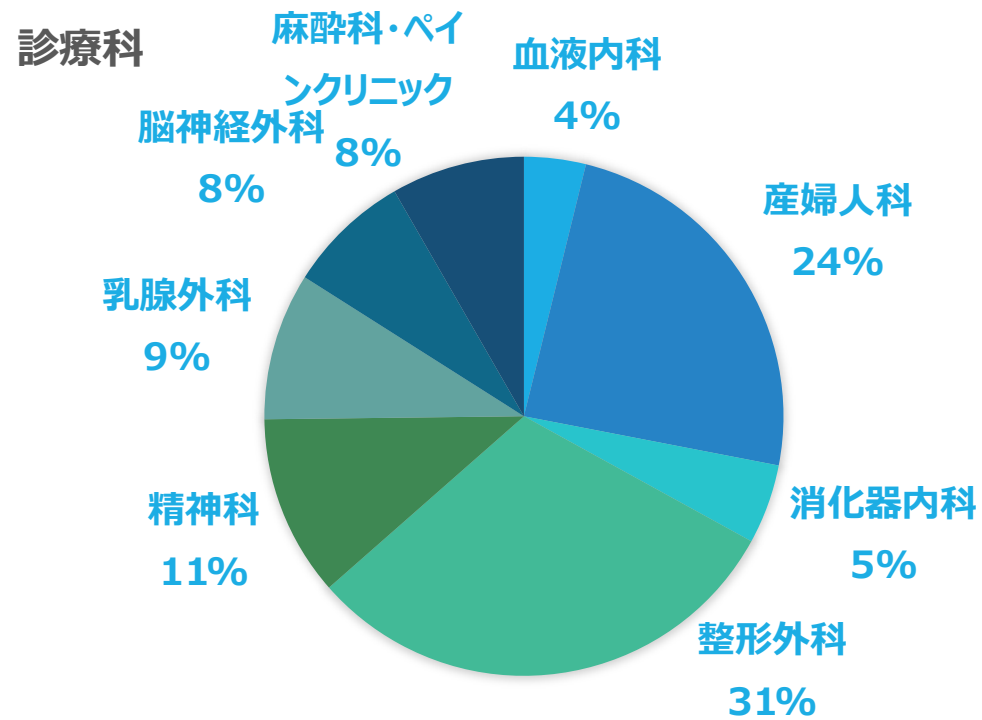
◆ アンケート配布期間：2025年10月20～31日

◆ 対象診療科：
血液内科、産婦人科、消化器内科、整形外科、精神科、乳腺外科、脳神経外科、麻酔科・ペインクリニック

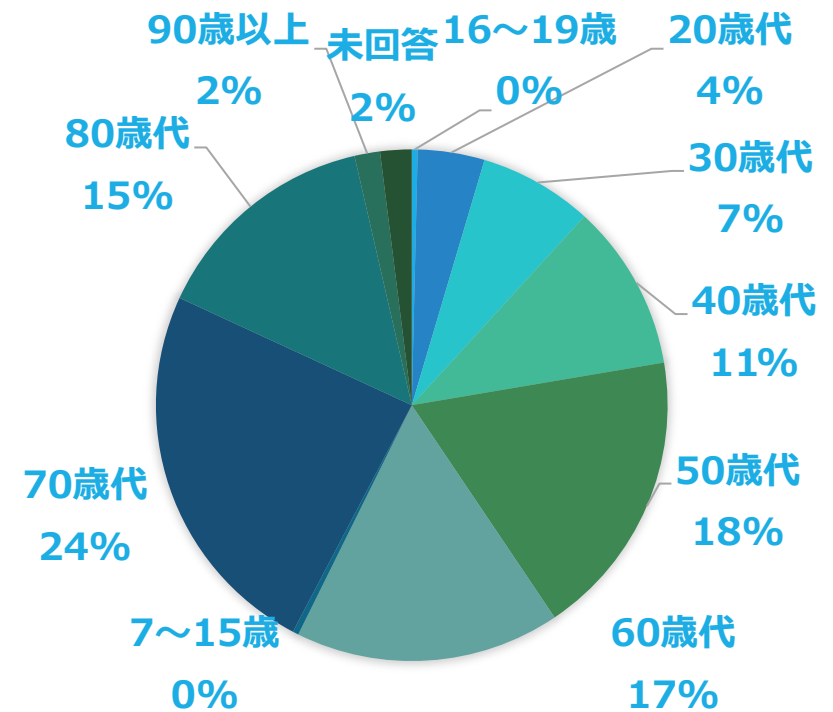
◆ 回答方法：アンケート用紙記入,QRコード入力

結果

◆アンケート総回答数806件

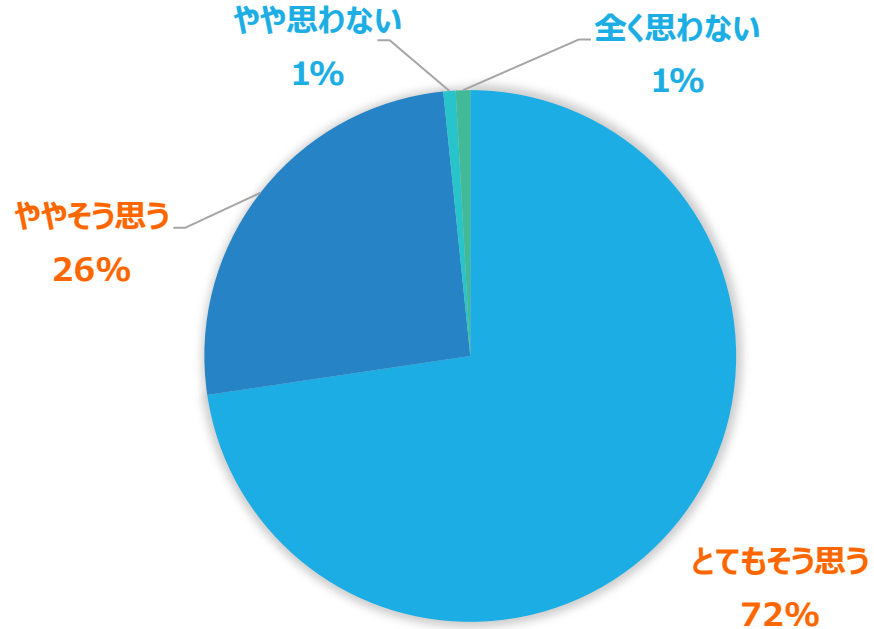


年代

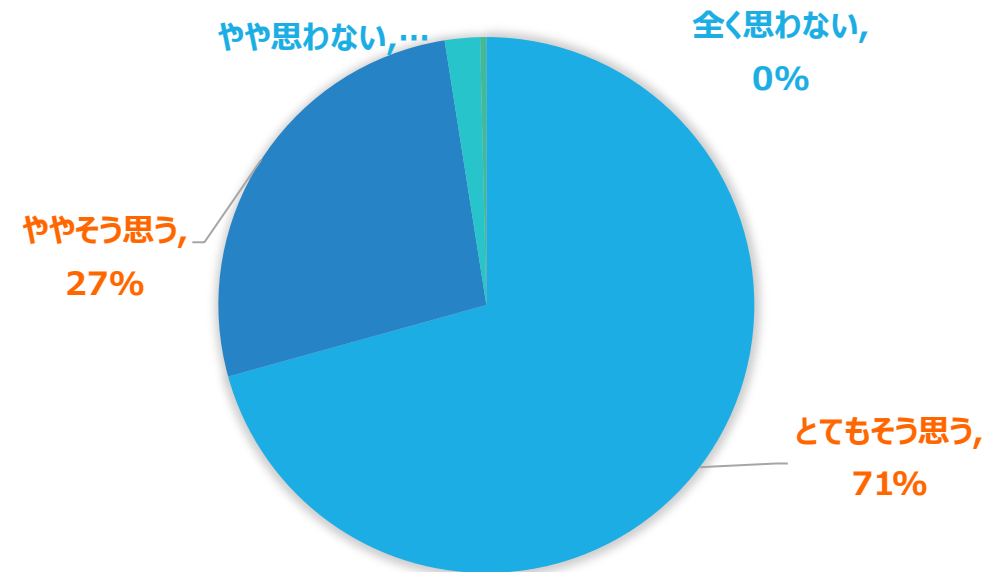


結果

(1) 受付や会計係には声をかけやすく、疑問に対応してくれましたか

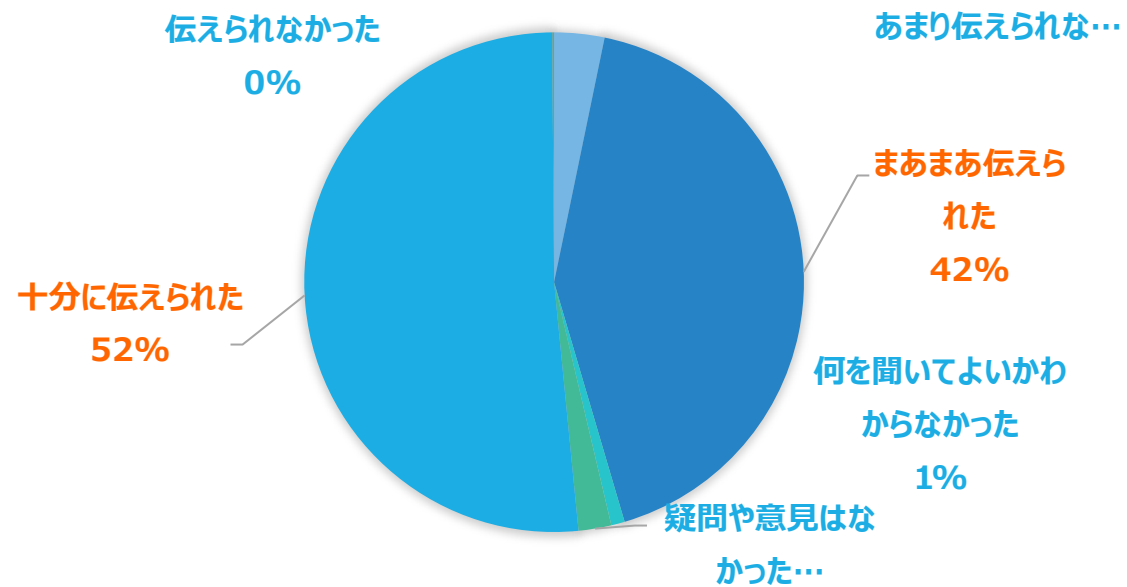


(2) 診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか

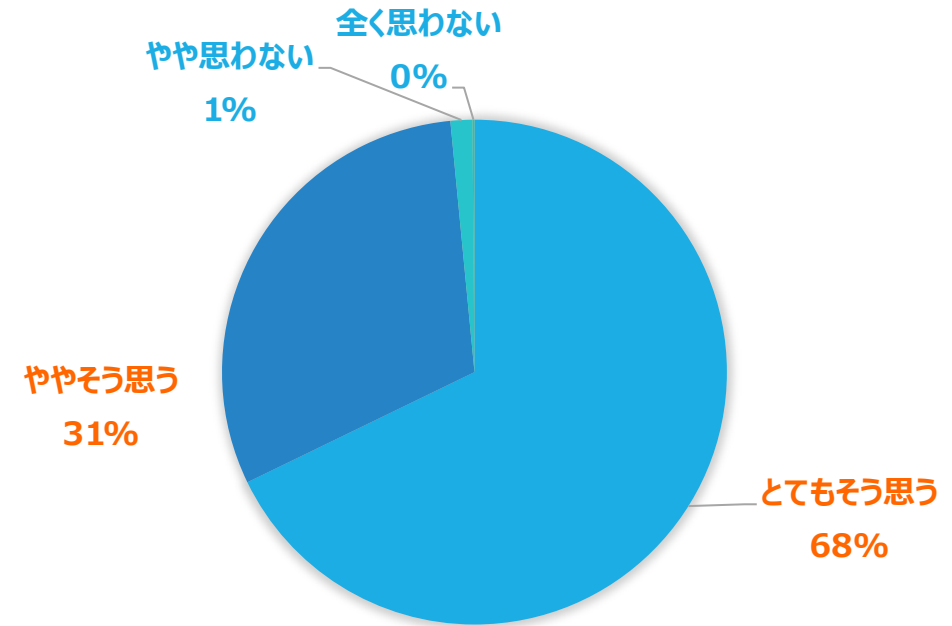


結果

(3) 診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は医師に伝えられましたか

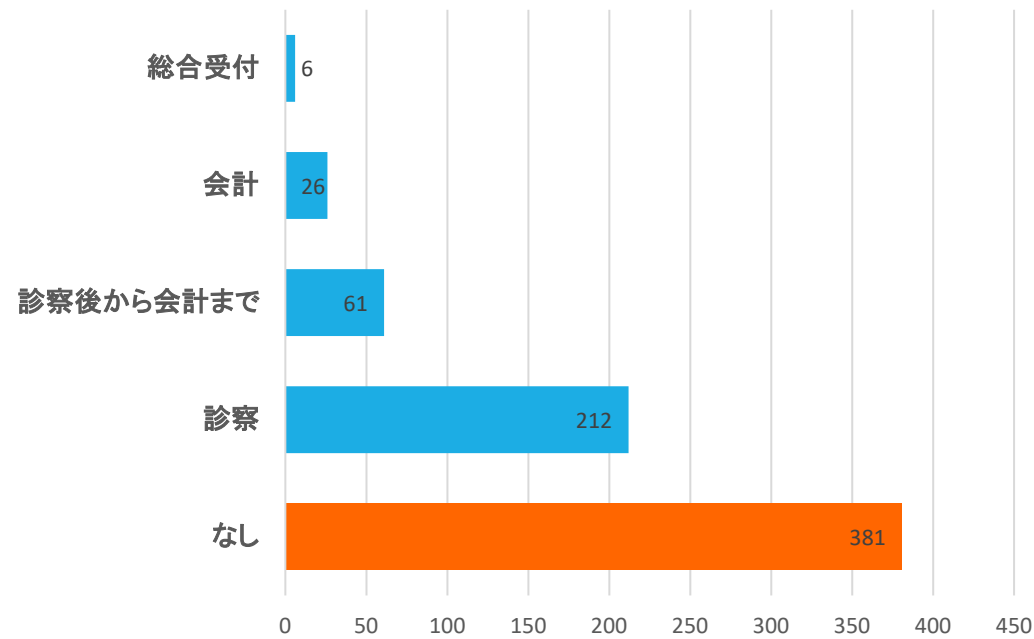


(4) 医師以外の職員は、検査や処置の際にあなたが理解できるように説明をしましたか

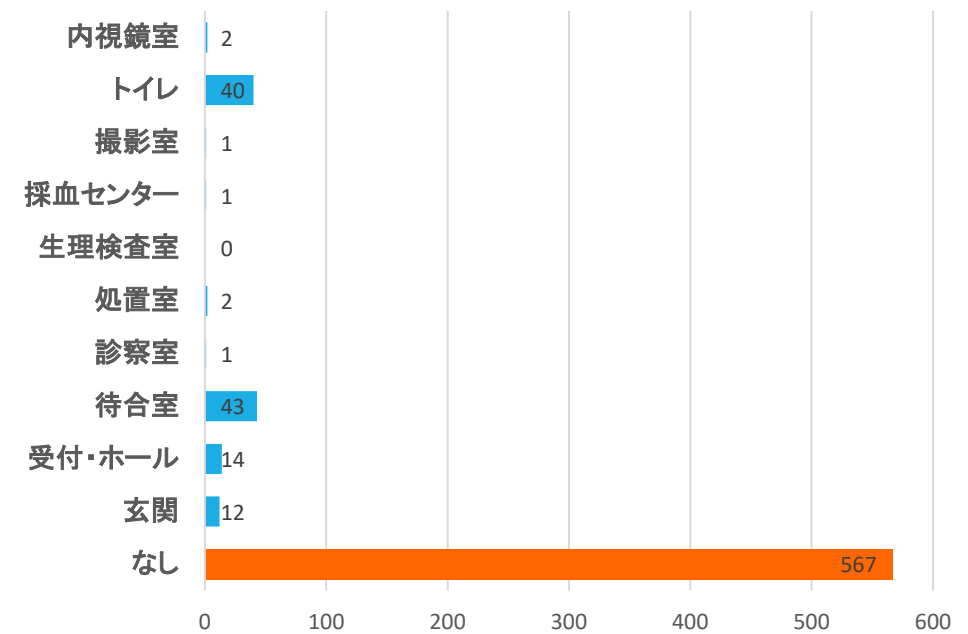


結果

(5) 待ち時間を改善してほしいところはどこですか (いくつか)

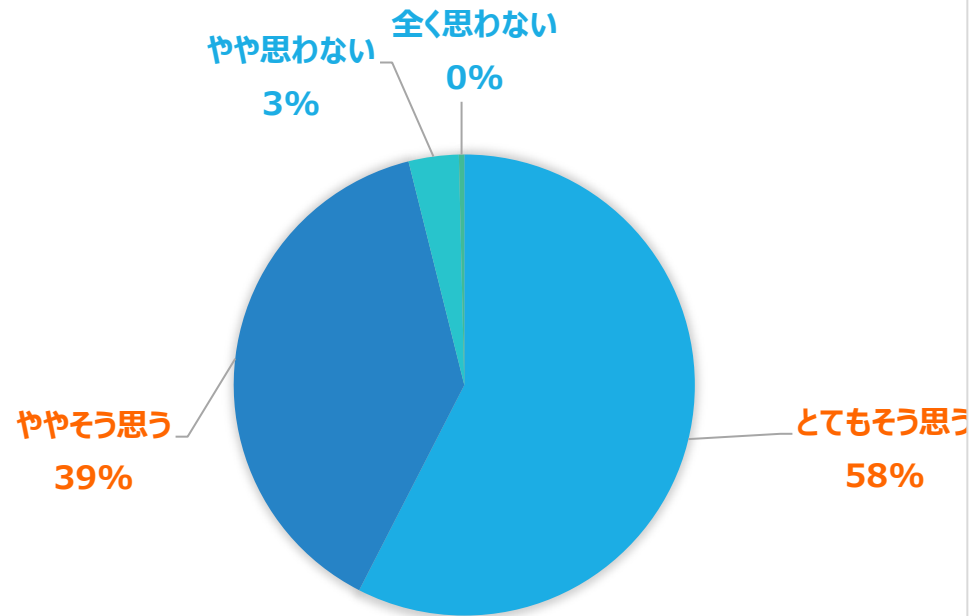


(6) 清潔や快適さの点で改善してほしい場所はどこですか (いくつか)

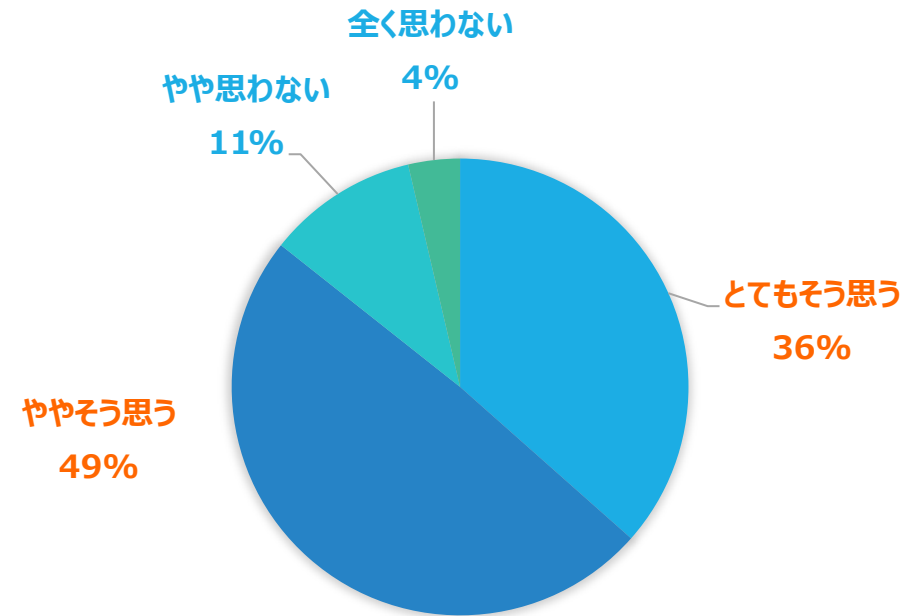


結果

(7) 診察・検査などプライバシー保護に配慮されていると感じましたか

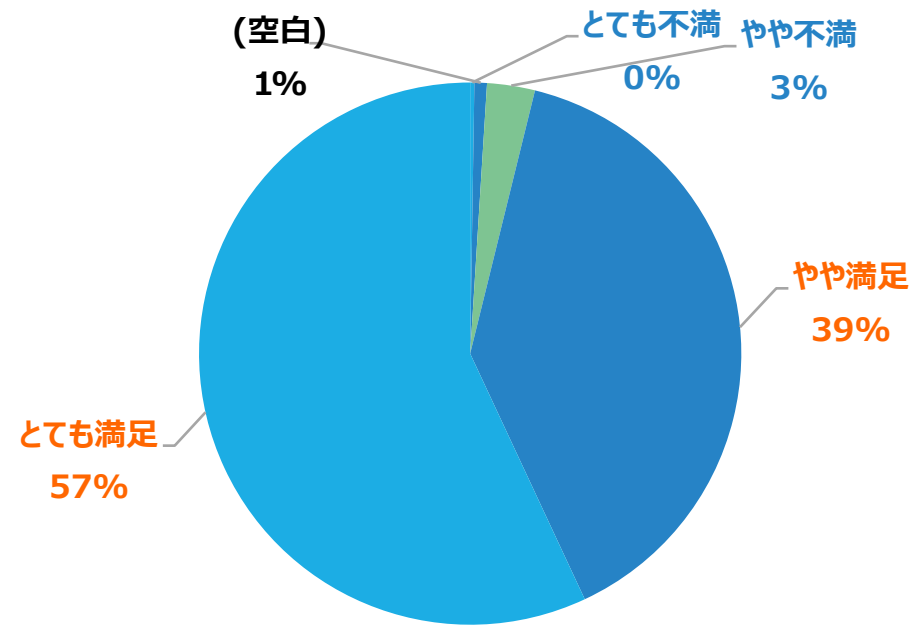


(8) 当院を利用することで生活習慣を改善するための具体的なアドバイスが受けられましたか

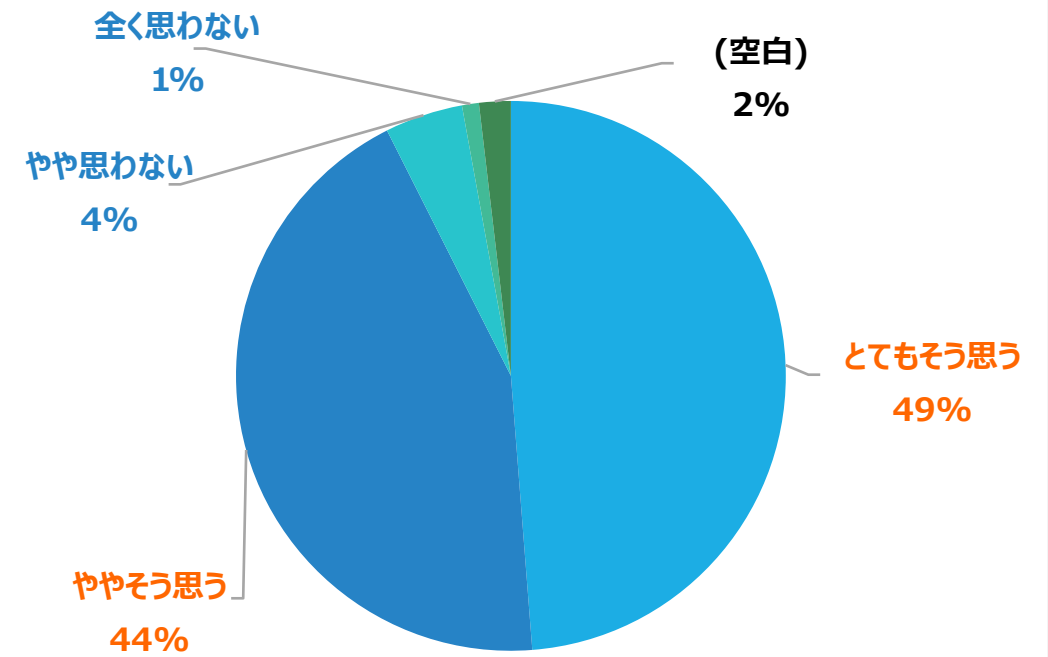


結果

(9) 全体として当院の診療に満足していますか



(10) 当院を知り合いに紹介したいと思いますか



考察

- 外来利用における患者の満足度は高いことが分かった
- 全項目において昨年度の満足度を上回った
- 待ち時間について「改善してほしいところ「なし」」の回答が増加、「会計」「診察室」の待ち時間を指摘する回答は減少した
 - 全診療科完全予約制となったことが要因
- 飲食スペースが欲しいという昨年のコメントから「フリースペース」をもうけたことで改善できた

外来診療に関わるすべての職員の対応が丁寧に行われていること

グランドオープンに向けての課題

- 診察室から検査に向かう導線の悪さ、距離の長さに対するコメントは多い。

→グランドオープン後入り口が2カ所になることにより、患者導線を考えた**サイン**が重要である

- 再来受付機が少ないという意見も多数寄せられた。

→開院時間直後の長蛇の列や、1台不具合が発生した際の混乱などは現在も見受けられるため、引き続き検討していく