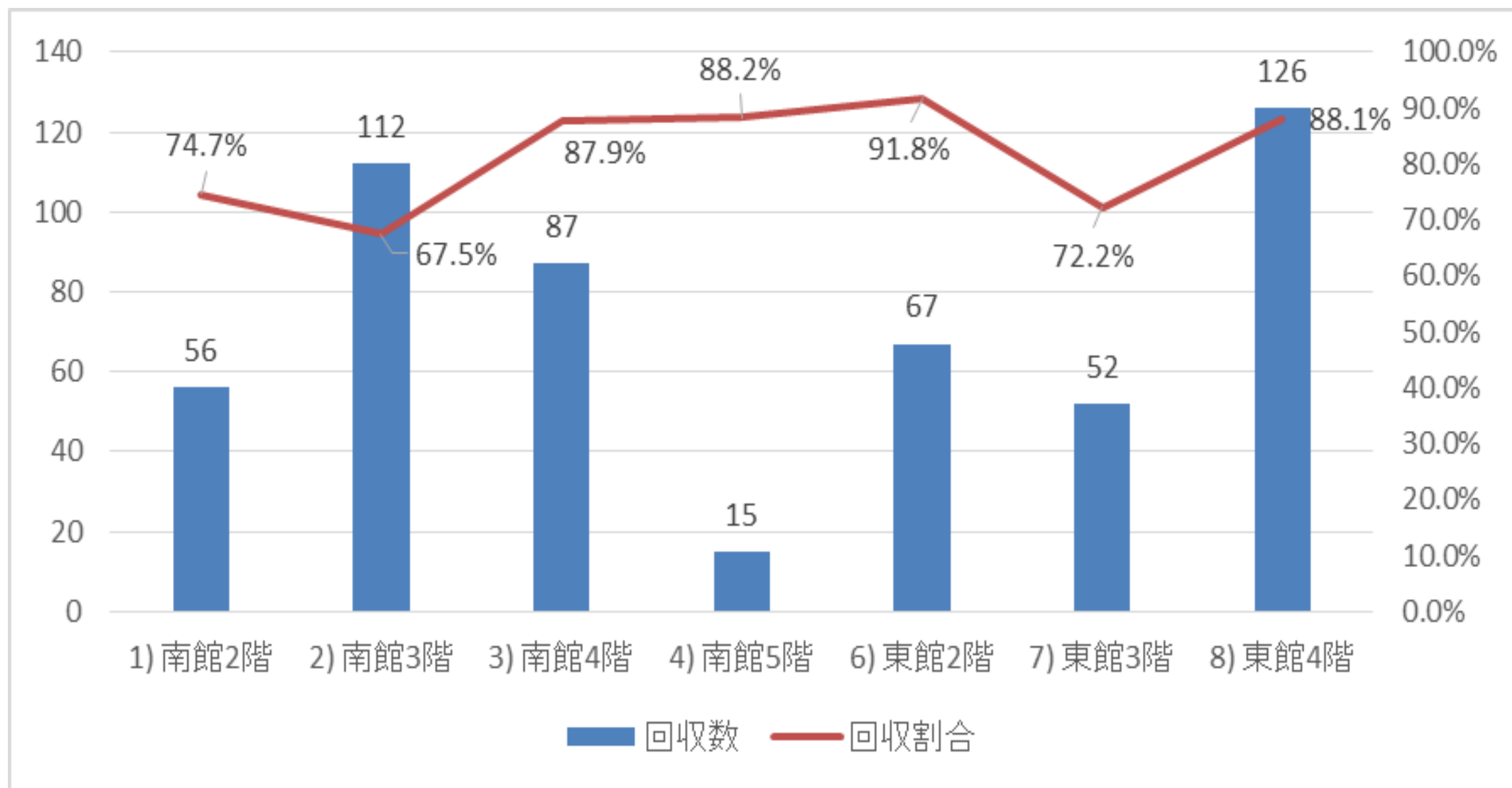


# 入院患者満足度調査

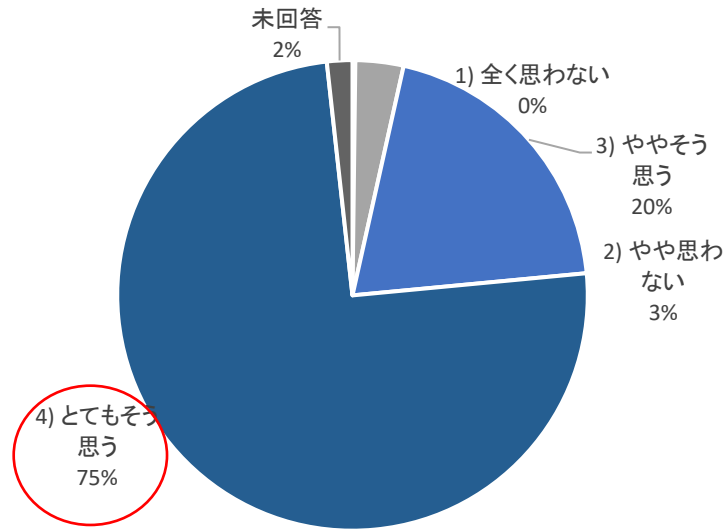
実施期間：2025年10月1日～10月31日

## 病棟別回収数・回収割合

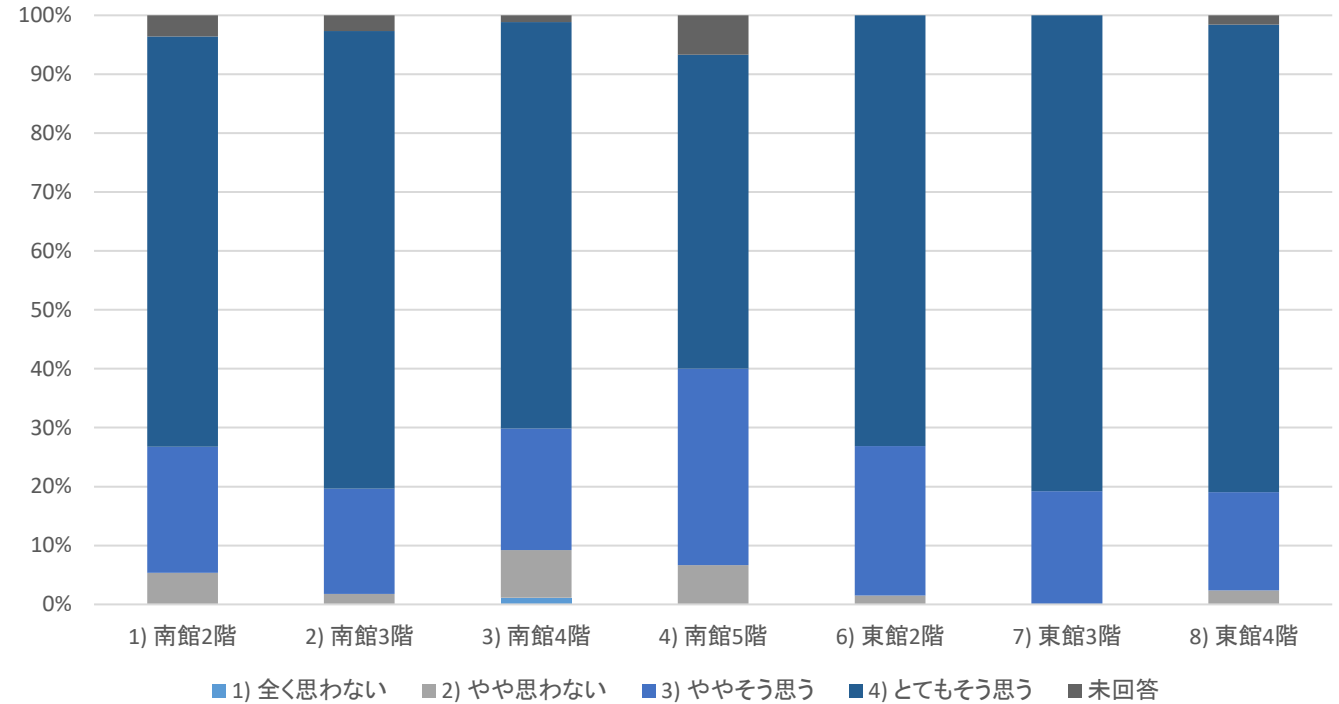
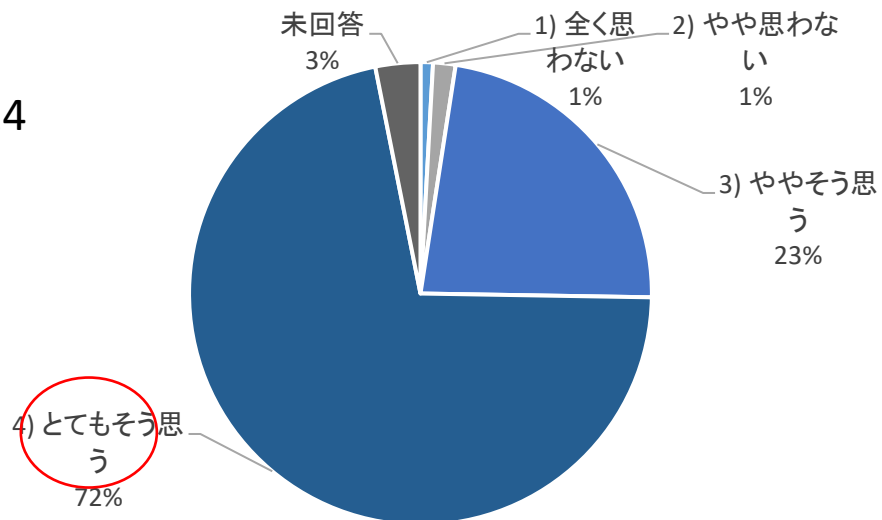


# (1) 入院の原因となった診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？

2025

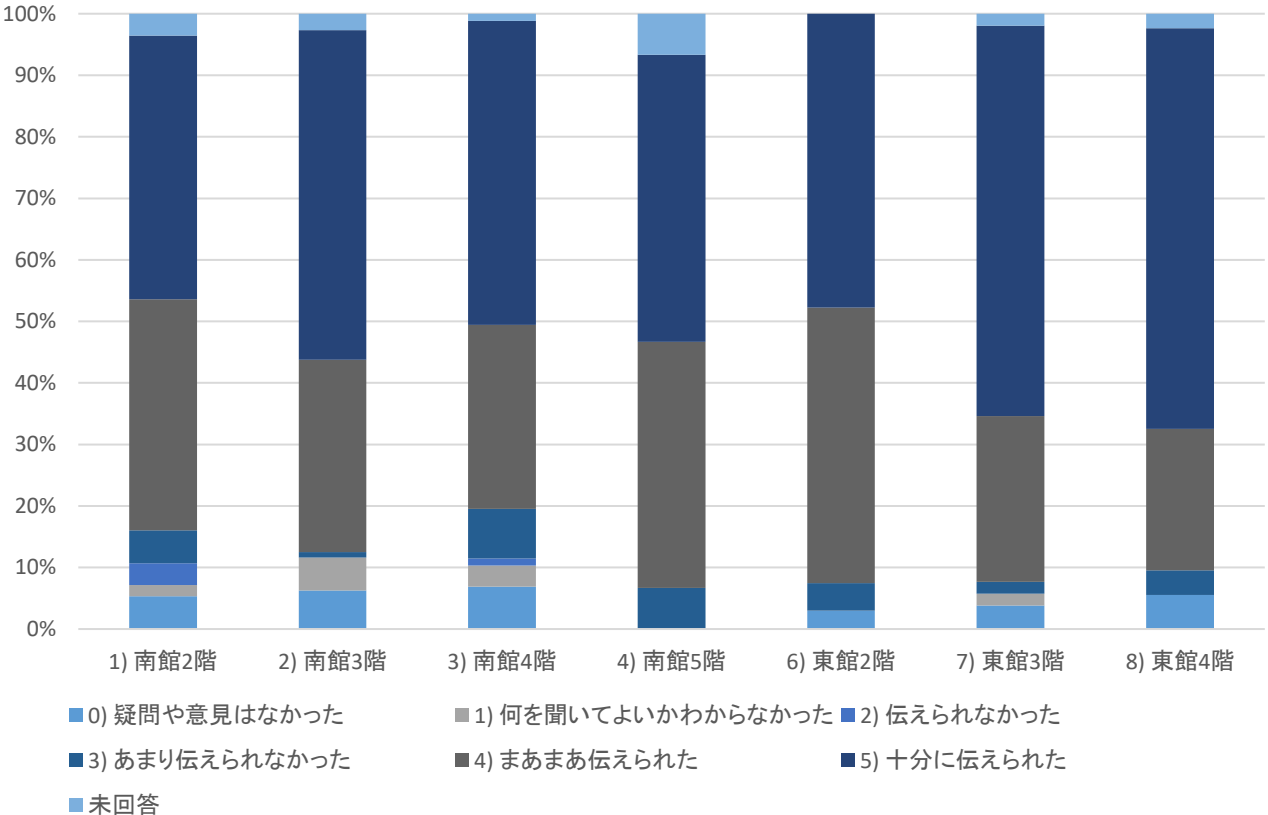
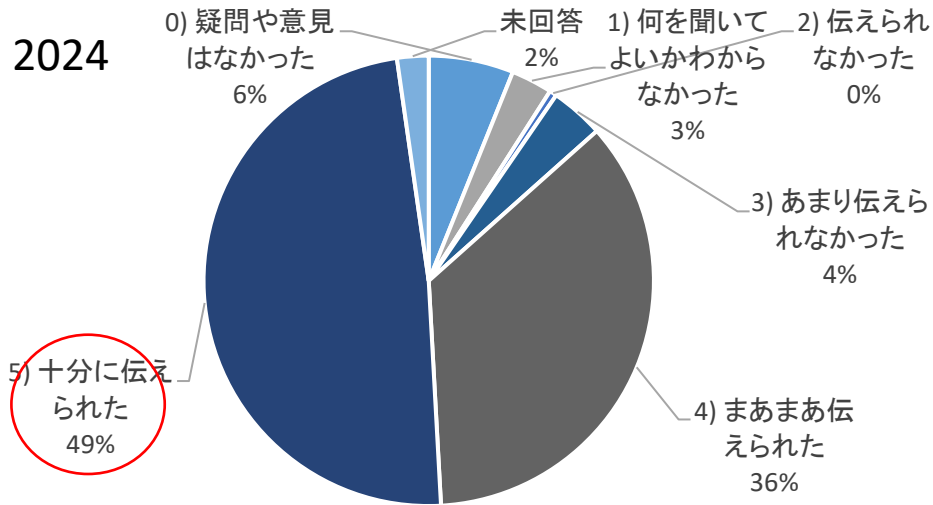
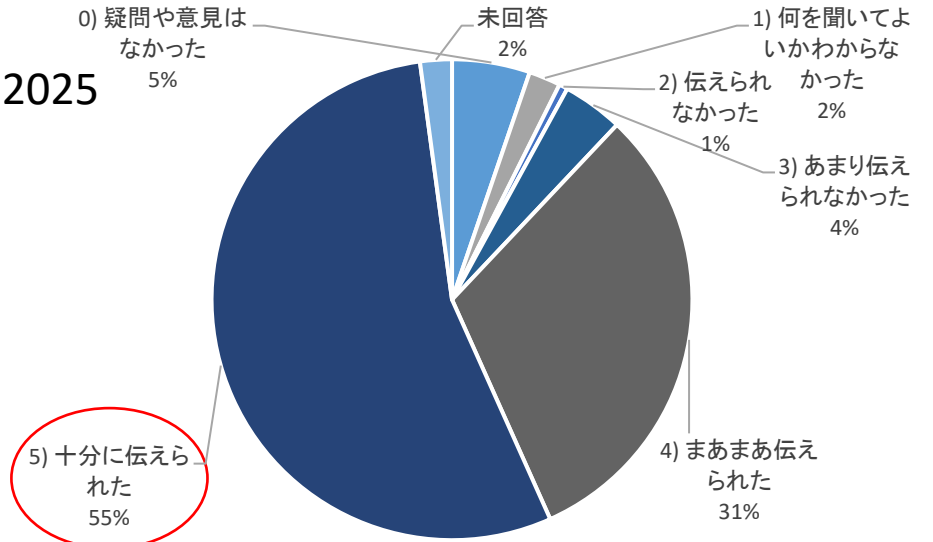


2024



■トピックス  
「とてもそう思う」が昨年比+3%

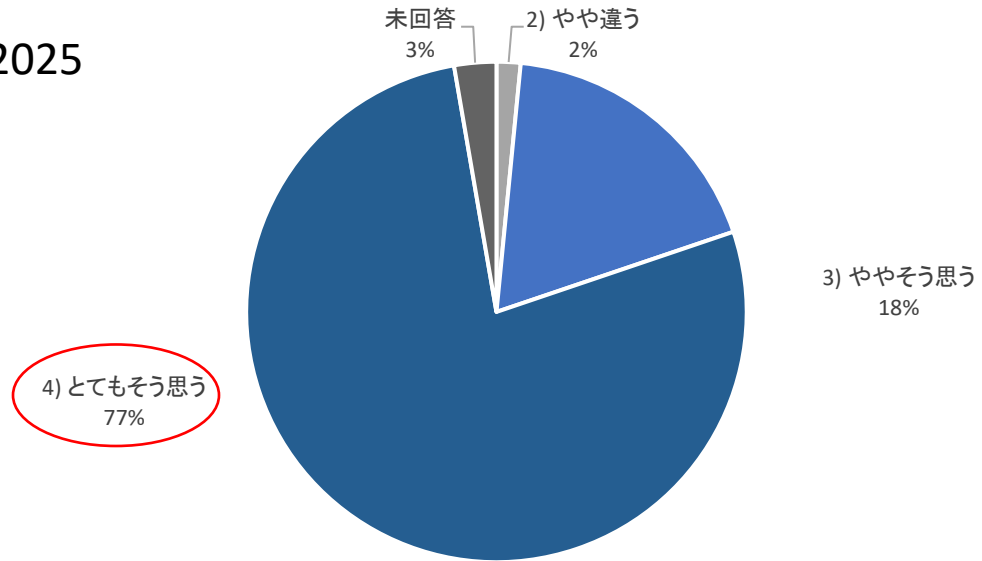
(2) 診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？



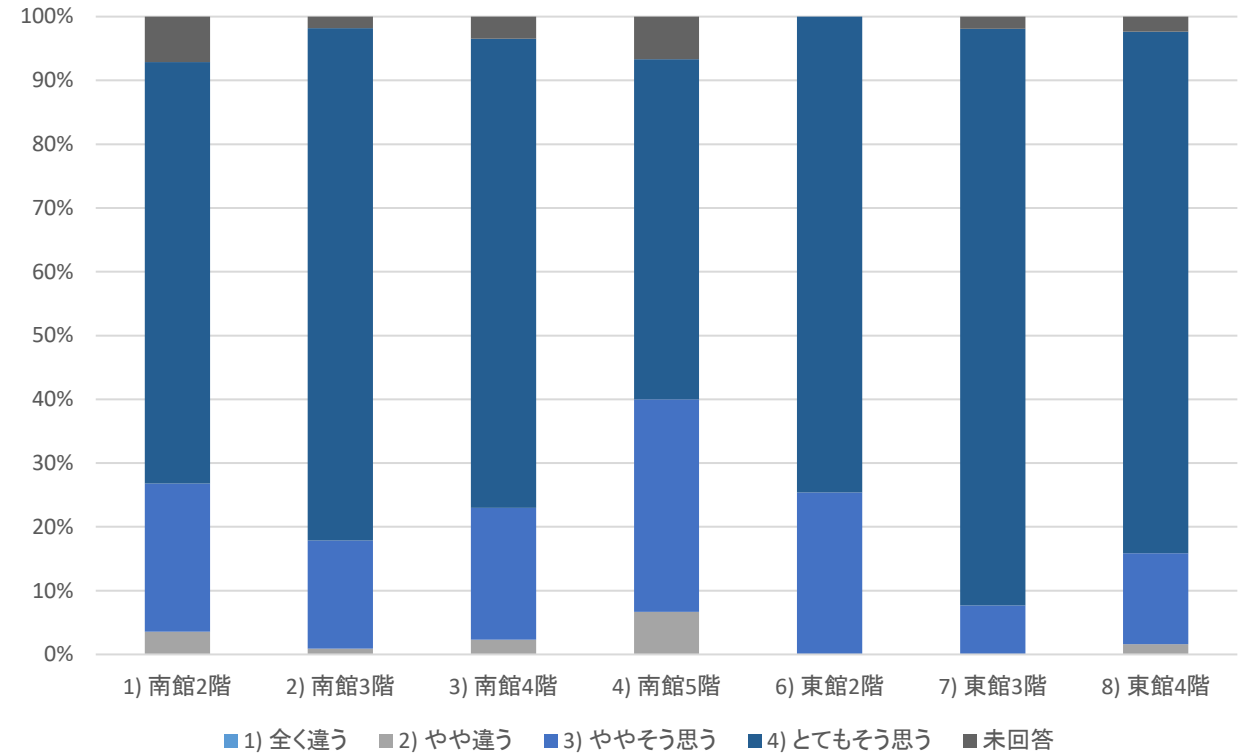
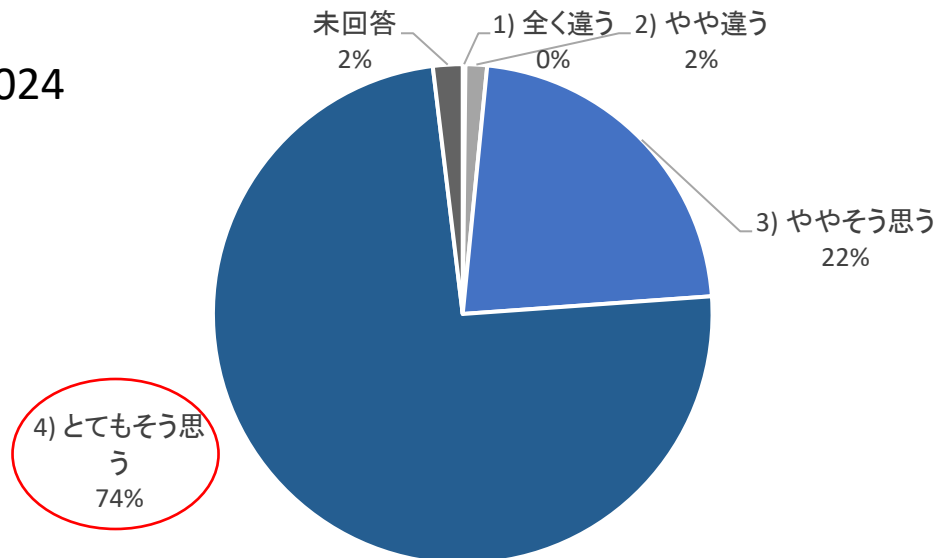
トピックス  
「十分に伝えられた」が昨年比+6%

### (3) 医師以外の職員は、あなたの言葉に耳を傾けてくれましたか？

2025



2024

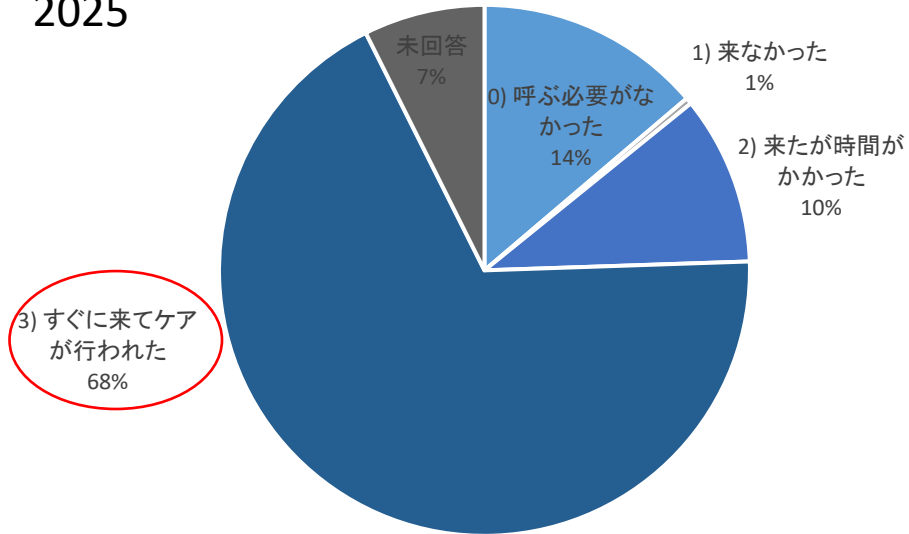


トピックス

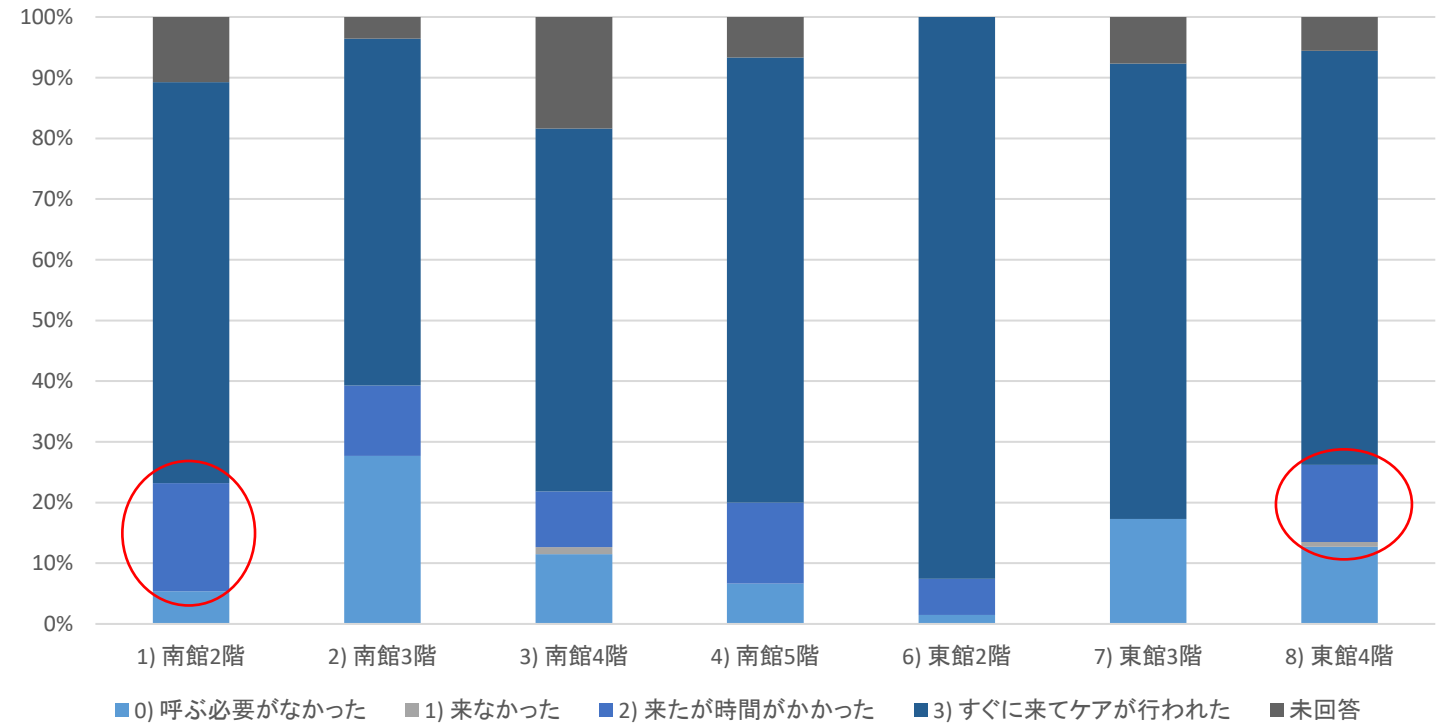
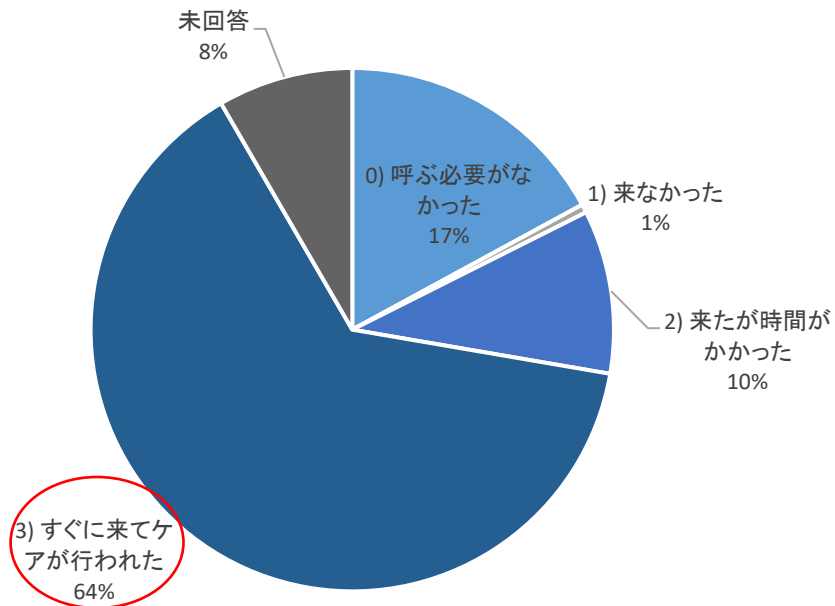
「とても思う」が昨年比+6%

## (4) 助けが必要で、ナースコールを押したり声をかけた後、あなたへのケアは行われましたか？

2025



2024

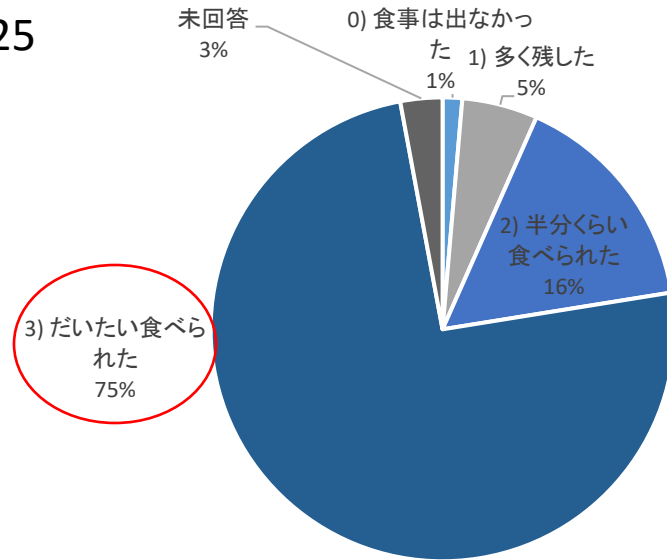


### トピックス

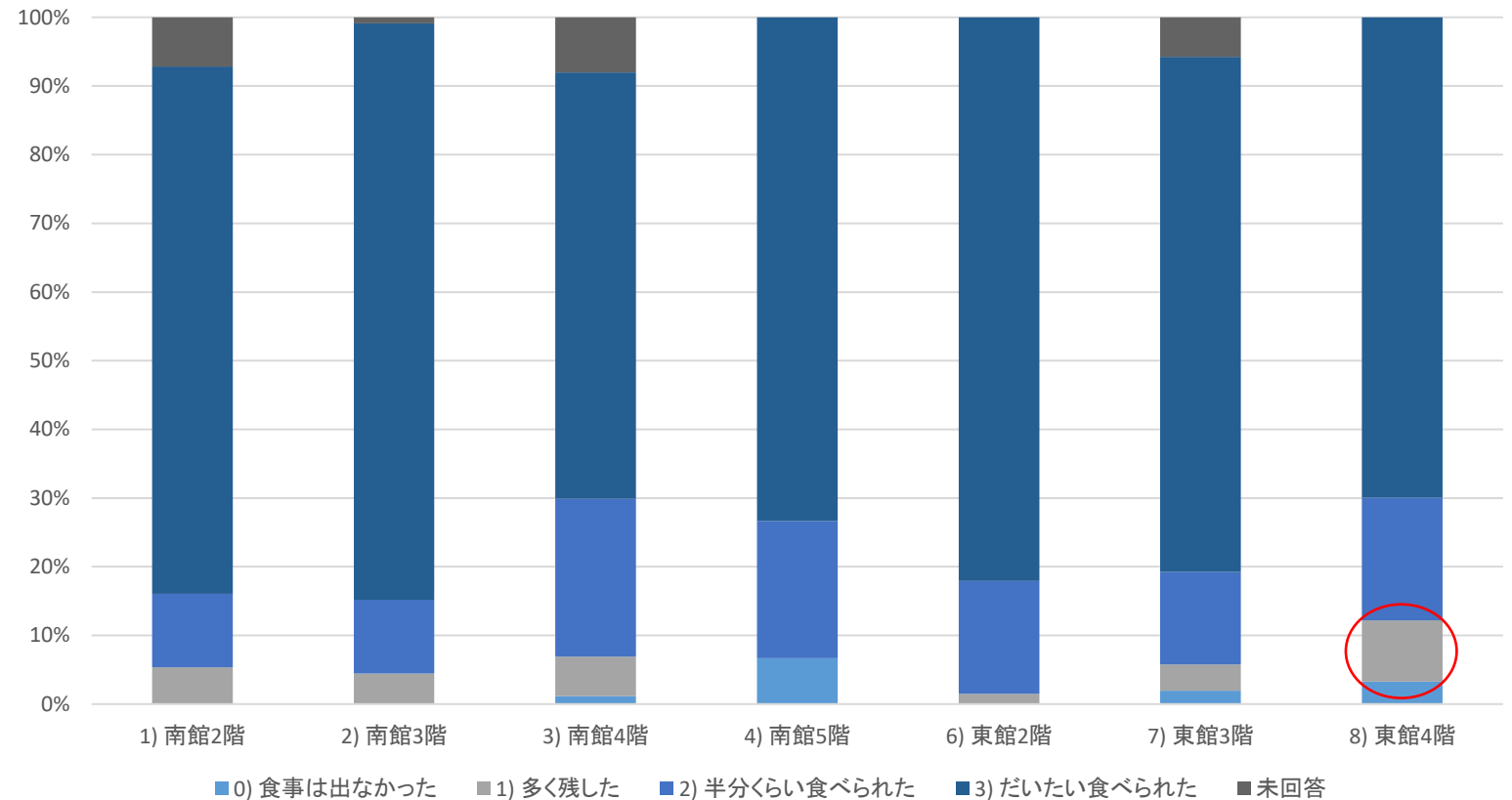
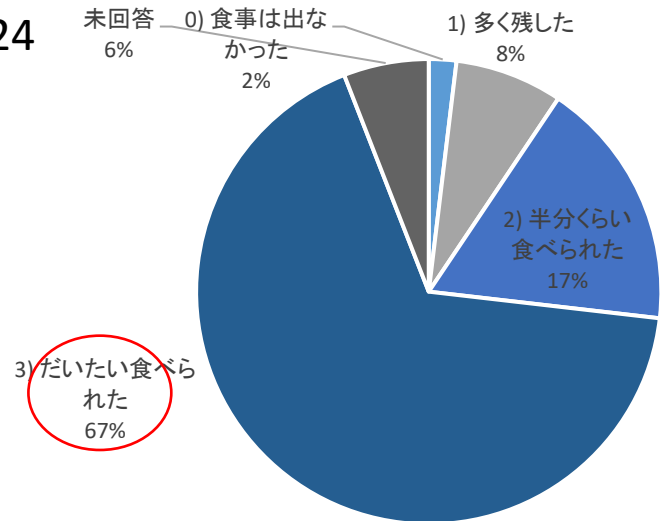
「すぐに来てケアが行われた」が昨年比+4%  
 一方で病棟ごとに見ると南2・東4で「来たが時間がかかった」の割合が少し多いか＝病院全体でのスタッフ支援体制や多職種でコール対応を行う等の意識づけで改善に繋げられるか。

## (5) 食事は全部食べられましたか？

2025



2024



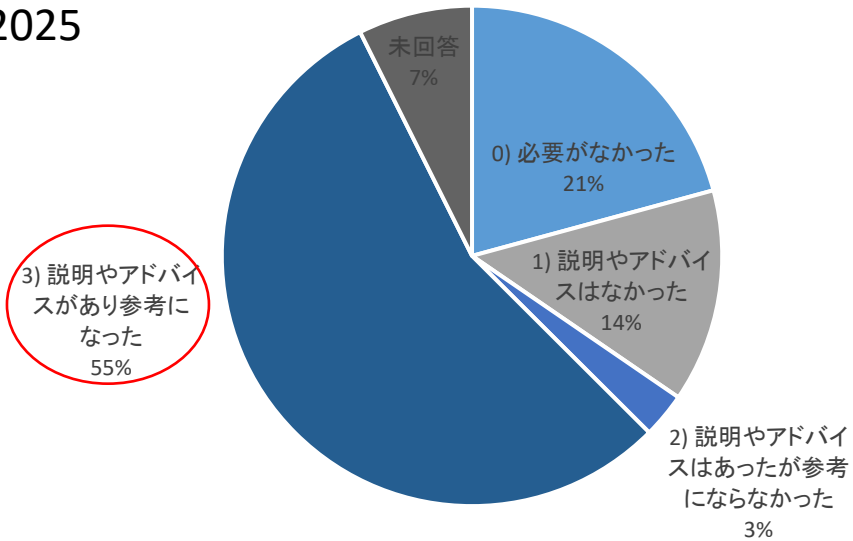
### ■トピックス

「だいたい食べられた」が昨年比+8%＝院内給食になった影響もあるか。

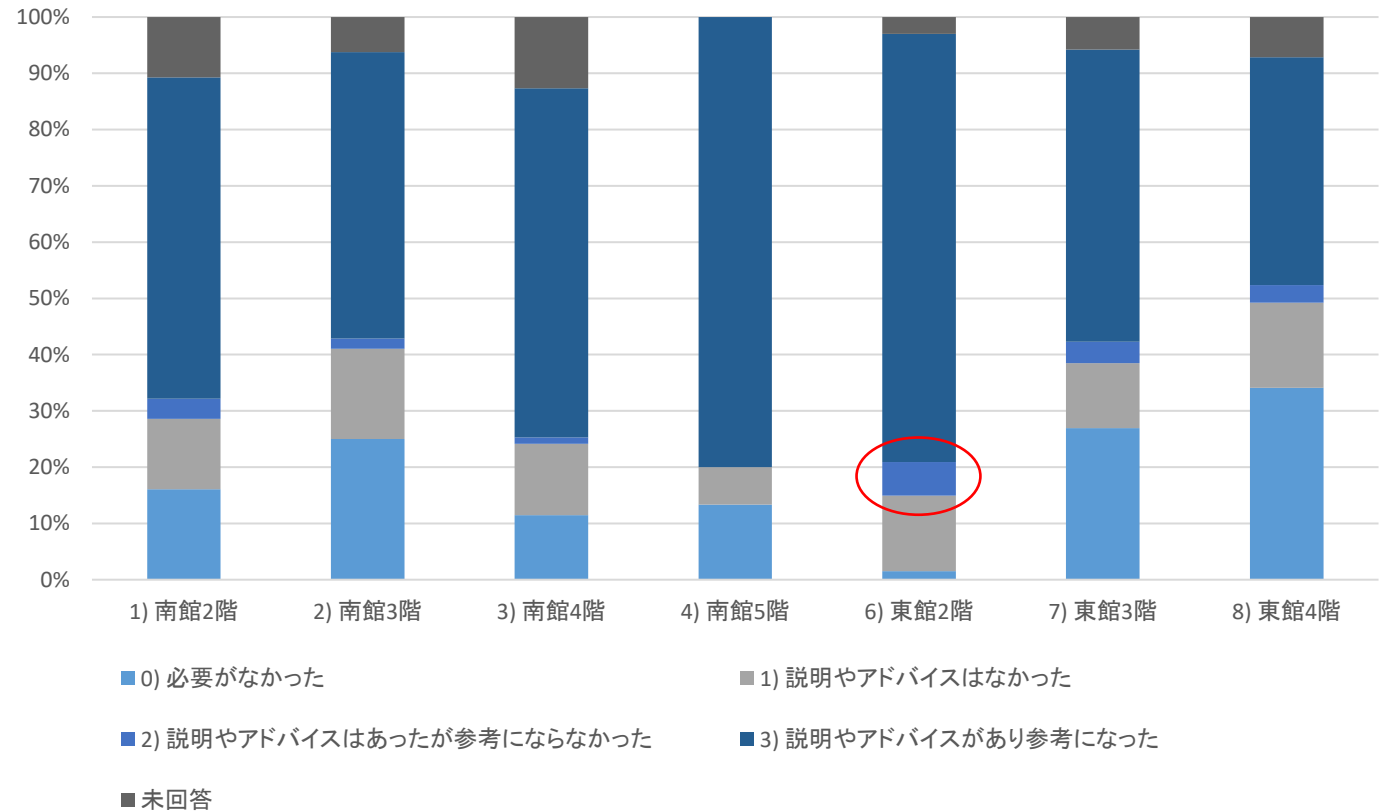
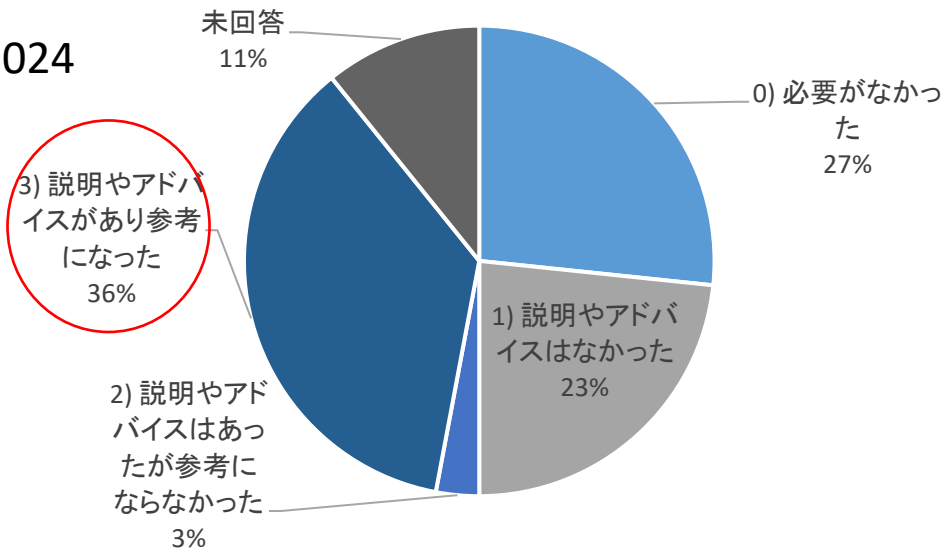
病棟ごとでは東4で「多く残した」の割合が少し多い、入院患者の疾患による影響もあるか。

## (6) 栄養士または調理士が、食事の説明やアドバイスに伺いましたか？

2025



2024



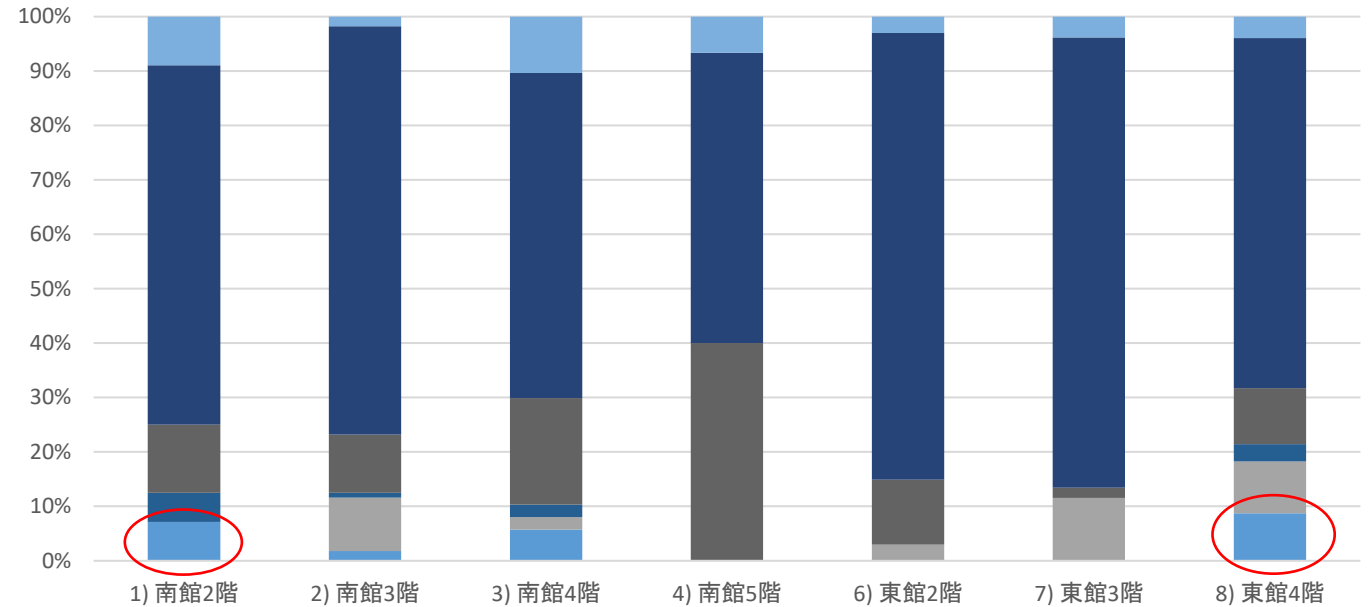
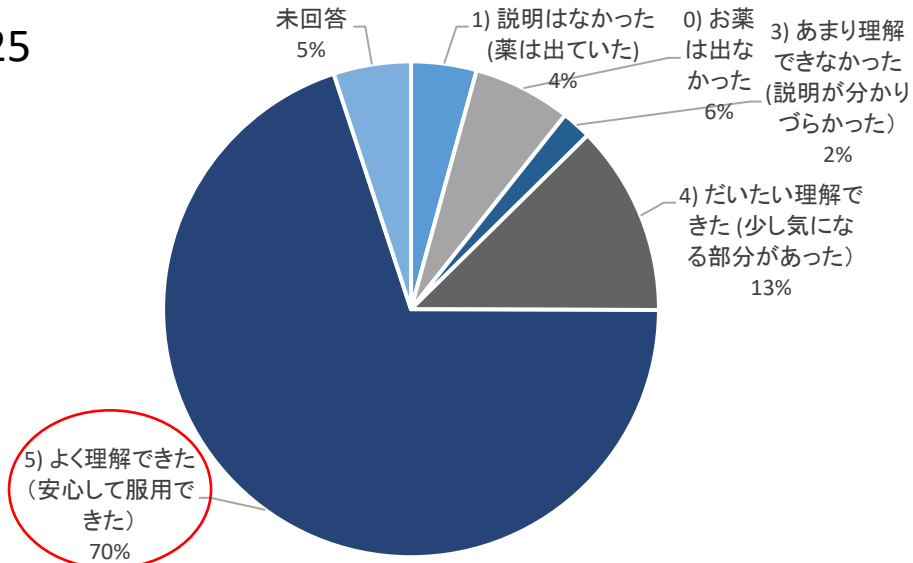
### ■トピックス

「説明やアドバイスがあり参考になった」が昨年比+19%と大幅増。病棟ごとでは東2で「説明やアドバイスがあったが参考にならなかった」の割合が少し多い＝周術期栄養管理の介入方法や患者への伝え方など検討必要か。

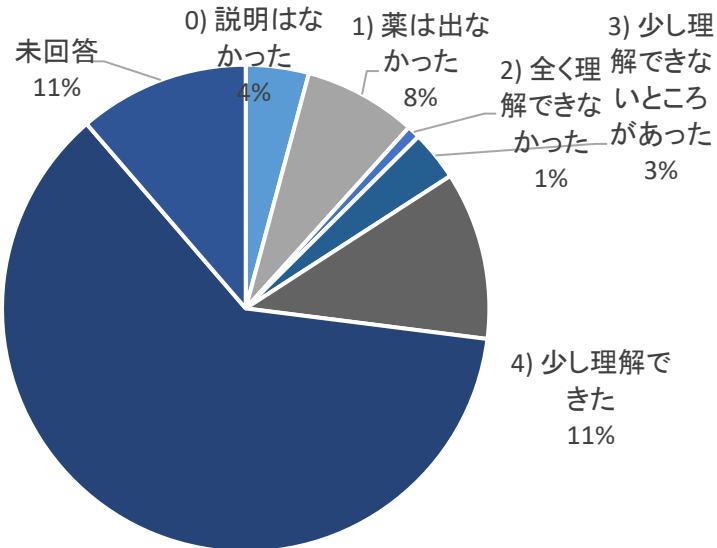


# (7) 薬が処方された際、薬剤師や看護師はあなたが理解できるように薬の説明をしてくれましたか？

2025



2024



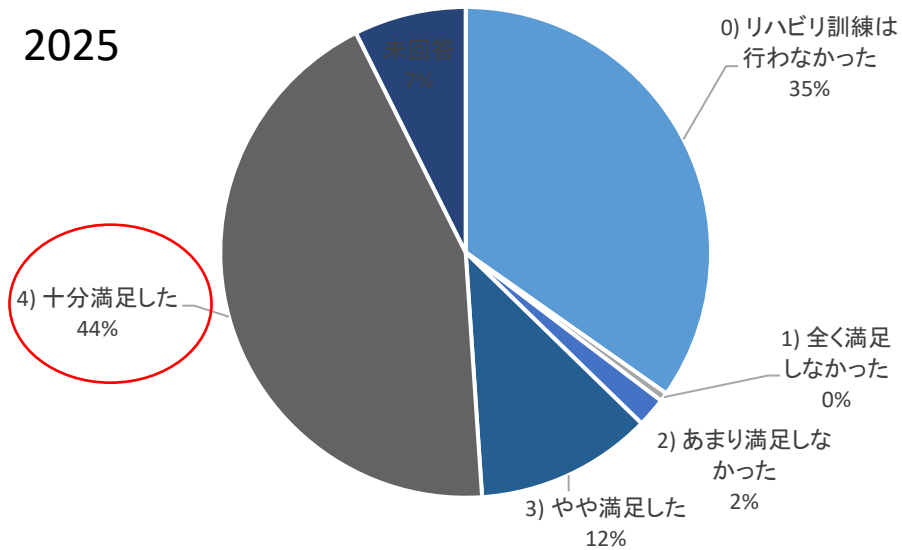
## トピックス

「よく理解できた」が昨年比+8%

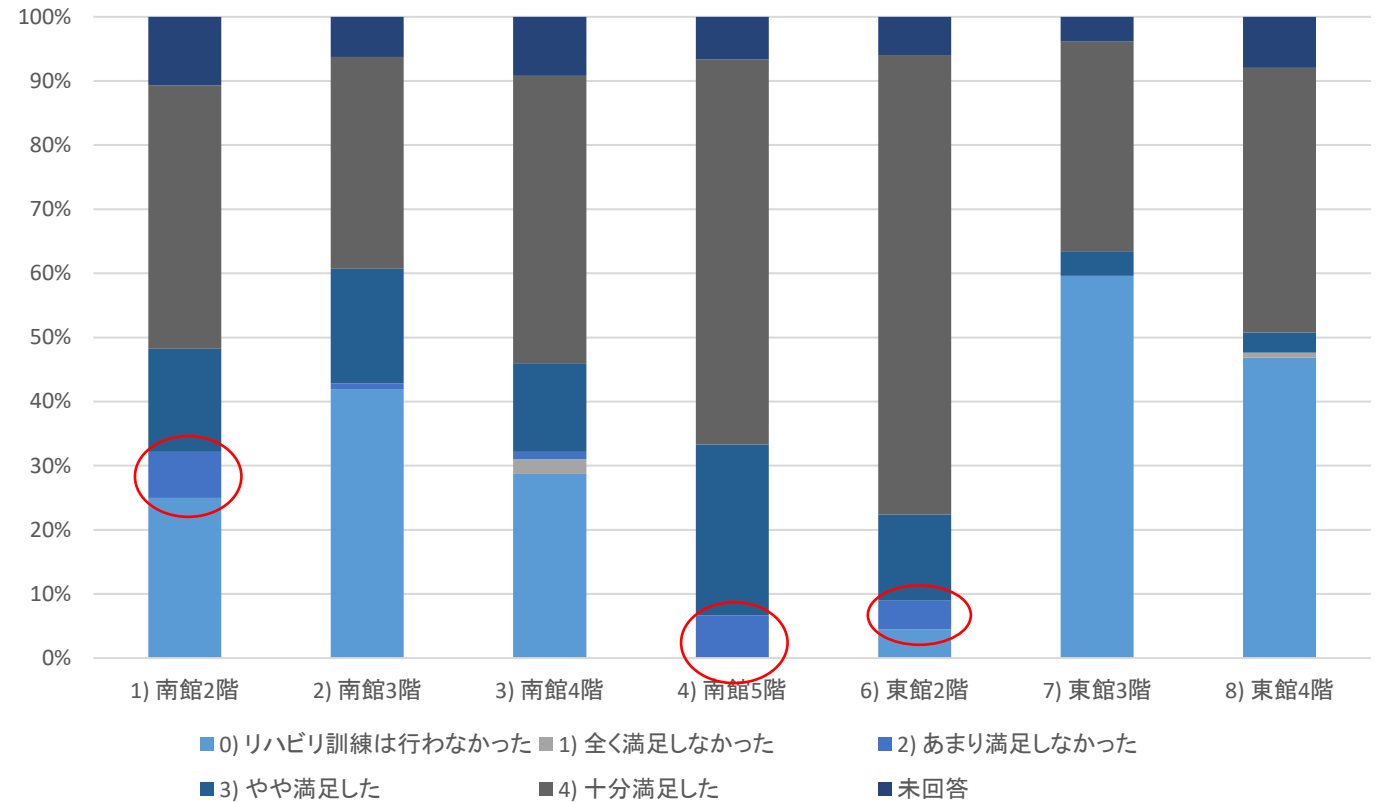
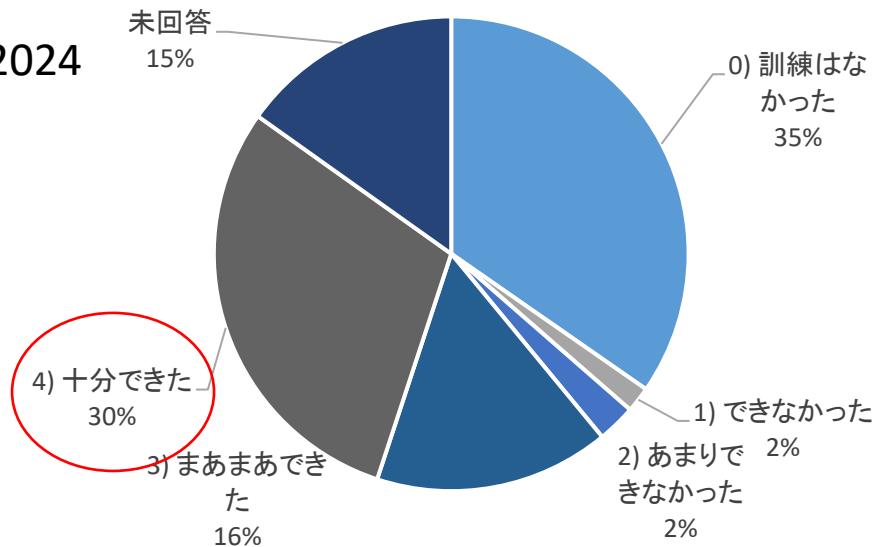
病棟ごとでは南2・東4で「説明はなかった(薬は出ていた)」の割合が多い、説明のタイミングなど検討が必要では。

## (8) リハビリ訓練は、あなたが納得できる目標をもって実施できましたか？

2025



2024

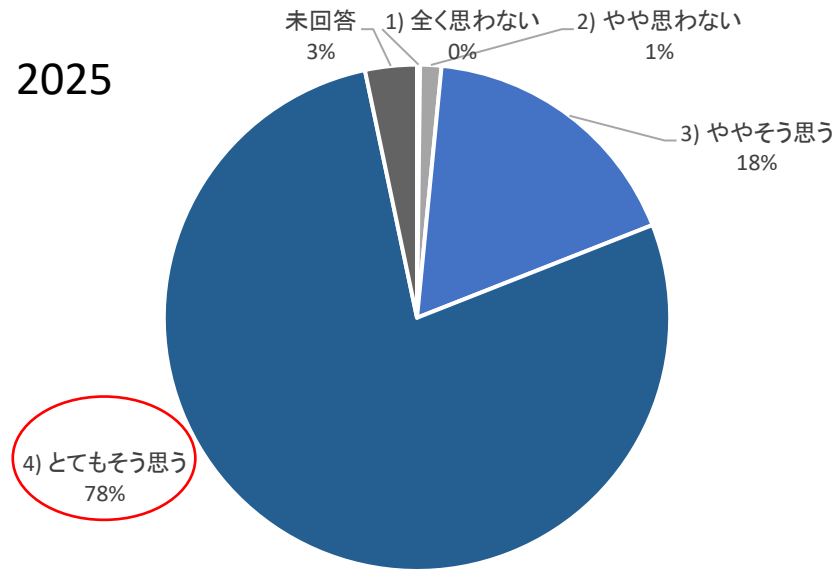


### トピックス

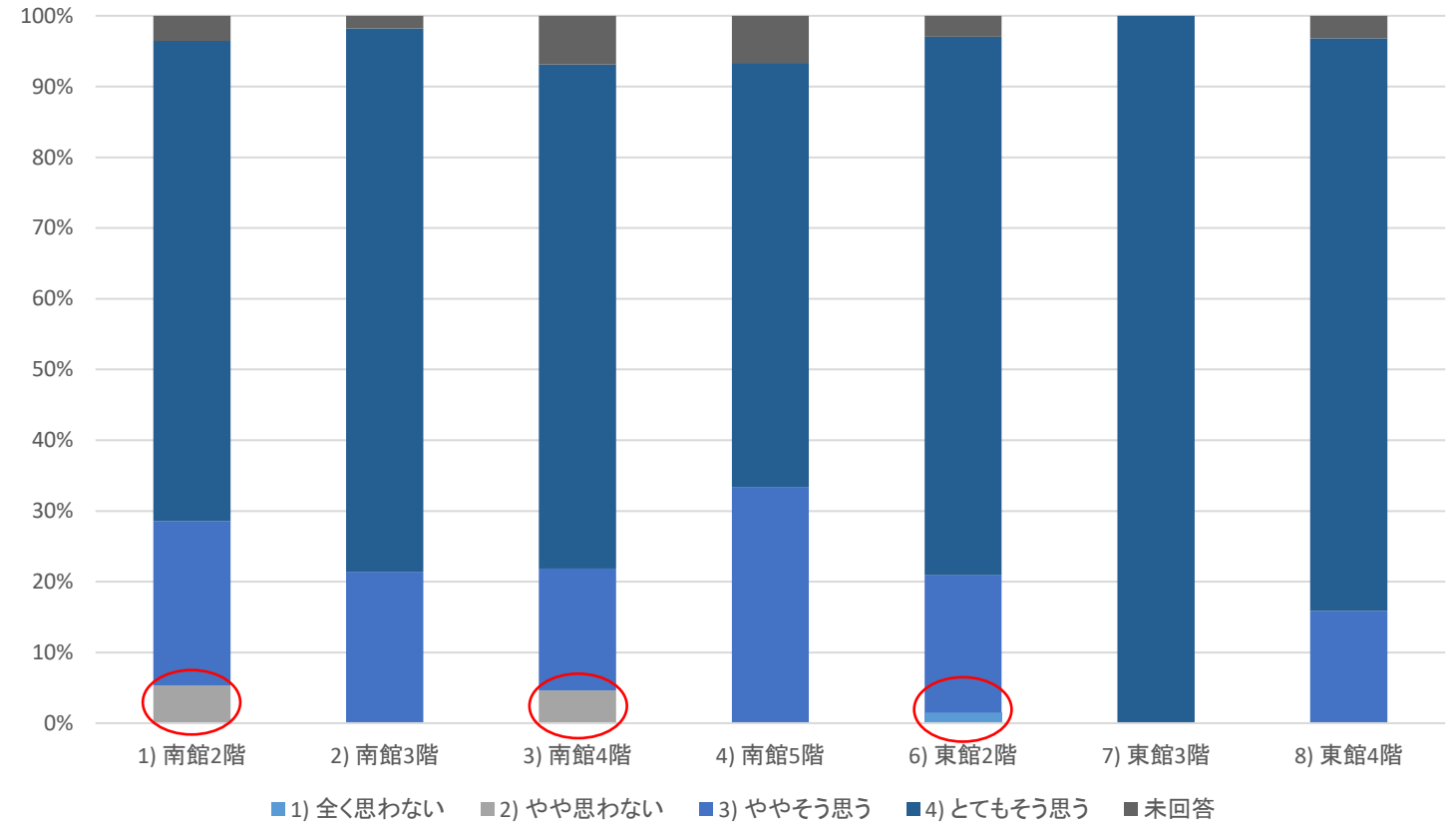
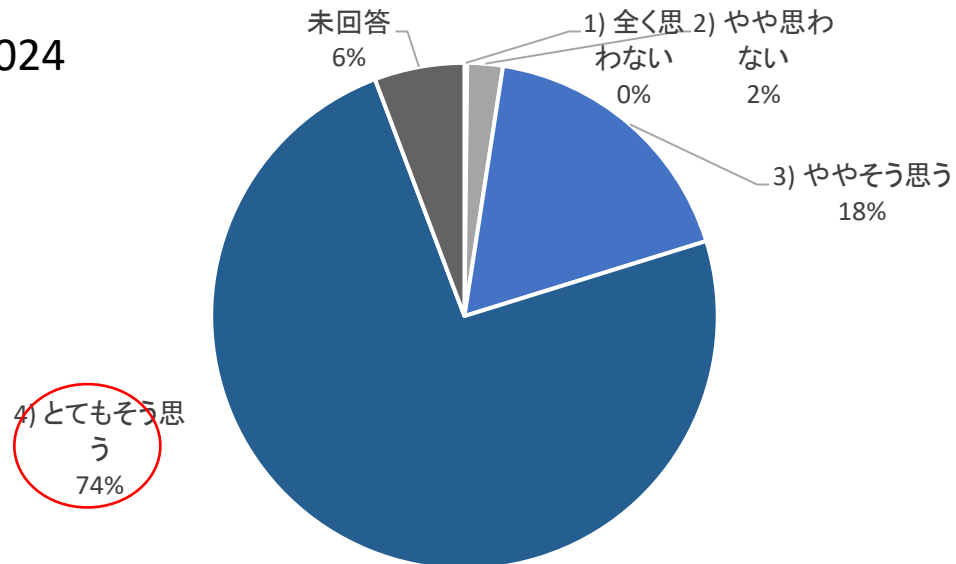
「十分満足できた」が昨年比+14%と大幅増。  
病棟ごとでは南2・南5・東2で「あまり満足しなかった」があった。

## (9) 職員は礼儀正しく敬意をもって対応してくれていると感じましたか？

2025



2024

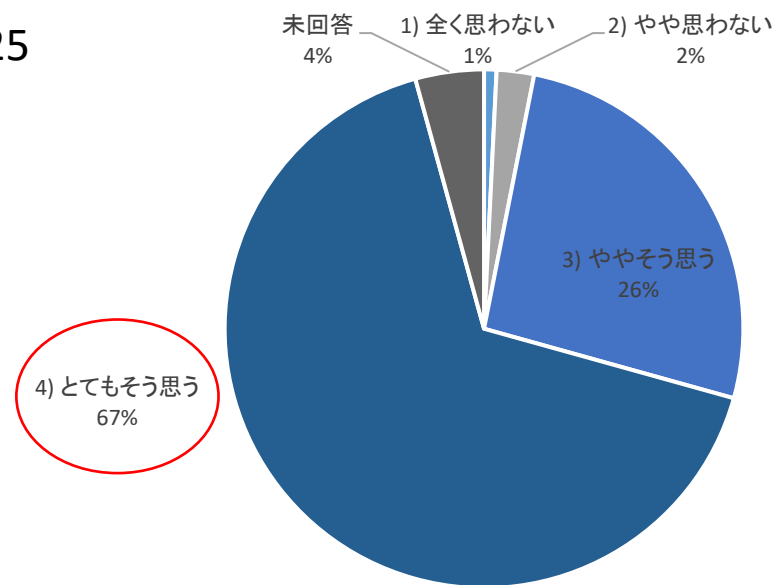


### ■トピックス

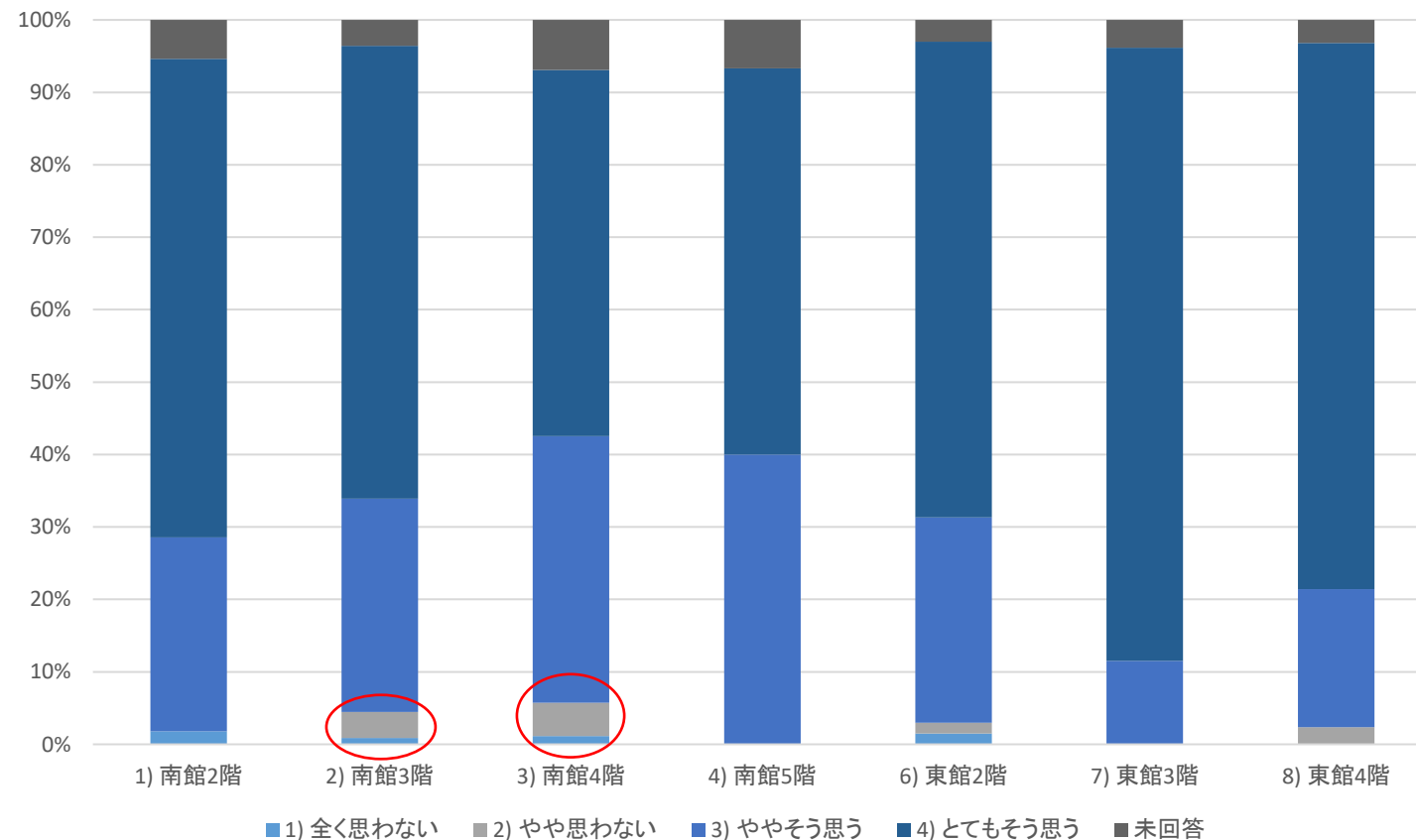
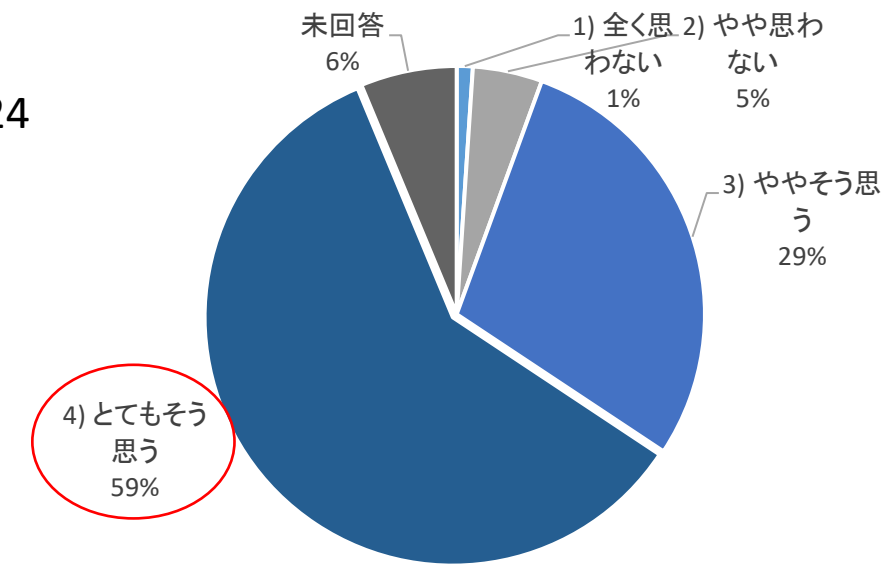
「とてもそう思う」「ややそう思う」合わせて微増だが、南2・南3で「やや思わない」、東2で「全く思わない」があり。

## (10) 入院生活を送るうえでの案内や説明は十分でしたか

2025



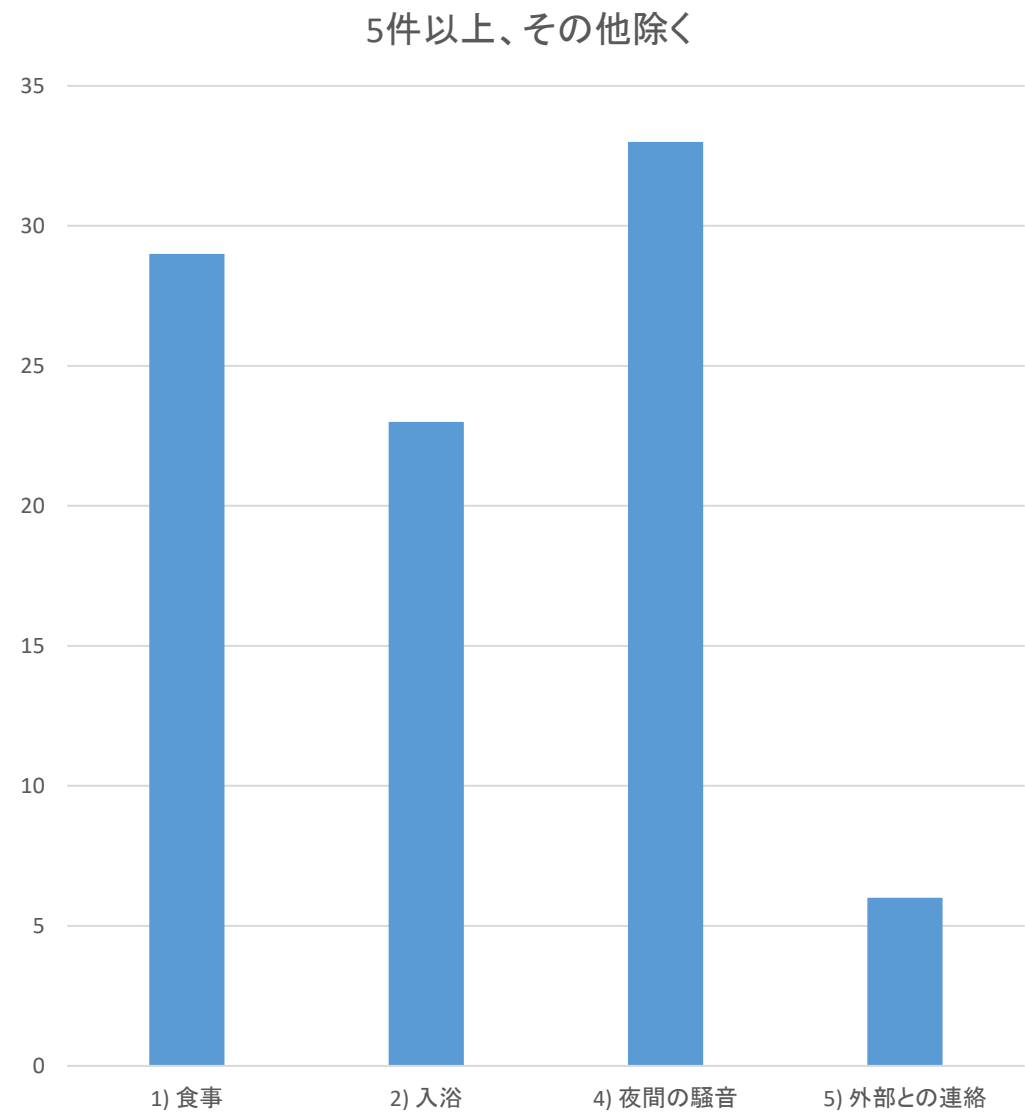
2024



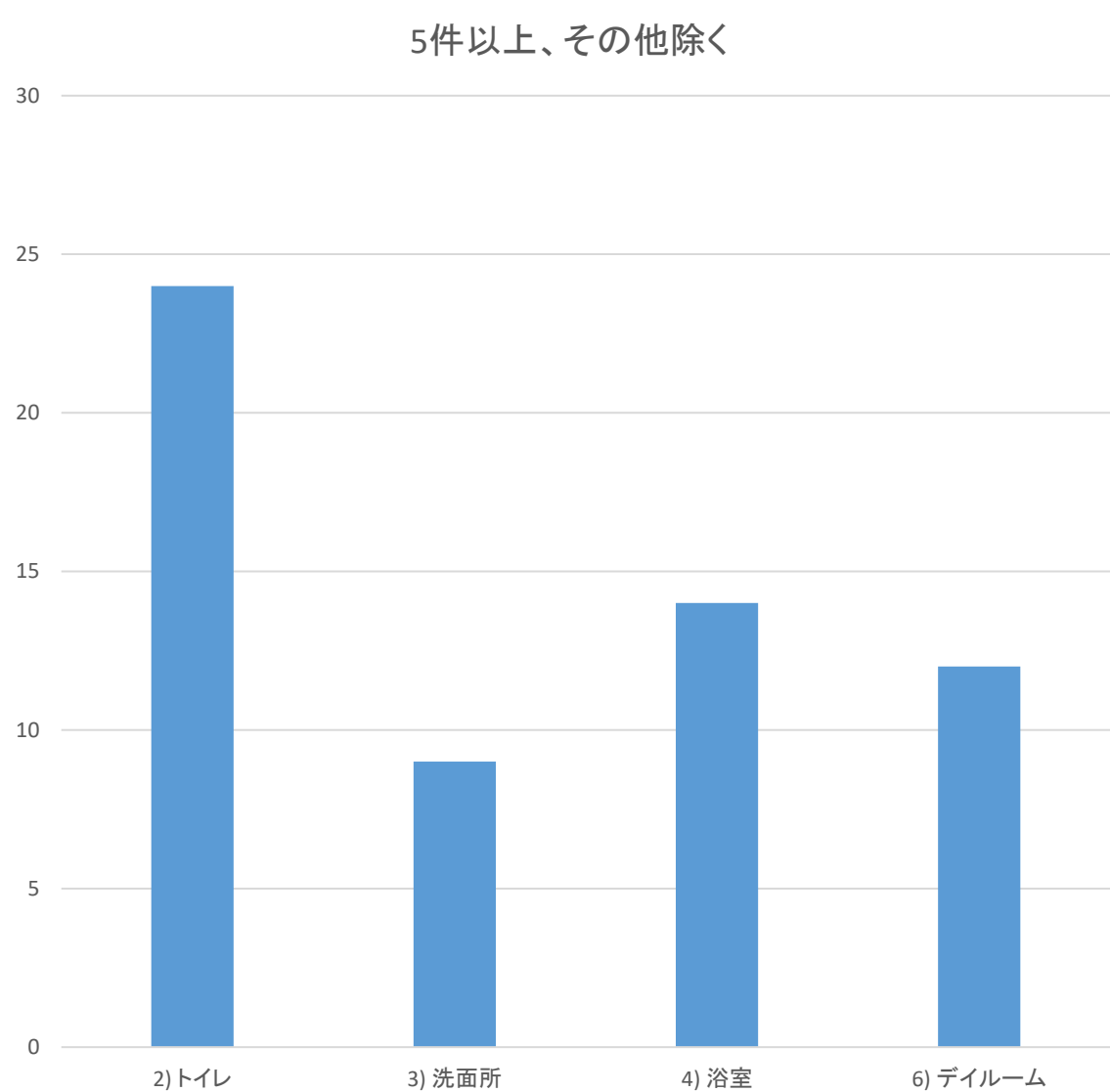
### トピックス

「とてもそう思う」が8%増。  
南3・南4で「やや思わない」があり。

(11) 入院生活上の制限のなかで、とても困ったことや我慢したことはなんですか(複数回答)

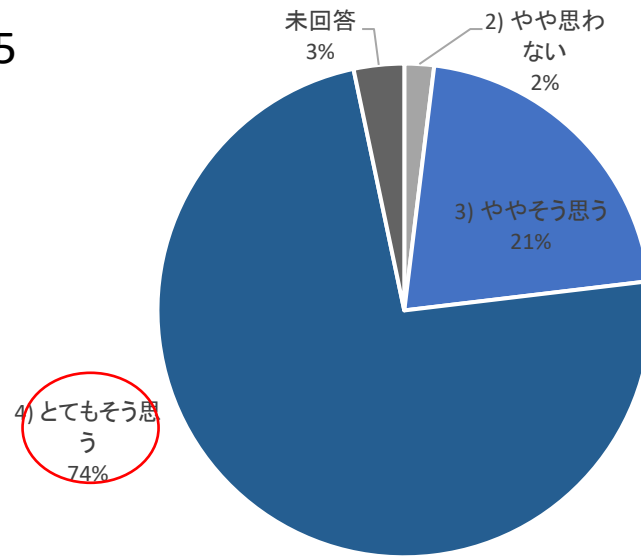


(13) 清潔・快適さの点で改善してほしい場所はどこですか(複数回答)

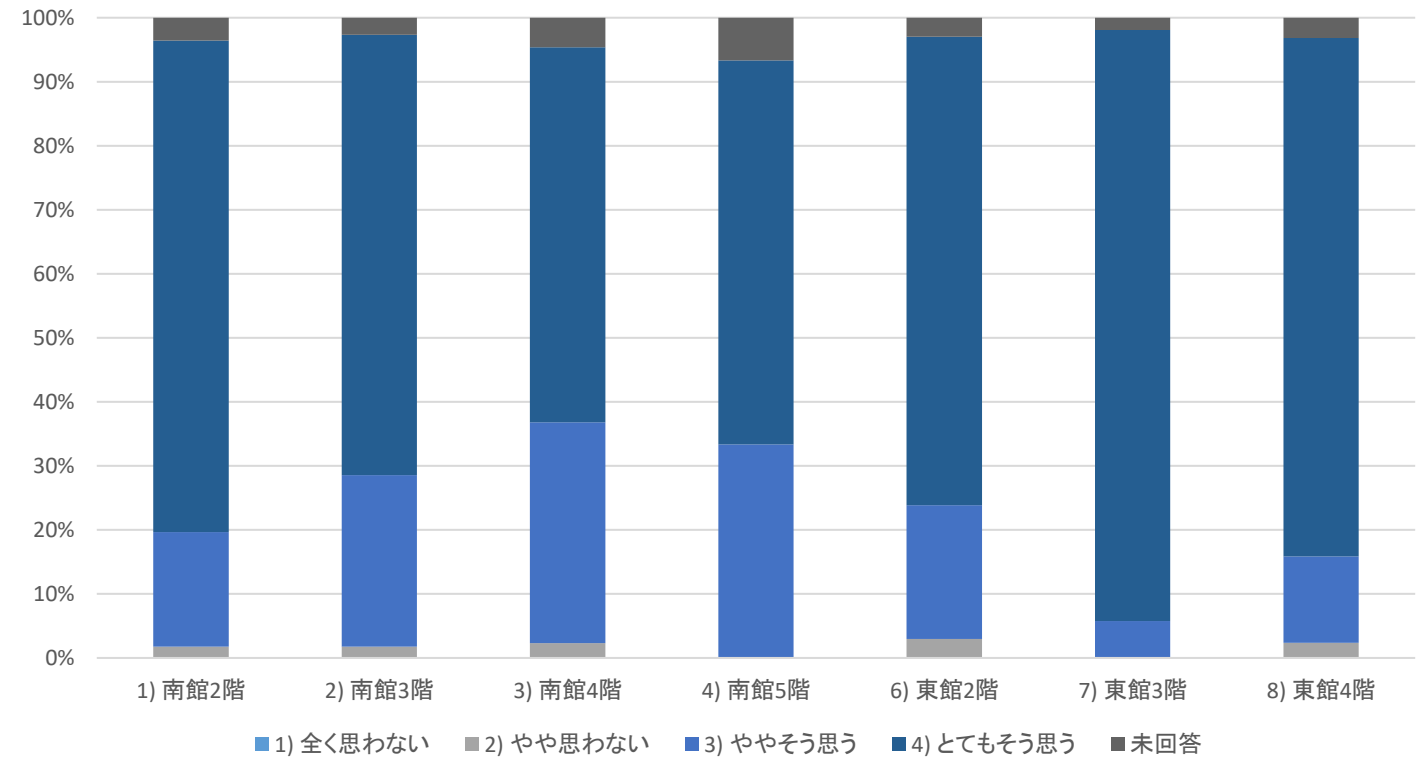
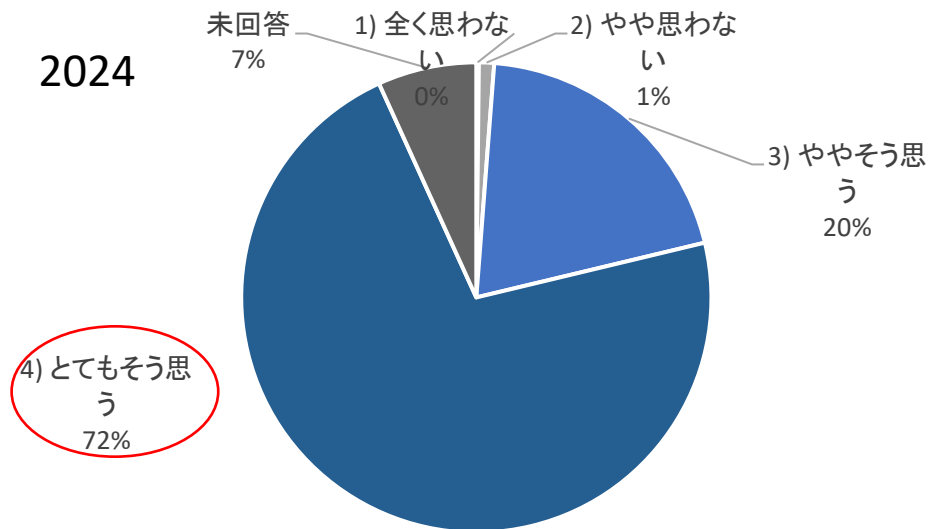


## (12) 入院生活を送るうえで施設全体は清潔で快適でしたか

2025



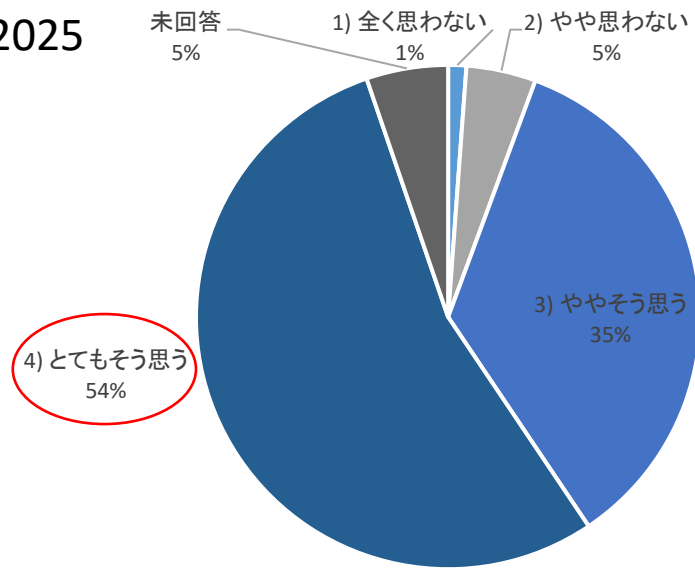
2024



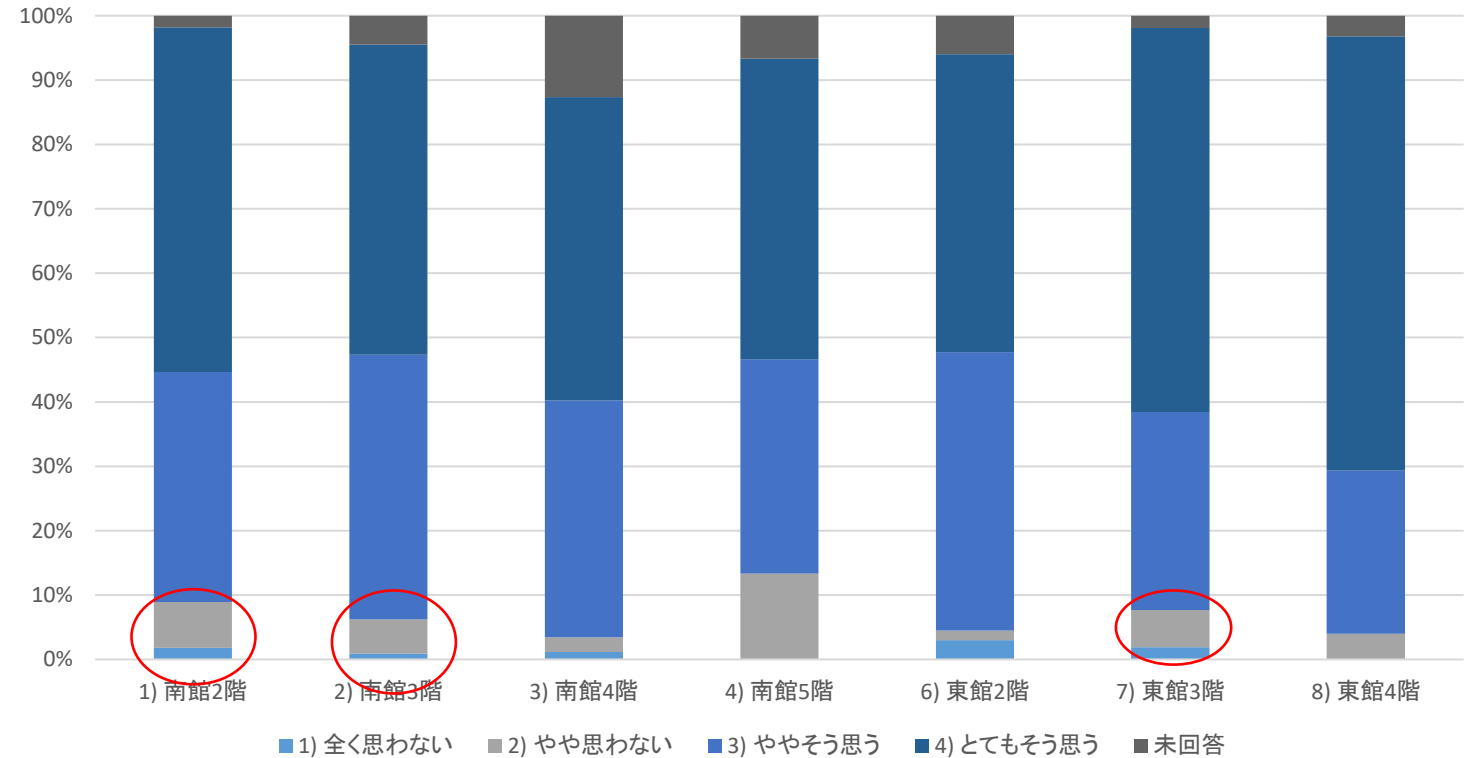
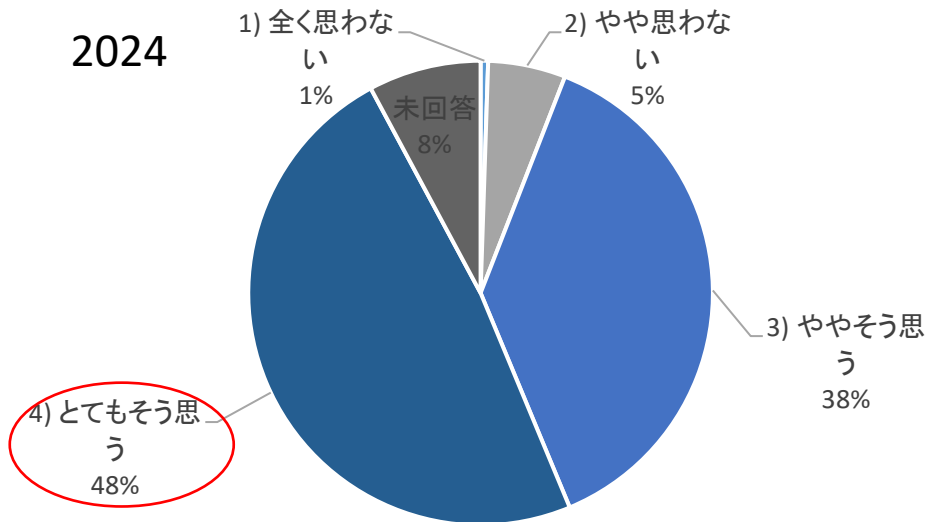
■トピックス  
「とても思う」が増。

## (14) 病室でのプライバシー保護に配慮されていると感じられましたか

2025



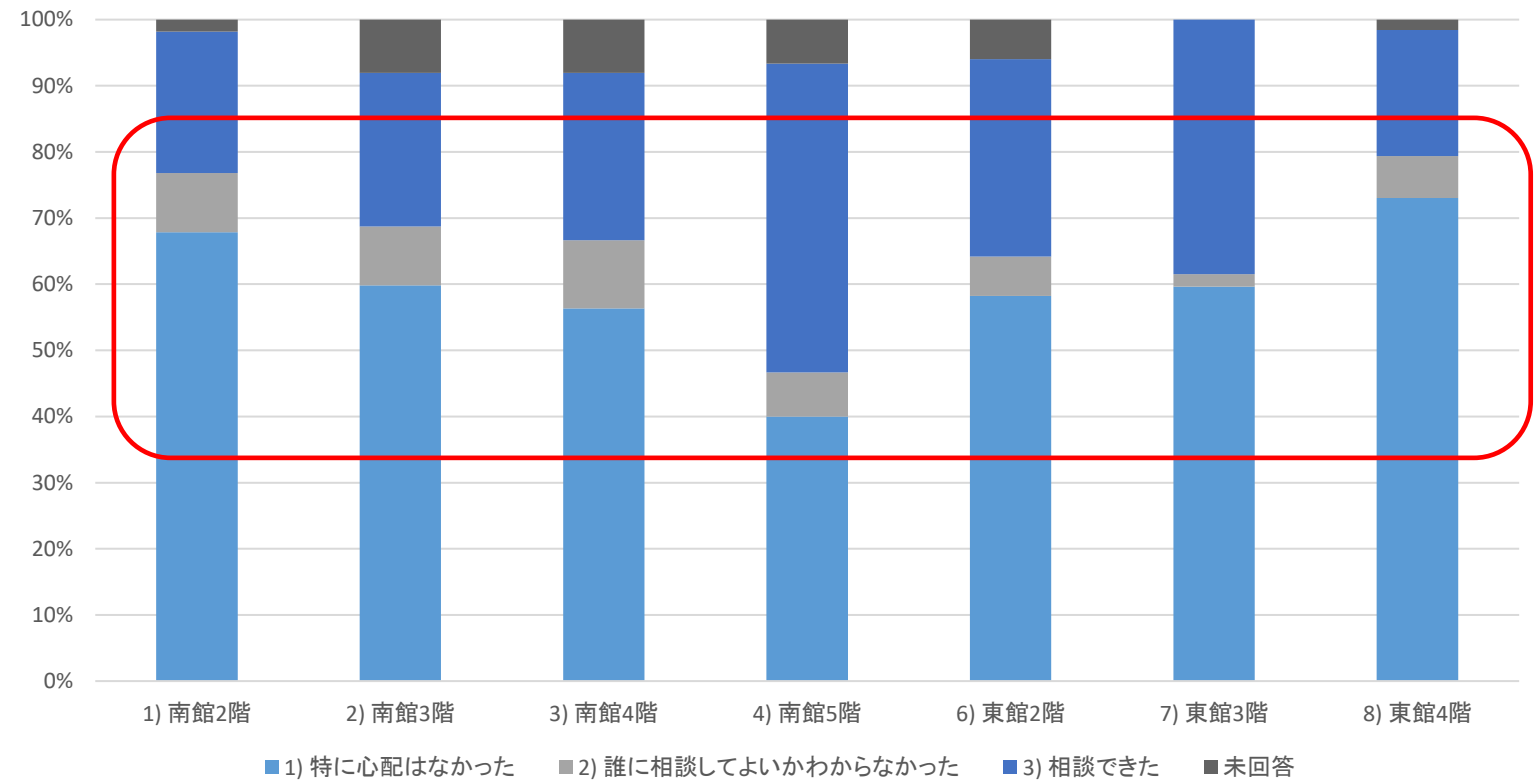
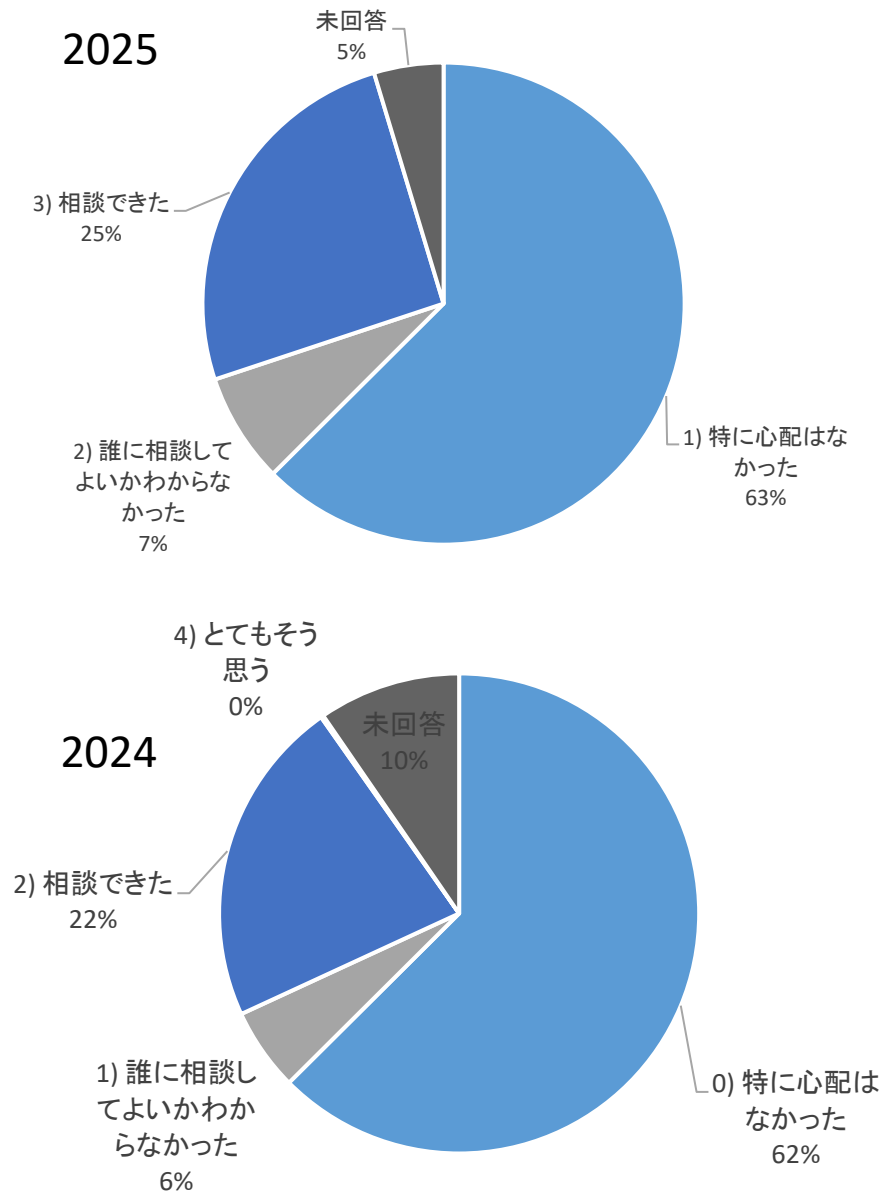
2024



### トピックス

「とてもそう思う」が+6%。  
一方で各病棟に「やや思わない」あり。

## (15) 治療費や入院費の心配について職員に相談することができましたか

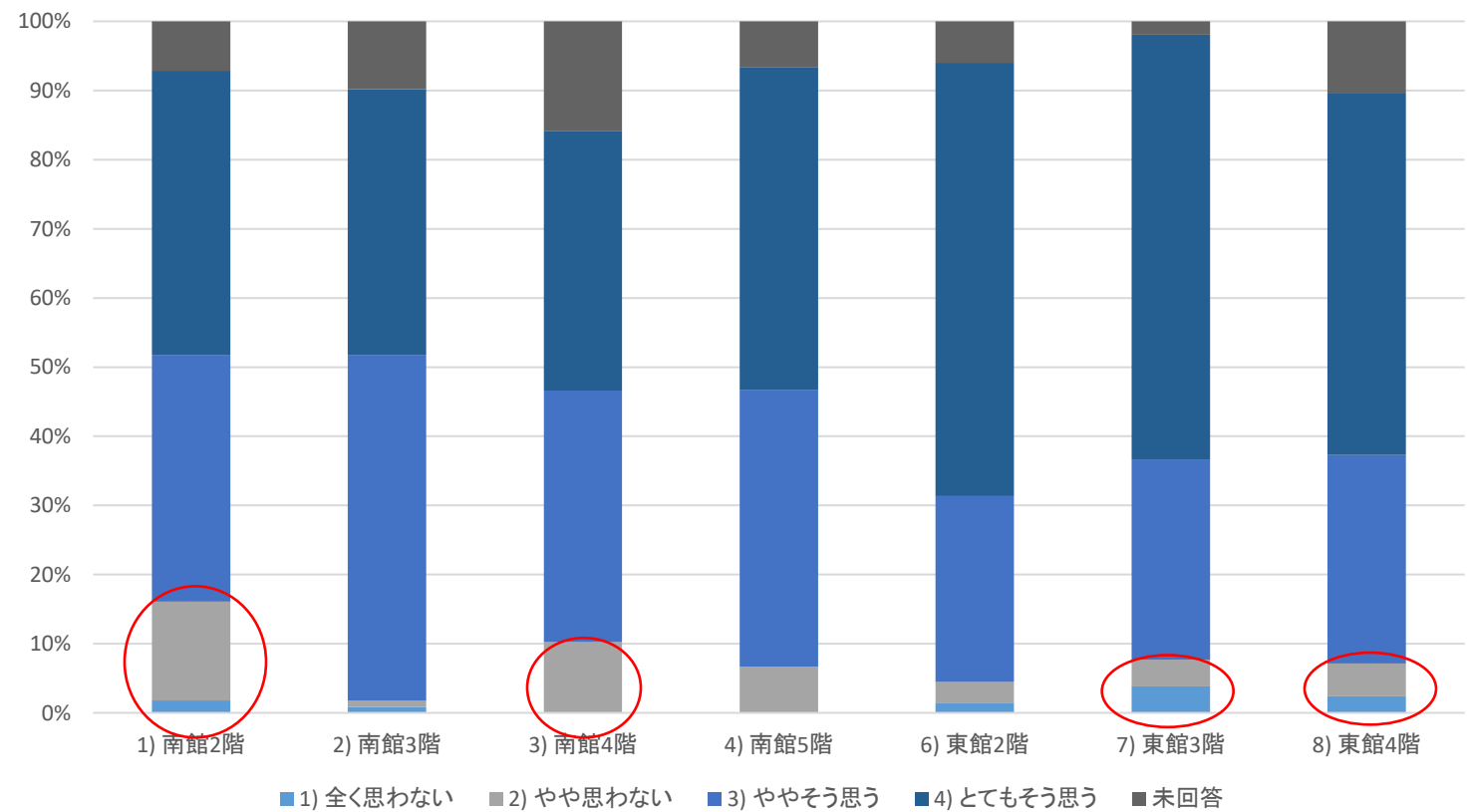
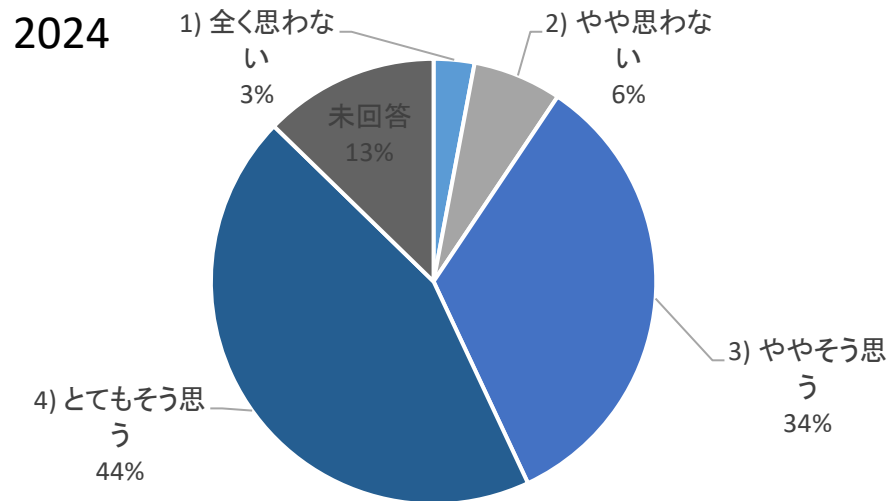
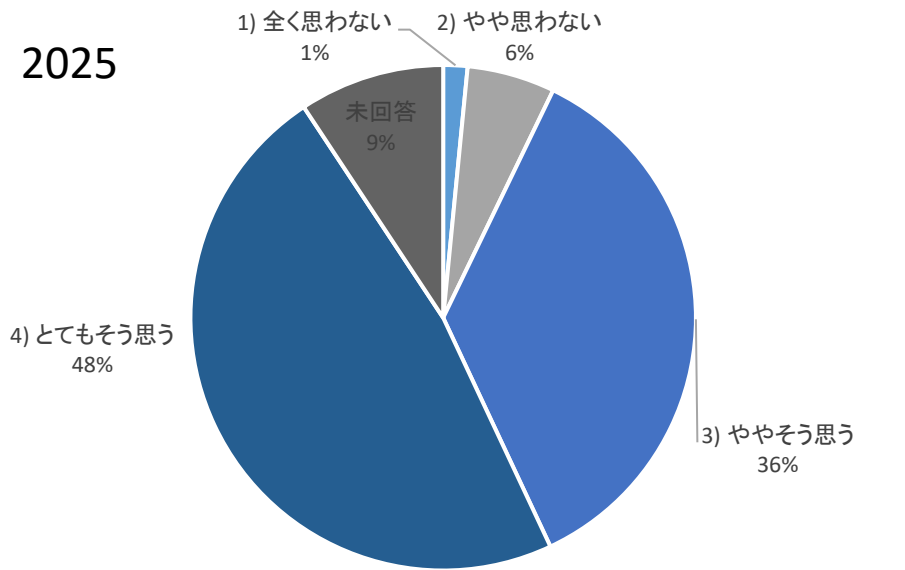


### トピックス

各病棟に「誰に相談してよいかわからなかった」があり。病棟掲示や案内方法の工夫が必要か。



(16) 健康回復や再発防止・健康増進のため、退院後に自分でできることの情報が得られましたか

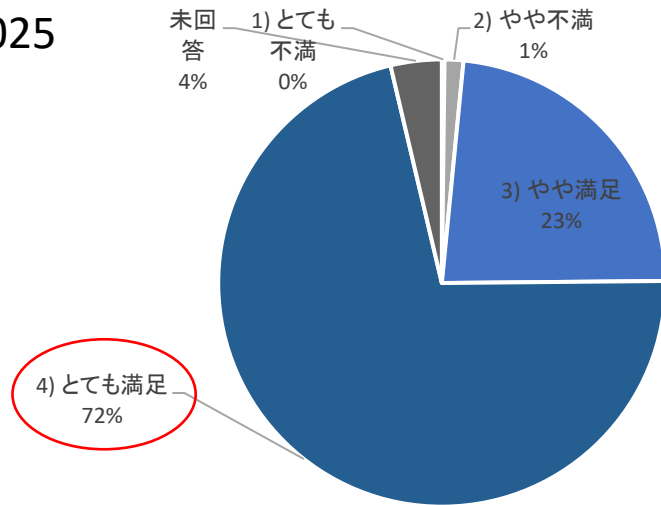


■トピックス

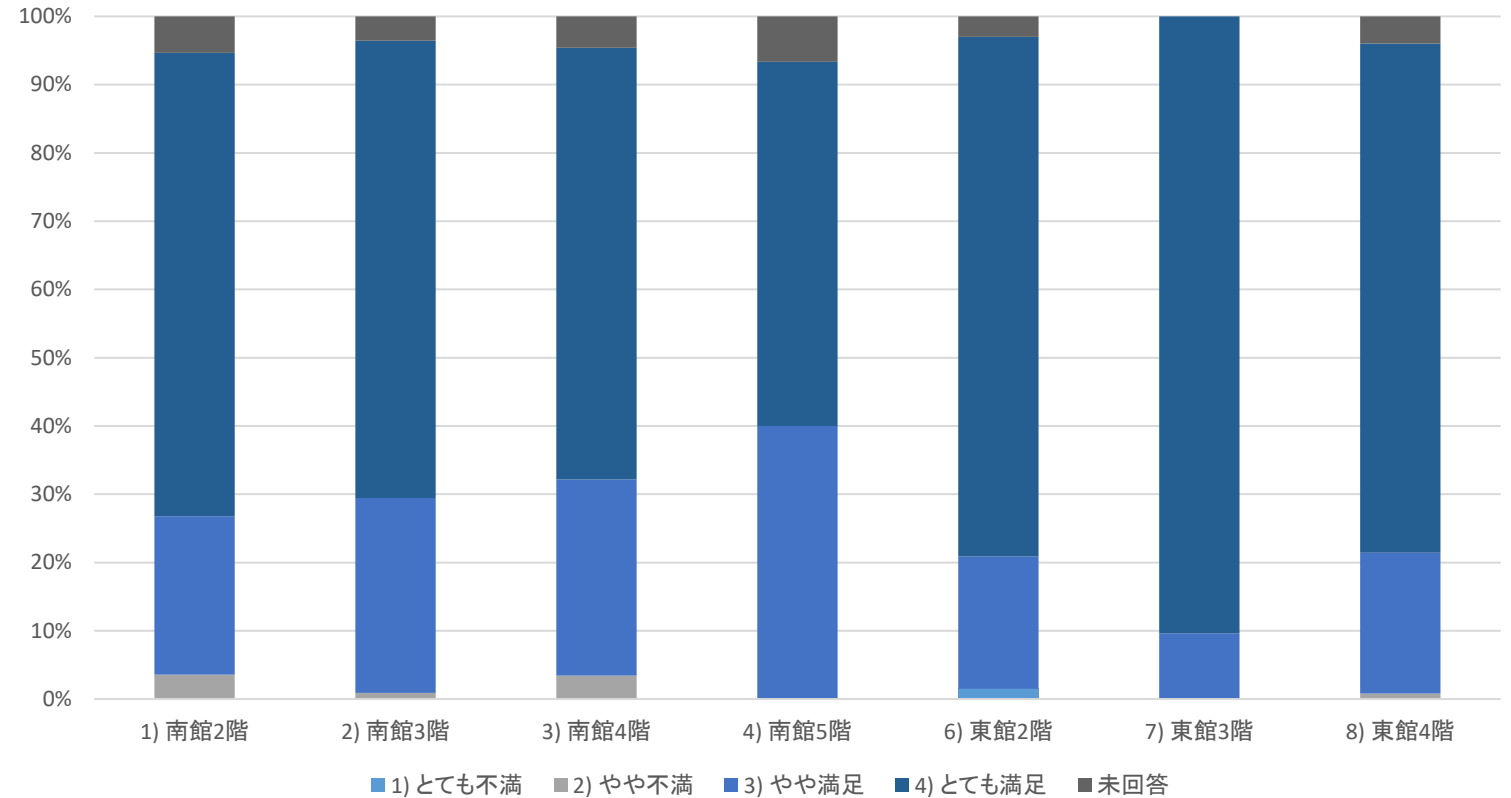
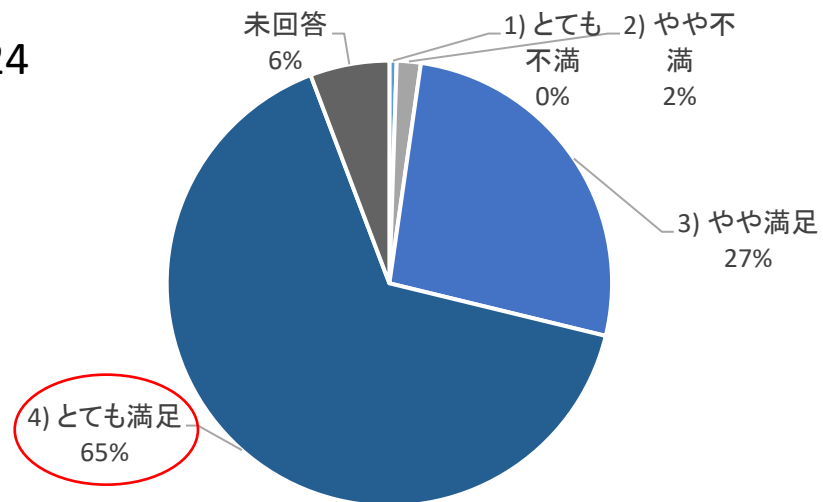
「未回答」が他の項目に比べ少し多い＝情報の例などがあつた方が回答しやすいか。

## (17) 全体として当院の診療に満足していますか

2025



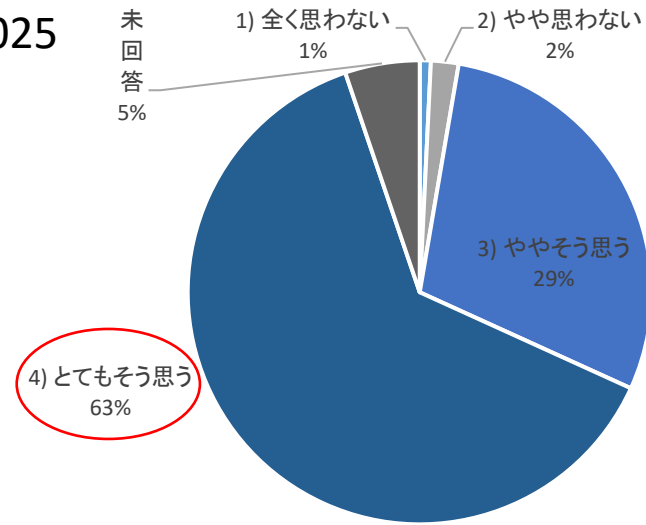
2024



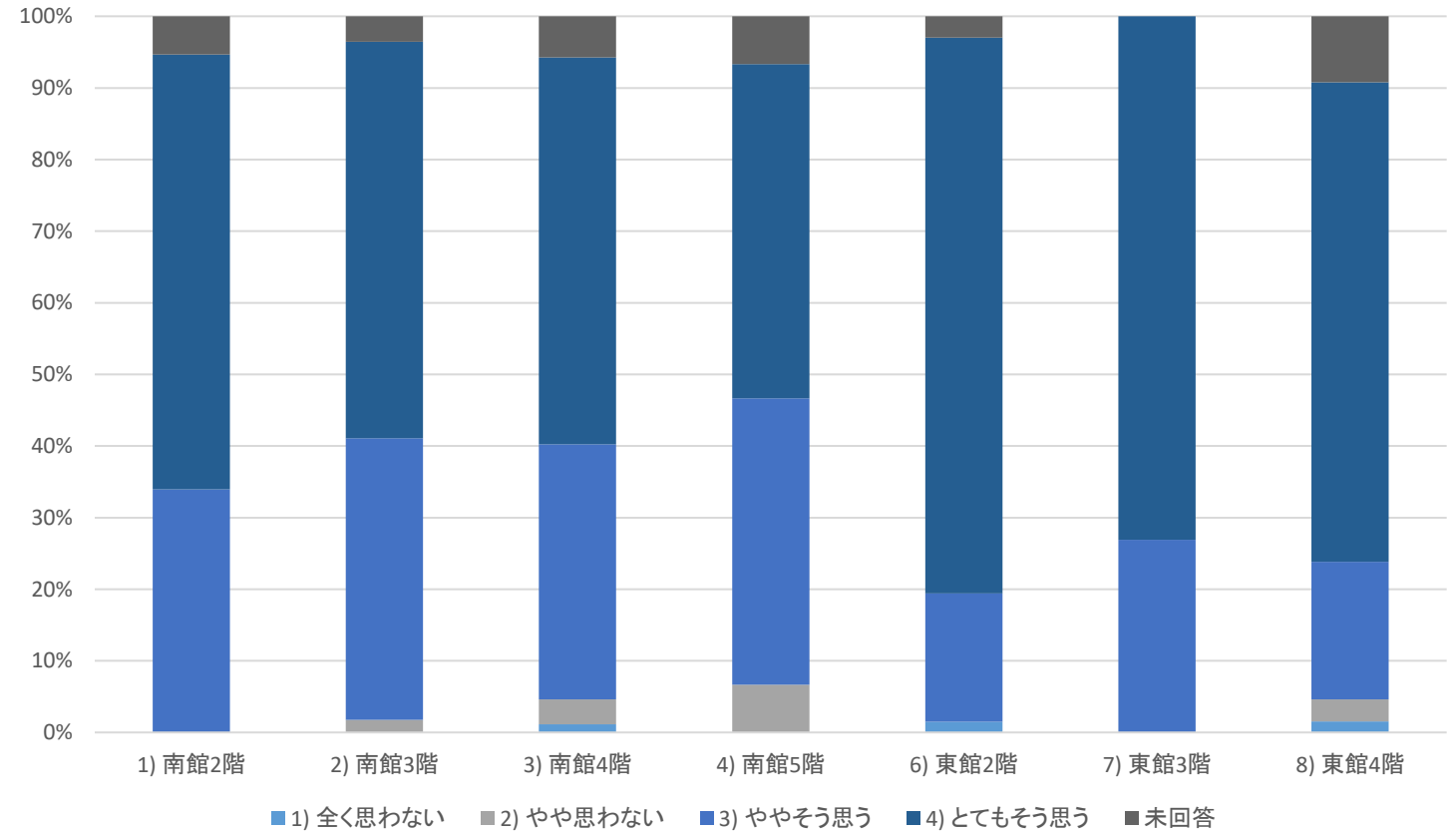
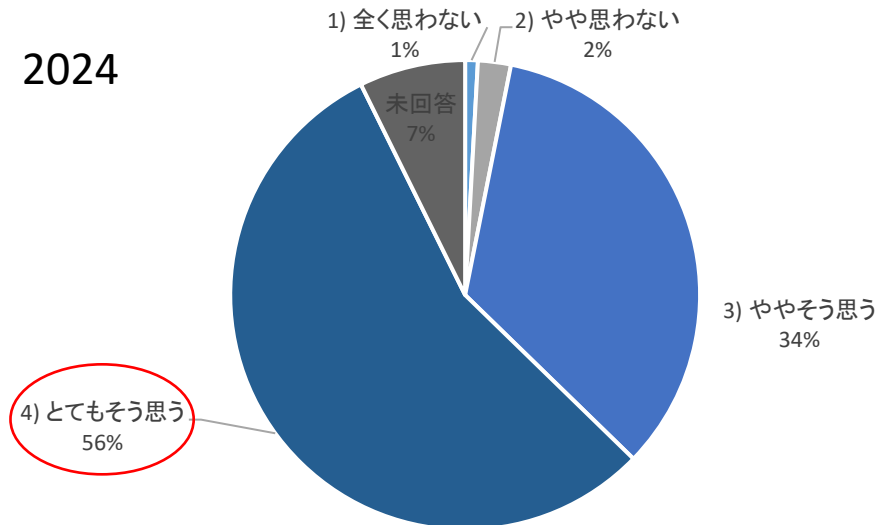
■トピックス  
「とても満足」が+7%。

## (18) 当院を知り合いに紹介したいと思いますか

2025



2024



■トピックス  
「とてもそう思う」が+7%。

# まとめ

- ・全体的に肯定的な回答の割合が増えた。
- ・前年度、全体的に未回答の割合が多かったことをふまえ、患者に伝わりやすい内容に回答項目の見直しを行った。

例：(8)リハビリ訓練は、あなたが納得できる目標を持って実施できましたか

24年度回答項目：

4) 十分できた 3) まあまあできた 2) あまりできなかった 1) できなかった 0) 訓練はなかった

25年度回答項目：

4) 十分満足した、3) やや満足した、2) あまり満足しなかった、1) 全く満足しなかった、0) リハビリ訓練は行わなかった

- ・各病棟会議や各職種部会等でアンケート結果を元に、課題解決に向けての取り組みを検討、共有することでさらなる満足度向上につながると考える。